



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Criar ou não o regime de acreditação dos cuidadores nas creches

A educação pré-escolar é a base de todos os níveis de ensino, e a qualidade profissional dos trabalhadores das creches está relacionada com o desenvolvimento e o futuro das crianças. Com o desenvolvimento social, são cada vez mais elevadas as exigências dos cidadãos em relação à qualidade dos serviços das creches.

Nos últimos anos, o Instituto de Acção Social (IAS) e as associações prestadoras dos respectivos serviços, através de formação em exercício, entre outros meios, aumentaram os conhecimentos profissionais e as técnicas de serviço dos trabalhadores das creches. Quanto aos requisitos de ingresso, o IAS já define a habilitação profissional como requisito de ingresso para os chefes, os educadores e os cuidadores de saúde, mas, em relação aos cuidadores de crianças, só é exigido o requisito básico da habilitação académica. Como não existe um regime de acreditação profissional e os salários são baixos, é frequente a perda desses cuidadores. Segundo o responsável de uma creche, como os cuidadores de crianças têm salários baixos e enfrentam muita pressão no trabalho, é difícil atrair mais pessoas a ingressar na profissão, e, mais, a sua creche está a deparar-se com falta de trabalhadores, sendo instável a equipa de prestadores de serviços, assim, espera que as autoridades estudem a criação de um regime de qualificação profissional dos cuidadores nas creches e melhorem as suas remunerações e regalias, para incentivar a elevação da qualidade dos serviços, atrair mais pessoas a ingressar na profissão e estabilizar os recursos humanos do sector; e espera ainda que as autoridades aumentem as vagas de formação, no sentido de promover o desenvolvimento profissional destes trabalhadores.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Para aumentar a qualidade dos serviços das creches, o IAS, de acordo com o “Plano de desenvolvimento dos serviços das creches da RAEM para os anos de 2018 a 2022”, incentiva os trabalhadores das creches a obter qualificação profissional e disponibiliza formações sistemáticas. A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais também organiza cursos de formação e exames de certificação para os cuidadores nas creches, portanto, todas essas medidas contribuem para elevar o seu nível profissional. Acredita-se que o estabelecimento de um regime de acreditação profissional pode melhor regular as técnicas profissionais que os cuidadores nas creches precisam de dominar, aumentando assim, a aceitabilidade das suas capacidades profissionais.

Pelo exposto, interpelo as autoridades sobre o seguinte:

1. Com vista a responder às expectativas e às exigências da sociedade em relação aos serviços das creches, o Governo deve criar o regime de acreditação dos cuidadores nas creches, que visa regulamentar as técnicas profissionais que estes trabalhadores precisam de dominar e aumentar a aceitabilidade das suas capacidades profissionais. Vai fazê-lo?
2. Existem ou não condições para aumentar as remunerações e regalias dos cuidadores nas creches, por forma a atrair mais pessoas a ingressar na profissão e a estabilizar os recursos humanos do sector?

29 de Janeiro de 2021

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lei Cheng I**