



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Sou Ka Hou**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvidos a Direcção dos Serviços de Economia, os Serviços da área dos assuntos sociais e culturais e a Fundação Macau, relativamente à interpelação escrita apresentada em 23 de Novembro de 2020 pelo Sr. Deputado Sou Ka Hou, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1265/E911/VI/GPAL/2020, de 2 de Dezembro de 2020, e recebida em 3 de Dezembro de 2020 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) dá muita importância ao impacto da epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus na economia e no emprego de Macau, e a fim de concretizar o objectivo de “garantia de emprego”, a DSAL apela para uma boa comunicação entre as partes empregadora e trabalhadora, devendo estas negociar, de boa-fé e consoante o caso em concreto, a programação do trabalho e das férias. Quanto às férias não remuneradas, as duas partes devem negociar primeiro, e se não conseguirem chegar a um acordo e o empregador despedir o trabalhador por esse motivo, é considerado resolução do contrato de trabalho sem justa causa, devendo, neste caso, o empregador pagar a indemnização rescisória ao trabalhador, nos termos do disposto na “Lei das relações de trabalho”.

Ao mesmo tempo, a DSAL tem dado sempre atenção à evolução do mercado de trabalho e, através de diferentes medidas para diferentes grupos, proporciona apoio a cidadãos relativamente ao acesso ao emprego e ao aumento de técnicas profissionais. Em Março do corrente ano, foi lançado o “Plano para aumento de aptidões e formação profissional” da formação subsidiada, tendo 1 551 formandos concluído os cursos, e dos 1 108 formandos que assistiram ao emparelhamento e à entrevista, 653 foram contratados, representando uma taxa de sucesso de aproximadamente 60%, e além disso, 303 formandos encontraram emprego por si próprios.

Além disso, em Setembro foram lançados o “Plano de formação



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas” e o “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” destinados aos desempregados, recém-graduados do ensino superior, trabalhadores no activo e profissionais liberais, tendo contado com a participação de um total de 1 168 indivíduos até ao final de Outubro. Quanto a estes dois planos de formação subsidiada, no futuro, serão lançados continuamente cursos de acordo com as necessidades do mercado.

Por outro lado, entre Setembro e Outubro do corrente ano, foram organizadas nove sessões de emparelhamento de emprego para os sectores da segurança e administração de propriedades, restauração, venda a retalho, hotelaria, construção, entre outros, tendo ainda sido incluídos seminários sobre o emprego antes das sessões, com o intuito de apresentar aos candidatos a situação dos sectores e ensinar técnicas de entrevista, a fim de reforçar a sua confiança nas entrevistas e promover a eficácia do emparelhamento de emprego. Um total de 211 indivíduos foi contratado com sucesso nestas sessões, dos quais envolveram profissões como empregados administrativos, assistentes administrativos, empregados de contabilidade, recepcionistas de hotéis, empregados de caixa, vendedores, auxiliares técnicos, entre outras. A DSAL irá, de acordo com as necessidades, ajustar atempadamente os sectores a serem abrangidos nas sessões de emparelhamento, a fim de dar apoio a mais cidadãos no acesso ao emprego.

No que diz respeito à importação de trabalhadores não residentes (TNR's), o Governo da RAEM efectua a revisão e controlo a partir do interesse global de Macau de forma contínua e dinâmica, e exorta as grandes empresas a assumirem as suas responsabilidades sociais, dando apoio a mais trabalhadores residentes na ascensão profissional e na mobilidade horizontal. Quanto às grandes empresas que têm condições para promover os trabalhadores residentes, procede-se, de forma gradual, para que os pedidos de importação e de renovação de TNR's para os cargos de chefia dos níveis alto e médio não sejam autorizados, e incentiva-se as operadoras a fornecer formação para permitir que os trabalhadores residentes sejam capazes de desempenhar os respectivos postos após formação. Até ao final de Outubro do corrente ano, a proporção de trabalhadores residentes que exerciam cargos de chefia dos níveis alto e médio nas seis operadoras do complexo turístico e de lazer e nas suas empresas do ramo era de 88,5%,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

representando um aumento de 0,5%, em comparação com o período homólogo do ano de 2019.

Ao mesmo tempo, a DSAL identifica os sectores e tipos de trabalho que os candidatos residentes mais pretendem exercer e conjuga com o regime de saída dos TNR's, de modo a aumentar as oportunidades de sucesso. Até ao final de Outubro de 2020, havia 181 631 TNR's titulares da autorização de permanência, representando uma redução de 14 907 indivíduos em comparação com o final de Dezembro de 2019, que incidiu principalmente nos sectores da hotelaria e restauração, com uma redução de 7 940 indivíduos, da construção, com uma redução de 1 588 indivíduos, das actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços, com uma redução de 1 580 indivíduos, e no comércio por grosso e a retalho, com uma redução de 1 275 indivíduos.

De acordo com o plano do Governo da RAEM relativamente ao aumento do investimento em infra-estruturas, a DSAL irá manter uma comunicação estreita com os serviços relevantes e, por sua iniciativa, conhecer as informações e as necessidades de mão-de-obra dos empreiteiros, de modo a apresentar oportunamente candidatos adequados. A par disso, irá continuar a ficar atenta à situação mais actualizada do mercado de trabalho, melhorar o aconselhamento profissional e os trabalhos de emparelhamento, a fim de assegurar a prioridade no acesso ao emprego e a continuidade do emprego dos trabalhadores residentes, e ainda, conjugar com o regime de saída dos TNR's, de modo a aumentar a oportunidade de serem contratados com sucesso. Irá ainda continuar a realizar “formação subsidiada” e organizar cursos de formação profissional diversificados e testes de técnicas, a fim de dar apoio aos cidadãos na estabilidade de emprego.

18 de Dezembro de 2020.

O Director da DSAL,

Wong Chi Hong