



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Sun Iok**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 11 de Dezembro de 2020 pelo Sr. Deputado Leong Sun Iok, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1364/E983/VI/GPAL/2020, de 30 de Dezembro de 2020, e recebida em 31 de Dezembro de 2020 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem dado sempre atenção à situação de emprego dos residentes, prestando-lhes apoio no acesso ao emprego através de serviços de emprego diversificados, tendo, em 2020, mais de 3 800 indivíduos encontrado emprego através da sua ajuda. A par disso, os casos de sucesso no emparelhamento de emprego serão sumariados para futura referência e para aperfeiçoamento daquele serviço, enquanto que os casos de insucesso serão também analisados. A análise dos resultados mostra que 75% correspondia a casos em que não foi possível efectuar a conjugação com os requisitos do trabalho devido à capacidade profissional do candidato (técnicas, conhecimentos e línguas), 21% correspondia a casos em que o candidato não aceitou o emprego por não estar satisfeito com as condições de trabalho, e os restantes 4% correspondia a casos em que o candidato não foi contratado em virtude da vaga já ter sido ocupada.

Durante o acompanhamento do emparelhamento, caso se verifique situações de insucesso no emparelhamento de emprego devido a irrazoabilidade nas condições de oferta de emprego do empregador, o pessoal da DSAL dará acompanhamento imediato, a fim de proteger os direitos e interesses dos residentes. Por outro lado, caso um candidato não seja contratado devido à sua capacidade profissional, o pessoal da DSAL proporciona, de acordo com a situação concreta, aconselhamento adequado e informações sobre os sectores, incentivando-lhe a ajustar a sua mentalidade e a procurar outro caminho profissional, a fim de aumentar as oportunidades de ser contratado.

No que diz respeito à apreciação dos pedidos dos trabalhadores não



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

residentes (TNR's), a premissa da política de importação de mão-de-obra do Governo da RAEM é garantir a prioridade no acesso ao emprego dos residentes e o seu emprego contínuo, pelo que o Governo pondera sobre a importação de TNR's para suprir temporariamente a insuficiência de recursos humanos residentes apenas quando não há trabalhadores residentes adequados ou em número suficiente. Assim, qualquer que seja a situação, desde que os trabalhadores residentes tenham interesse e preencham os requisitos para desempenho do cargo, as empresas devem dar sempre prioridade na sua contratação.

Tendo em conta o impacto da epidemia no mercado de trabalho de Macau, a DSAL, na apreciação dos pedidos de TNR's, continua a rever e a controlar o número destes trabalhadores, ponderando a dimensão dos diferentes sectores e empresas, a oferta e a procura de recursos humanos no mercado de trabalho, a situação da contratação de trabalhadores residentes nas empresas, entre outros factores. A DSAL procede, prioritariamente, à análise dos dados dos candidatos para identificar os sectores e tipos de trabalho mais procurados pelos candidatos residentes e conjugar com a saída dos TNR's, de forma a desocupar os cargos mais pretendidos pelos candidatos residentes, a fim de aumentar a oportunidade dos mesmos serem contratados com sucesso. Ao mesmo tempo, exige-se que seja dada prioridade na contratação dos trabalhadores residentes pelas empresas com condições de os absorver, e caso haja trabalhadores residentes adequados ou em número suficiente para preencher as respectivas vagas, não serão autorizados os pedidos de TNR's que exercem os mesmos tipos de trabalho. Até ao final de Novembro de 2020, o número de TNR's titulares da autorização de permanência na qualidade de trabalhador era de 180 962, representando uma redução de 15 576 pessoas em comparação com o final de Dezembro de 2019. De acordo com os dados mais actualizados publicados pela Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, entre Setembro e Novembro de 2020, a taxa de desemprego dos residentes era de 4%, apresentando uma queda de 0,1%, ou seja, de 100 pessoas, em relação ao período anterior (entre Agosto e Outubro de 2020), enquanto que o número de residentes empregados em Macau aumentou entre 1 000 e 278 300 pessoas.

A DSAL vai continuar a acompanhar de perto a oferta e a procura de recursos humanos dos sectores em Macau, bem como a situação da contratação



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

dos trabalhadores nas empresas, procedendo ao ajustamento oportuno e adequado dos TNR's, a fim de proteger os direitos e interesses na prioridade no acesso ao emprego dos residentes. É de mencionar que, não se pode considerar simplesmente que existe uma relação directa entre o acesso ao emprego dos trabalhadores residentes e a saída de TNR's.

Além disso, a DSAL tem dado sempre atenção à situação de emprego dos jovens, e com o impacto da epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, foram lançados, nos termos do Regulamento Administrativo n.º 33/2020, o “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas” e o “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” e abertos vários cursos de formação no sentido de aumentar a capacidade profissional dos residentes. O “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” teve como destinatários os desempregados e os recém-graduados de instituições do ensino superior, tendo como principal alvo os indivíduos com habilitações do ensino superior ou interessados em desempenhar funções de oficial administrativo, tendo ainda sido lançado o curso prático sobre técnicas de gestão, curso de formação para empresas sobre a formação de trabalhadores, curso de formação para assistentes de contabilista, curso prático para assistente administrativo e secretariado e curso prático para assistentes de exposições e convenções, a fim de reforçar as técnicas de trabalho daqueles indivíduos. Os cursos daqueles planos são lançados mensalmente para inscrição dos cidadãos de acordo com as necessidades, e para os formandos que concluíram os cursos de formação, a DSAL continua a acompanhar os trabalhos de encaminhamento profissional. Ainda, a DSAL revê continuamente a eficiência do “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” e dos trabalhos de apoio ao emprego dos jovens.

11 de Janeiro de 2021.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong