



**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à
Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 5 de Fevereiro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 214/E141/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 19 de Fevereiro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 19 de Fevereiro de 2021:

O Governo da RAEM tem prestado muita atenção à utilização das tecnologias de informação pela população sénior, particularmente, pelos idosos cujas condições económicas não lhes permitem ter acesso aos respectivos equipamentos. Nesta conformidade, no período compreendido entre 1 de Julho de 2019 e 30 de Junho de 2020, o Instituto de Acção Social (IAS) lançou o “Plano de subsídios para a aquisição de telemóveis destinado aos idosos e pessoas com deficiência das famílias beneficiárias do subsídio regular”, o qual consiste na atribuição de apoio financeiro aos grupos sociais atrás referidos para a aquisição de telemóveis, de modo a que possam ter acesso à informação. Durante o prazo de um ano para a apresentação de pedido, um total de 424 idosos apresentaram o seu pedido, dos quais 415, depois de sujeitos a uma avaliação, conseguiram obter o subsídio, por reunirem os respectivos requisitos, representando 23% do total aproximado de 1.800 idosos que reuniam as condições para o efeito. Isto significa que o factor económico não constitui a barreira fundamental que impede o referido grupo de idosos de utilizar telemóveis. A par disso,



os dados também indicam a tendência de redução do número de requerentes, à medida que o referido plano vai avançando. Crê-se que a maioria dos idosos que têm essa necessidade e reúnem os respectivos requisitos obtiveram o financiamento ao abrigo do plano atrás mencionado.

O IAS tem recorrido à atribuição de apoio financeiro às duas academias do cidadão sénior, com vista a proporcionar às pessoas da terceira idade acções de aprendizagem e de formação, incluindo cursos na área de aplicação de tecnologias de informação. Apesar do impacto que Macau sofreu em 2020 com o surto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, as duas academias organizaram um total de 19 acções de formação, em que participaram cerca de 300 idosos. Em simultâneo, o IAS também incentiva os equipamentos de apoio a idosos a não só organizar, de modo regular, cursos e actividades que permitem aos idosos aprender as tecnologias de informação, mas também a adquirir e otimizar os respectivos equipamentos, de modo a conceder aos idosos mais oportunidades de aceder e utilizar as tecnologias de informação. Por seu turno, a DSEDJ lançou, em 2012, o plano de financiamento específico “Apoio à Aprendizagem dos Idosos e Deficientes”, encorajando as instituições locais a realizar diversos cursos propícios ao reforço da capacidade social, à promoção do desenvolvimento físico e mental e ao aumento da qualidade de vida. Em 2020, através deste plano, um total de 12 instituições solicitaram a realização de mais de 30 cursos, cerca de 900 vagas, no âmbito das tecnologias de informação, com conteúdos incidindo no aprofundamento do conhecimento das tecnologias de informação, dos idosos, e no domínio das técnicas de aplicação dessas tecnologias na sua



vida quotidiana. Nos anos de 2017 e 2018, em parceria com as empresas de telecomunicações, o IAS instalou pontos de acesso gratuito a *WI-FI* nos equipamentos de serviços sociais, incluindo os equipamentos de serviços de apoio a idosos, facilitando desta forma o acesso dos utentes à *internet*. Importa notar que, actualmente, já há algumas empresas de telecomunicações que disponibilizam planos de mensalidades reduzidas às pessoas da terceira idade, a fim de incentivar a utilização de tecnologias de informação pelo mesmo grupo populacional.

O IAS irá continuar a acompanhar a situação do acesso da população sénior às tecnologias de informação no sentido de rever os resultados dos cursos e actividades sobre as tecnologias de informação, recolher e auscultar as opiniões e sugestões dos idosos e das entidades prestadoras dos respectivos serviços sobre a aplicação da informação pelos idosos e a formação que lhes é dirigida, promover a implementação de mais medidas favoráveis à utilização das tecnologias de informação pelos idosos e proporcionar mais facilidades para a população sénior utilizar as mesmas tecnologias.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela atenção dispensada e sugestões apresentadas sobre o assunto.

Aos 5 de Março de 2021.

O Presidente do IAS
Hon Wai