



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lam Iok Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lam Iok Fong, de 11 de Dezembro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 1358/E978/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 28 de Dezembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 29 de Dezembro de 2020:

Prestar grande atenção às necessidades dos serviços de saúde mental da população

Os Serviços de Saúde têm vindo a proceder à recolha e análise dos dados sobre o suicídio e a situação dos serviços de saúde mental, bem como à avaliação e realização dos trabalhos de promoção e prevenção do suicídio na área da saúde mental.

De acordo com os padrões estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a taxa de mortalidade de suicídio é considerada alta quando esta é de 13 mortes por 100.000 habitantes. Observando a situação de suicídio em Macau, esta está abaixo destes padrões nos últimos anos, pelo que Macau não pertence a uma área onde o suicídio é alto. Em conformidade com os dados de monitorização de 2020, foram registados 53 casos de morte por suicídio nos primeiros três trimestres de 2020, o que representa um aumento de 5 casos face ao período homólogo de 2019. Conforme a análise preliminar, os motivos de suicídio estão principalmente relacionados com doenças mentais, crónicas ou físicas, dos quais 12



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(22,6%) com registo de consulta psiquiátrica. Após a análise, registaram-se 19 casos de doenças crónicas ou físicas, ou seja, mais 6 do que os 13 casos registados no ano anterior; 13 casos de doença mental, número superior a 1 caso em comparação com os 12 do ano passado; 10 casos com questões associadas ao jogo e problemas financeiros, sendo o número igual ao do mesmo período do ano passado. Por outro lado, não há registo de consulta psiquiátrica no caso de suicídio por motivo de jogo ou de problemas financeiros. Se considerarmos apenas a situação da morte por suicídio dos residentes de Macau, em 2019, foram registados os dados mais baixos dos últimos dez anos, por isso, 2020 registou um aumento em relação a 2019, mas a situação é semelhante a 2018. É de salientar que as causas do suicídio são complexas, não é possível definir ou explicar por uma única causa ou evento, nem podem ser determinadas de forma conclusiva a situação do suicídio em Macau apenas com base em dados estatísticos.

Em 2020, em resposta aos problemas emocionais ou de saúde mental resultantes da COVID-19, os Serviços de Saúde criaram o serviço de linha aberta de apoio psicológico, através do qual os psicoterapeutas prestam serviços de aconselhamento psicológico via telefónica e fazem o encaminhamento das pessoas com necessidades. Até Novembro de 2020, foram registados 58 pedidos de informação ou assistência.

De acordo com as orientações emanadas pela Organização Mundial da Saúde, os Serviços de Saúde estabeleceram um modelo dos serviços de saúde mental “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, através de plataformas de serviços de saúde mental formadas por associações dos serviços comunitários, instituições específicas para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

serviços de saúde mental comunitários, Centros de Saúde e Centro Hospitalar Conde de São Januário, de forma a disponibilizar serviços psicológicos e de saúde mental abrangentes aos residentes integrados num conceito de “facilidade de acesso, intervenção atempada, acompanhamento precoce”. Actualmente, os residentes podem ter acesso a serviços de consulta externa de saúde mental nos centros de saúde; Por sua vez, o Centro Hospitalar Conde de São Januário tem acompanhado atempadamente os casos encaminhados, e o Serviço de Urgência presta serviços psiquiátricos de 24 horas para lidar com casos de emergência. Foi criada ainda uma equipa de serviços psiquiátricos comunitários para fornecer serviços extensivos psiquiátricos a pacientes com doenças mentais e com sérios riscos ocultos, e dar resposta às necessidades de serviços de saúde mental da população de diferentes níveis.

Os Serviços de Saúde atribuem grande importância aos cuidados de saúde dos doentes crónicos, ao mesmo tempo, prestam atenção ao seu estado de saúde mental, e encaminham os doentes com necessidades ao Serviço de Psiquiatria para acompanhamento e tratamento, como ainda prestam atenção integral à saúde física e mental dos pacientes com doenças crónicas. Nos últimos anos, os Serviços de Saúde realizaram dois programas destinados aos doentes crónicos: “A minha saúde, depende de mim” e “Workshop de autogestão das doenças crónicas”, a fim de prestar apoio aos doentes crónicos para mudarem activamente o seu estilo de vida, gerirem e melhorarem a sua saúde física e mental e qualidade de vida. No futuro, os Serviços de Saúde, através do mecanismo de cooperação e comunicação da Comissão de Prevenção e Controlo das Doenças Crónicas, irão reforçar a cooperação interdepartamental e institucional, consolidar a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

formação dos serviços sociais e dos profissionais de saúde da linha da frente, prestar atenção e detectar precocemente os pacientes com necessidades emocionais, fortalecer o mecanismo de transferência e encaminhamento de pacientes, de forma a permitir que os pacientes tenham o apoio necessário em tempo oportuno.

Reforçar os serviços de apoio e aconselhamento emocional na comunidade

O Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a cooperar, de forma estreita, com as instituições particulares, a fim de desenvolver acções da prevenção do suicídio. Mediante a “Rede de cooperação ao nível de zonas”, o IAS e as instituições particulares provenientes das seis zonas de Macau discutiram os factores de risco sobre o suicídio, elaborando desta forma as estratégias da prevenção apropriadas para aquelas zonas e proporcionando diversos tipos de serviços de apoio e aconselhamento. Além disso, o IAS, através da atribuição de subsídios às instituições particulares, criou o serviço de linha aberta de aconselhamento de 24 horas para prestar o apoio emocional imediato aos indivíduos afectados por problemas emocionais. De Janeiro a Novembro de 2020, foram registados mais de 6.000 telefonemas de pedidos envolvendo, principalmente os problemas emocionais e mentais. Nos últimos anos, aumentaram-se serviços de aconselhamento e de consulta via Internet, no sentido de proporcionar mais formas de apoio aos indivíduos afectados por problemas emocionais.

Relativamente às acções da prevenção do suicídio a nível comunitário, continua-se a promover o acompanhamento do problema social sobre a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

prevenção do suicídio e através do conceito de “Guarda-redes da vida”, propõe-se reforçar a identificação dos indícios do suicídio por parte dos residentes e para todos juntos, evitar a ocorrência da crise do suicídio. Em 2020, registou-se, uma participação de cerca de 4.000 pessoas/vezes. Sob a influência da pandemia causada pelo novo tipo de coronavírus em Macau, o IAS, incentivou as instituições particulares para a utilização dos diversos tipos de plataformas electrónicas para que a divulgação dos serviços prestados de forma a que os residentes necessitados obtenham serviços sociais de uma forma conveniente. É de salientar que o IAS, nos últimos anos, tem promovido, proactivamente, e realizado o “Curso de Formação de Primeiros Socorros de Saúde Mental” e o “Curso de Formação para Formadores de Primeiros Socorros de Saúde Mental”, com o objectivo de reforçar a consciência da saúde mental dos indivíduos na comunidade e do pessoal das instituições particulares, favorecendo assim uma detecção precoce do risco de problemas mentais dos outros e proporcionando o apoio adequado para que, todos juntos, se evite a ocorrência da crise do suicídio.

Em simultâneo, o IAS está atento aos idosos que dispõem de uma rede social mais frágil e raramente participam nas actividades sociais, através do “Serviço de Teleassistência Peng On Tung” e da “Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos”, realizam-se visitas porta a porta ou através de posto de informação colocado nas ruas, etc., pretende-se detectar proactivamente os potenciais casos “ocultos” na comunidade, especialmente, os idosos que vivem sozinhos ou são casais de idosos, por forma a proporcionar-lhes os serviços necessários. Quanto aos idosos débeis e com doenças crónicas, mediante a atribuição de apoio financeiro



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

a 6 equipas de cuidados e apoios domiciliários, 1 serviço de cuidados domiciliários e 6 centros diurnos de enfermagem, disponibilizam-se serviços de apoio da vida a nível domiciliário e comunitário, cuidados de enfermagem e tratamento de reabilitação, entre outros.

Promover a saúde física e mental dos alunos através de diferentes níveis

A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) respondeu que cultiva, de forma activa e a vários níveis, as boas qualidades físicas e psicológicas dos alunos, de modo a aumentar a sua resiliência. Quanto ao ensino e aconselhamento, o manual didáctico da disciplina de “Educação Moral e Cívica”, entre outros conteúdos pedagógicos, inclui capítulos específicos para ensinar os alunos a valorizarem a vida e a cultivarem um estilo de vida saudável e foi criada, para os docentes, a “Base de recursos pedagógicos de educação moral e cívica”, de modo a fornecer-lhes recursos pedagógicos. O “Grupo especializado para o sentimento de felicidade dos alunos” faz visitas regulares às escolas para apresentar sugestões de optimização. A DSEJ organiza, também, acções de formação, proporciona recursos aos docentes, aos agentes de aconselhamento aos alunos e aos encarregados de educação, reforça a cooperação entre família e escola e divulga o conceito de “Família harmoniosa”. Os agentes de aconselhamento aos alunos prestam apoios adequados aos alunos.

No que diz respeito aos trabalhos de saúde física e mental dos jovens, o IAS, desde 2012, tem vindo a subsidiar as instituições de serviço social para realizarem o programa promocional de saúde física e mental para a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

juventude, proporcionando um curso de formação sobre a saúde mental aos estudantes do ensino primário complementar, secundário e superior. Ao mesmo tempo, com a promoção do referido curso, criou-se assim com as escolas uma relação de cooperação, a fim de dar integridade à qualidade de saúde mental das crianças e dos jovens. Além disso, através das quatro equipas de intervenção comunitária para jovens subsidiadas, disponibilizam-se serviços às crianças e aos jovens com idades compreendidas entre os 6 e os 24 anos que se encontram numa crise no seu crescimento ou num ambiente social desagradável, bem como aos seus familiares. Nos últimos anos, de acordo com o desenvolvimento da cultura dos jovens criaram-se nos referidos serviços, diversas contas nas redes sociais, (tais como, wechat, facebook, instagram, etc.) para transmitir informações, alargar o nível de contacto e assim obter um melhor conhecimento sobre a situação dos destinatários de serviço e o seu estado recente, por forma a proporcionar-lhes, proactivamente, serviço de aconselhamento e apoio quando necessário.

Por outro lado, os Serviços de Saúde já ajustaram, em tempo oportuno, a estratégia de serviços de cuidados de saúde e incentivaram as instituições sem fins lucrativos a participarem activamente nas escolas e promoverem os trabalhos de educação para a saúde na comunidade. Em simultâneo, subsidiaram as instituições sem fins lucrativos para fornecerem serviços de aconselhamento psicológico gratuitos, de forma a possibilitar que os residentes com problemas emocionais recorram de imediato à assistência. Os Serviços de Saúde e as instituições de psicologia da sociedade civil realizam periodicamente as actividades de “Integração entre casa, escola e sociedade – Introdução de saúde em escola”, proporcionando aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

estudantes, pais e professores palestras diversificadas sobre saúde mental, com objectivo de aumentar a sua atenção e compreensão da saúde mental. Entre Janeiro e Outubro de 2020 foram realizadas 43 palestras no total, com a participação de cerca de 5.000 pessoas.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lei Chin Ion
19/01/2021