

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、文化局及社會工作局的意見，本局就立法會 2021 年 1 月 20 日第 092/E68/VI/GPAL/2021 號函轉來宋碧琪議員於 2021 年 1 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 1 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力推動澳門電子支付多元化與普及，以作為促進數字經濟發展的重要支撐，金融業界亦持續開拓不同類型的支付場景。

關於質詢第一點問題，自 2019 年第二季巴士開始受理乘車二維碼後，有關使用量每月持續上升，多家金融機構亦為停車場提供了無感支付服務。根據交通事務局資料，在該局管轄的 53 個公共停車場中，拍卡支付系統已全面覆蓋；47 個設有車牌識別系統；23 個已開放使用無感付款系統，並將持續在餘下的公共停車場增加無感付款系統。咪錶收費系統現時已兼容貨幣及電子付款方式（包括電子儲值卡和銀聯閃付卡），移動支付服務場景將隨着移動支付的普及應用而逐漸增多。

另一方面，特區政府正積極協助企業透過在推廣、銷售、支付、管理等不同環節應用更多科技工具，實現數字化升級轉型，並迎合當前消費習慣和市場發展趨勢，更好地融入數字經濟的新環境。同時，特區政府將支持商會開展“餐飲業後台電子化資助計劃”，透過資助餐飲企業構建電子點餐系統的部份費用，讓消費者可自行點餐及使用電子支付，協助餐飲企業利用網路科技優化管理及服務效率，緩解人力資源緊張，促進傳統餐飲企業轉型升級並提升競爭力。

經過多方的共同努力，本地移動支付交易筆數及交易金額持續攀升，2020 年第四季創下單季歷史新高。2020 年全年總交易筆數為 6,549 萬筆，總交易金額 63.3 億元，分別為 2019 年總數的 4 倍及 5 倍，更是 2018 年的 48 倍及 71 倍。此外，移動支付的覆蓋率大幅增長，截至 2020 年底，本地受理移動支付的機具及二維碼數量達 70,000 個，按年增加 89%。

為進一步助力提升市民的電子支付體驗，解決商戶過往須放置及操作多部機具，以及簡化商戶與銀行與支付機構的對賬流程和商戶資金管理等問題，首階段的“聚易用”（聚合支付）已於本年2月8日推出試行，標誌着澳門的電子支付發展邁上了新台階。

關於質詢提及的社會服務電子化、數字化問題，特區政府持續推進相關工作落實。例如，文化局一直致力推動圖書館開展自助化服務，現時轄下16間公共圖書館及1間專門圖書館的櫃台已設置支援移動支付設備，日後會於“我家圖書館”App線上增設支付平台，為市民提供更優質及便利服務。16間公共圖書館亦設有自助借還書機。

社會工作局於2020年透過“澳門公共服務一戶通”平台及手機應用程式，增設敬老金網上申請服務，市民可透過登入“一戶通”個人帳戶，辦理敬老金的申請、追補前一年度敬老金、更改資料及自願取消等手續。此外，退休基金會、社會工作局及社會保障基金已於2020年完成構建生存證明資料及死亡資料的互聯平台，並已於本年透過“一戶通”手機應用程式推出辦理在生證明服務。

未來，特區政府將持續推動金融業界開拓更多便民利商的支付場景，進一步便利市民出行消費，創設有利條件支持商戶進行數字化轉型，助力數字經濟發展和智慧城市建設。同時，將持續深化和優化電子政務建設，從而為市民提供更便捷的服務。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席



陳守信

二零二一年二月九日