



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局的意思，本人對立法會 2021 年 2 月 2 日第 165/E113/VI/GPAL/2021 號公函轉來施家倫議員於 2021 年 1 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 2 月 3 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

為配合澳門建設智慧城市，特區政府完成了專有雲計算中心的基礎建設，透過集中管理方式提供網絡、服務器、數據貯存及管理平台等，為各部門提供安全穩定的網絡資源和基礎運行環境，發展不同智慧應用，包括“一戶通”平台的運作。

特區政府十分重視資訊安全及基礎設施的維護，對於近期發生的電腦設備故障影響“一戶通”的事件，會吸取經驗，持續改善和加強監察，致力避免同類事件再次發生。行政公職局會不斷改善及強化未來政府服務在面對高頻使用時的穩定性。此外，將完善相關管理及應變措施，以減低倘發生故障時對公共服務運作造成的影響。

二、有關質詢第二點內容

就早前本澳部分咪錶出現故障，交通事務局現正進行調查及探討後續可行的優化工作，同時，已要求咪錶管理公司須採取措施避免同類故障發生，包括制定措施提升數據傳輸方面的穩定性及安全性。

行政公職局局長

高炳坤

2021 年 2 月 23 日