

書面質詢

施家倫議員

就電話推銷提出書面質詢

電話推銷在近年來可謂不堪其擾，當中最為詬病的以美容院、內地樓盤等各類推銷電話。這些推銷電話不分日夜，不分時段，更有一系列錄音話述，基本上不理會市民回應，即使市民將有關來電加入黑名單，亦會有其他形式的來電，甚至有市民反映某一天曾接到高達十幾個推銷電話，造成嚴重困擾。

雖然政府一直打擊違法電話推銷行為，並根據《個人資料保護法》對有關情況進行處罰。根據資料顯示，去年全年對涉及違反《個人資料保護法》的電話推銷個案處罰金額累計超過1,200萬澳門元，執法及處罰力度較以往有所增加，但不少市民均表示有關情況只能一時改善，過段時間後又再死灰復燃，不堪其擾。

事實上，自2019年起受到《網絡安全法》生效規定，本澳去年所有電話卡均需要實名登記，有利於協助打擊和防範一些網絡及相關的犯罪。因此，有市民表示，期望可以通過電話實名制追蹤，進一步對採用不同電話號碼的推銷作出打擊處罰。

為此，本人提出以下質詢：

1、在過去受限於電話預付卡沒有實名制、沒有來電顯示的情況，對打擊相關犯罪造成困難，然而，自從政府於去年實行所有電話卡實名登記後，政府在打擊犯罪方面得到成效如何？對於市民投訴的推銷電話能否加以追查並依法處罰，根本上杜絕有關情況多次發生？此外，針對一些可能涉及跨境的推銷電話，當局如何進行執法？

2、有不少市民表示，現時有關的投訴只能從親臨、電話、郵寄、傳真、電郵形式，而且即使投訴後，有關後續跟進情況如何也並不知道，因此，政府會否設立網上投訴平台，便利市民進行投訴亦可收到最新回覆情況？