

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局 Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本 TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após ter auscultado a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Si Ka Lon, de 22 de Janeiro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 165/E113/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 2 de Fevereiro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 3 de Fevereiro de 2021:

1. Ponto 1 da interpelação

Em articulação com o desenvolvimento da cidade inteligente, as obras de construção das infra-estruturas do Centro de Computação em Nuvem da RAEM foram concluídas. Este Centro é responsável pela organização da gestão centralizada do fornecimento de rede, servidores, armazenamento de dados e plataforma de gestão da Administração Pública, com o objectivo de fornecer, aos serviços públicos, recursos de rede e ambiente básico de operação, seguros e estáveis, para o desenvolvimento de diferentes aplicações inteligentes, incluindo o funcionamento da plataforma do Acesso comum aos serviços públicos.

O Governo da RAEM atribui grande importância à segurança informática e à preservação e manutenção das respectivas infra-estruturas. Relativamente ao recente caso da avaria de equipamentos informáticos que afectou o funcionamento de serviços prestados no Acesso comum aos serviços públicos, o Governo, tendo em mente os ensinamentos suscitados pela experiência, irá providenciar o melhoramento permanente e o reforço da fiscalização das infra-estruturas, para, assim, evitar a ocorrência de casos semelhantes no futuro. Esta Direcção de Serviços irá desenvolver permanentemente as diligências

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局 Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

謖 本 TRADUÇÃO

necessárias para o reforço da capacidade de resposta e regularidade da prestação

de serviços públicos, face ao intenso acesso simultâneo, por parte dos utentes, às

funcionalidades electrónicas. Além disso, o Governo continuará a aperfeicoar as

medidas de gestão e de contingência para reduzir, ao máximo, o grau de

implicações caso ocorra alguma avaria.

2. Ponto 2 da interpelação

No que diz respeito à avaria de alguns parquímetros ocorrida recentemente,

a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego encontra-se a proceder à

concernente investigação e a estudar procedimentos de melhoria, exigindo, ao

mesmo tempo, à empresa de gestão de parquímetros em causa, que tome

medidas para evitar a repetição das anomalias, nomeadamente as que melhorem

a estabilidade e segurança na transmissão de dados.

23 de Fevereiro de 2021.

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutora: Cheang Lai Han

Revisora: Carla Figueiredo

2/2