



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Iek Lap

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após ter auscultado as opiniões das diversas áreas, nomeadamente, economia e finanças, segurança, assuntos sociais e cultura e, ainda, transportes e obras públicas, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Chan Iek Lap, de 28 de Janeiro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 220/E147/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 19 de Fevereiro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Fevereiro de 2021:

1. Ponto 1 da interpelação

Em articulação com o desenvolvimento da Cidade Inteligente, o Governo da RAEM publicou, recentemente, uma série de leis e regulamentos administrativos relativos à governação electrónica, incluindo a Lei n.º 2/2020 – “Governação Electrónica” e o Regulamento Administrativo n.º 24/2020 – “Regulamentação da governação electrónica” que entraram em vigor no dia 27 de Setembro de 2020, introduzindo serviços mais convenientes à população como, certidões electrónicas, títulos digitais, notificações electrónicas, entre outros, e estabelecendo bases legais para os trabalhos de promoção dos serviços públicos electrónicos.

Além disso, após aprovação do diploma legal respeitante aos serviços de telecomunicações, poderá contribuir para o mercado de telecomunicações permitindo, assim, que as operadoras possam introduzir novos serviços de telecomunicações.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

2. Ponto 2 da interpelação

Com o objectivo de promover o desenvolvimento da Cidade Inteligente, o Governo da RAEM procede presentemente ao incentivo à utilização por parte da população dos serviços electrónicos nas diversas áreas.

Relativamente às empresas, empenha-se nos trabalhos de incentivo à utilização e implementação de novas tecnologias de modo a que estes se apliquem de forma mais avançada. A Autoridade Monetária de Macau lançou o serviço de pagamento “Simple Pay” (serviço de pagamento agregado) que ajudará na consolidação da utilização dos pagamentos electrónicos na sociedade. O Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia encontra-se na fase de construção da “Plataforma de troca de dados confiáveis transfronteiriços Guangdong-Macau” utilizando a técnica de “Blockchain”, dando início à fase de experimentação e com base nos mecanismos financeiros transfronteiriços mutuamente confiáveis e credenciados, serviços para facilitar a apresentação transfronteiriça de comprovativos de património, autenticação de hipoteca de imóveis e assuntos comerciais transfronteiriços das empresas, entre outros, de forma a trazer mais conveniência e melhor ligação com a economia digital da China.

No domínio da segurança pública e tendo em consideração os regimes jurídicos em vigor da área de segurança, será dada continuidade aos trabalhos de promoção e desenvolvimento do policiamento inteligente, com a utilização de tecnologias modernas, iniciando-se o desenvolvimento da utilização de dados, reforçando as funcionalidades policiais, assegurando a segurança da cidade, apoiando a construção e o desenvolvimento da Cidade Inteligente da RAEM.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

No domínio da saúde, os Serviços de Saúde encontram-se presentemente numa fase de desenvolvimento e introdução, de forma faseada, de mais projectos de inteligência artificial, serviços disponibilizados *online*, entre outros, por exemplo: encontram-se neste momento numa fase de estudo a construção de um novo sistema de gestão de informações tendo como núcleo, os dados clínicos electrónicos dos cidadãos, para poderem ser utilizados na administração de consultas externas, serviços de urgência, internamentos hospitalares e assuntos clínicos, entre outras áreas.

No domínio do ensino, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude lançou no ano lectivo de 2020/2021 os serviços “Escola Inteligente”, tendo como objectivo a promoção da *electronização* do ensino e da aprendizagem. As instituições do ensino superior empenham-se activamente nos estudos científicos para a internet das coisas da Cidade Inteligente desenvolvidos pelos Laboratórios de Referência do Estado, bem como na criação de uma plataforma virtual transfronteiriça dos serviços públicos, podendo, futuramente, alertar e dispor de informações de referência respeitantes à segurança pública e de soluções em caso de catástrofes naturais.

No domínio da cultura, o Instituto Cultural, irá, futuramente, reforçar a utilização das tecnologias digitais e da internet no empreendedorismo cultural, de forma a aperfeiçoar continuamente o sistema dos serviços públicos inteligentes de Macau, reforçando a monitorização inteligente do centro histórico e património mundial de Macau e melhorar de forma sustentável as medidas de protecção das construções dos patrimónios mundiais.

Além disso, o Instituto de Acção Social, o Fundo de Segurança Social e o Fundo de Pensões concluíram, em 2020, os trabalhos de estabelecimento da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

plataforma partilhada de documentos comprovativos de sobrevivência e de óbito. Presentemente, grande parte das inscrições para as actividades de desporto para todos, actividades de desporto de grande envergadura e arrendamentos particulares de instalações públicas de desporto organizadas e geridas pelo Instituto de Desporto, podem ser efectuadas através da internet. O Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia atribui grande apoio à equipa de investigação do Laboratório de Referência do Estado da internet das coisas da Cidade Inteligente principalmente nos trabalhos de desenvolvimento de tecnologias-chave, promovendo as tecnologias como a inteligência artificial, internet das coisas, mega dados, computação em nuvem, “Blockchain”, entre outras, para serem aplicadas na gestão urbana e de transporte, no sector do turismo e de serviços, nos serviços comunitários e na vida inteligente.

3. Ponto 3 da interpelação

Relativamente à construção de infraestruturas, o Governo da REAM concluiu, no início de 2019, a construção de infraestruturas do Centro de computação em nuvem exclusivo da RAEM. A Plataforma de recursos de dados e a Plataforma aberta de dados pertencentes a este centro já se encontram a ser utilizadas para o tratamento dos assuntos do governo, de transporte, de saúde e de turismo. Actualmente, baseando-se no Centro da computação em nuvem encontra-se em fase de construção, a Plataforma de gestão comum, de modo a aperfeiçoar e uniformizar a gestão de documentos e recursos humanos dos diversos serviços públicos do Governo da RAEM, contribuindo deste modo, para reduzir os recursos e elevar a eficiência administrativa.

O Governo da RAEM atribui grande importância à segurança informática e à estabilidade das infraestruturas, pelo que a Direcção dos Serviços da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Administração e Função Pública com base nas experiências das últimas fases irá proceder aos trabalhos de aperfeiçoamento do mecanismo de gestão e das medidas de contingência para melhorar e reforçar, de forma contínua, a monitorização sistemática e actualizar de forma atempada os equipamentos de *software* e *hardware* para aumentar sua estabilidade de forma a minimizar o impacto que eventuais avarias possam causar aos serviços públicos.

10 de Março de 2021.

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutora: Carmen Chan

Revisor: Fernando Leong