



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita pelo Deputado Lam Lon Wai, datada de 10 de Fevereiro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 249/E166/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 25 de Fevereiro de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 26 de Fevereiro de 2021:

À medida que se encontram acessíveis cada vez mais serviços electrónicos na conta única de acesso comum, a sua utilização está a generalizar-se pelos cidadãos e a fomentar consultas e uma progressiva apresentação de opiniões sobre os mesmos. O SAFP, em conformidade com as estratégias traçadas para o desenvolvimento do Governo Electrónico, dará continuidade ao estudo e à promoção de mais meios de informação, convenientes e céleres, de modo a permitir, aos cidadãos, a consulta e a obtenção directa de informações do Governo ou a apresentação de opiniões.

Presentemente, o Centro de Informações ao Público do SAFP constitui uma unidade de atendimento integrado do Governo da RAEM, responsável pela prestação de informações sobre as formalidades administrativas e pela recepção de queixas e sugestões apresentadas pelos cidadãos sobre os serviços prestados e o funcionamento dos serviços públicos.

O Governo da RAEM está convicto de que as opiniões recebidas por intermédio de diferentes meios contribuirão para o aumento contínuo da



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

qualidade dos serviços públicos prestados. O Governo continuará a auscultá-las, adoptando uma atitude aberta face às opiniões e sugestões da sociedade.

Macau, 16 de Março de 2021

O Director dos SAFP,

Kou Peng Kuan

---

Tradutor: Filipe Luís Chan

Revisora: Carla Figueiredo