



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela
Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Lei Cheng I**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, e após ouvida a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita apresentada em 30 de Dezembro de 2020 pela Sra. Deputada Lei Cheng I, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 27/E22/VI/GPAL/2021, de 5 de Janeiro de 2021, e recebida em 6 de Janeiro de 2021 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem dado sempre muita importância à evolução do ambiente de emprego de Macau, e no início de 2020, com o surgimento da epidemia, o número de visitas turísticas a Macau diminuiu, afectando deste modo o emprego dos trabalhadores do sector do turismo. Assim, a DSAL organizou, a partir de Fevereiro de 2020, vários seminários sobre o emprego destinados a guias turísticos, motoristas de autocarros de turismo e trabalhadores do sector de vendas a retalho, de modo a prestar-lhes aconselhamento profissional, apresentar-lhes informações do mercado e conhecimentos sobre técnicas de entrevista, incentivando-lhes a ajustar a sua mentalidade e a participar nas sessões de emparelhamento de emprego, a fim de lhes dar apoio na integração no mercado de trabalho o mais breve possível. Em 2020, um total de 3 879 cidadãos encontraram emprego com o apoio da DSAL. No mesmo ano, dos candidatos a emprego que fizeram o pedido na DSAL, 265 exerciam funções relacionadas com o sector do turismo, dos quais parte destes candidatos aceitaram o encaminhamento profissional após participação na formação, e aproximadamente metade dos formandos que concluíram o curso conseguiram mudar para os sectores da construção, restauração, transportes e serviços comerciais, reflectindo assim que, a formação adequada de técnicas profissionais contribui para o aumento da competitividade no emprego dos candidatos, promovendo o sucesso na mudança de emprego.

No que diz respeito à formação profissional, tendo em conta o impacto no emprego dos residentes provocado pela epidemia da pneumonia causada pelo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

novo tipo de coronavírus, a DSAL lançou, em Março de 2020, o “Plano para aumento de aptidões e formação profissional”, destinado a desempregados e a pessoas de determinadas profissões, como guias, motoristas de táxi e de autocarros de turismo, trabalhadores do sector de convenções e exposições, entre outros. Esse Plano é composto pela formação de técnicas e pelo encaminhamento profissional. Os formandos participaram primeiro na formação de técnicas para aprenderem as técnicas básicas, e concluída esta formação, passaram para a fase de encaminhamento profissional, conjugada com o subsídio de formação, a fim de, por um lado, aliviar a sua pressão económica, e por outro lado, dar-lhes apoio na integração no mercado de trabalho. Os cursos abrangeram vários sectores, designadamente a construção, manutenção de instalações, transportes, vendas a retalho, restauração, segurança, hotelaria, convenções e exposições, serviços de cuidados pessoais, entre outros.

— Após a conclusão da primeira fase da “formação subsidiada”, de acordo com a economia e com a situação do mercado de trabalho, a DSAL lançou o “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” destinado aos desempregados e recém-graduados de instituições do ensino superior, tendo ainda lançado o “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas” destinado a trabalhadores no activo e a profissionais liberais. Os cursos do “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas” abrangeram turismo, línguas, comércio electrónico, restauração, aplicações de informática, gestão de comércio e contabilidade. Os dois planos para além de ter o objectivo de aumentar as aptidões profissionais daqueles indivíduos, têm ainda o objectivo de aliviar a pressão económica de ambas as partes através da atribuição de subsídio, sendo que, os cursos foram lançados mensalmente para inscrição dos cidadãos qualificados.

A “formação subsidiada” foi lançada em Março de 2020, e até Dezembro daquele ano, um total de 3 811 indivíduos participaram nas formações, nomeadamente 1 721 no “Plano para aumento de aptidões e formação profissional”, 1 408 no “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” e 682 no “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas”. Nos cursos conjugados com o emparelhamento de emprego, houve 1 551 formandos que concluíram os cursos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

dos quais 1 106 já foram contratados e receberam o subsídio de formação.

Encontram-se em Macau seis balcões de informações subordinados à DST. No início do surto epidémico, atendendo à política “Trabalho Sim, Caridade Não”, a DST adjudicou, às associações/grupos de guias turísticos locais, para prestar serviços de consulta aos visitantes e cidadãos, no sentido de apoiar os guias turísticos locais. Em Dezembro de 2020, a DST adjudicou, novamente às associações/grupos de guias turísticos locais, o mesmo serviço de consulta nos balcões de informações da DST de 2021, com o objectivo de continuar a apoiar os nossos operadores de guia turísticos afectados, atenuando o impacto económico causado pelo surto epidémico.

Na organização dos vários eventos de grande envergadura organizados pela DST, será dada prioridade aos fornecedores de serviços de Macau na aquisição dos serviços necessários para ajudar na recuperação da indústria do turismo em Macau. Paralelamente, a DST pretende realizar a 9.ª Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau, entre os dias 9 e 11 de Julho de 2021 e uma vez mais planeamos a isenção do pagamento da taxa de participação dos expositores de Macau. Esperamos que as indústrias relacionadas com o turismo, tais como agências de viagens, hotéis e venda a retalho de produtos turísticos possam continuar com esta plataforma inovadora de correspondência de negócios e venda de produtos para promover os diversos produtos turísticos através desta Expo. Além disso, em 2020, a DST apoiou as associações locais na realização de actividades do âmbito do “Programa de Sensibilização para o Turismo Histórico e Cultural por ocasião da celebração do 20.º Aniversário do Retorno de Macau à Pátria” e o “Programa de Sensibilização para o Turismo Histórico e Cultural”, providenciando aos guias turísticos locais com licença cursos de formação relacionados com o Património Intangível para posteriormente providenciarem o serviço de visitas guiadas e informações aos residentes e turistas nos vários pontos turísticos localizados em diferentes freguesias de Macau, ajudando a indústria a ultrapassar os momentos difíceis. Futuramente, caso a DST receber planos relevantes para ajudar a indústria, iremos prestar o apoio adequado de acordo com a situação e as necessidades reais.

O Governo da RAEM vai continuar a estar atento ao desenvolvimento do mercado de trabalho e, de acordo com a situação concreta, lançar ou ajustar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

atempadamente as medidas de apoio ao emprego e os planos de formação, a fim de dar apoio aos cidadãos que se encontram afectados pela epidemia, estabilizando, deste modo, o mercado de trabalho de Macau.

21 de Janeiro de 2021.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong