



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會鄭安庭議員提出之書面質詢

就立法會透過 2021 年 1 月 14 日第 067/E55/VI/GPAL/2021 號公函轉來，鄭安庭議員於 2021 年 1 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 1 月 15 日收到之書面質詢，經徵詢司法警察局及金融管理局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，隨着互聯網消費日益普遍，加上不少消費網站存在安全漏洞，黑客伺機盜取消費者的信用卡資料，使信用卡資料被盜及進行網上消費的案件在近年呈上升趨勢。警方密切關注有關信用卡犯罪的狀況，按照犯案手法的變化適時調整和部署打擊策略，一方面加強留意是否有犯罪分子透過網絡招攬以他人信用卡資料消費的不法行為，另一方面對相關聯類別的案件進行綜合比對及系統分析，重點研究犯罪成因、歸納信用卡資料被盜取源頭，以制定更具針對性和可行的防治策略。為此，司法警察局已成立專責小組開展偵查工作，尤其關注信用卡資料洩漏的源頭地區，務求短時間內阻截犯罪行為繼續在本澳發生。去年 8 月份，司法警察局調查發現部分信用卡資料被洩漏的源頭在本澳某旅行社，隨後與香港警方聯合採取“翊星行動”，成功拘捕相關犯罪團伙的在澳成員。

司法警察局持續與本澳銀行業界和各電訊營運商保持密切聯繫和溝通，自 2014 年起與銀行業界定期召開業務交流會議，就信用卡的可疑個案進行分析以及商討應對措施，讓彼此更有效及精準地掌握最新的犯罪趨勢和模式，從而制定相應的預防和打擊對策以及風險管理的措施。

此外，警方積極瞭解全球當前網絡犯罪的新趨勢及常態，主動與其他國家及鄰近地區的執法部門進行情報交流，促進國際或區際間的情報訊息互聯，建立密切的合作關係，互通跨境案件線索，共同打擊信用卡犯罪活動。

就質詢第二點內容，金融管理局一貫要求金融業界做好有關信用卡安全使用的宣傳工作，提醒市民妥善保管信用卡資訊，以及在可信賴的商戶進行交易，以免遭受不必要的損失。因應信用卡安全驗證技術的發展，金融管理



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

局持續推動金融業界按國際卡組織的相關要求，採用更先進的交易安全措施，並提升信用卡安全技術及系統功能。目前，當用戶使用信用卡進行網上交易時，本地多間發卡銀行已提供多重的安全驗證及用戶保護措施，包括驗證短訊確認及交易提示，加強對卡主的權益保障。

此外，司法警察局每年均與個人資料保護辦公室及銀行業界舉辦以“資料保安”為題的講座或研討會，藉此向零售行業、銀行業界的從業員及市民傳達最新的信用卡犯罪趨勢，提升參與人士對信用卡犯罪的防範意識；警方亦持續派員走訪社區、學校及社團等，宣傳防罪減罪工作，同時利用網絡多媒體進行防罪宣傳及發佈案件情況，不斷提升市民和商店從業員的防罪意識，免被誘使犯案。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2021年2月5日