



關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育暨青年局和社會工作局之意見，本人對立法會 2020 年 12 月 17 日第 1343/E965/VI/GPAL/2020 號函轉來宋碧琪議員於 2020 年 12 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 12 月 18 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，為居民提供全面精神心理服務。

衛生局着力在社區層面做好預防工作。現時精神健康服務的可及性高，居民可往塔石、筷子基、黑沙環、海洋花園、湖畔嘉模、青洲及下環衛生中心取得心理保健門診的服務，同時仁伯爵綜合醫院及時跟進轉介個案，確保提供適切的醫療服務。此外，急診部提供 24 小時的精神科服務，處理緊急個案。衛生局於 2016 年成立社區精神科服務隊，通過與社區服務機構合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。由成立至 2020 年 11 月已累計跟進了 547 宗個案，在社區發現的隱藏個案有約 120 個，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

整體成效良好。

關注到青少年及兒童的精神心理健康，衛生局鼓勵受資助的心理團隊進入學校舉辦心理講座，預防青少年及兒童的精神心理問題，引導有問題的青少年主動求助。其中，衛生局與民間心理機構進行“家校舍融合、健康進校園”的服務，透過定期走進校園，為學生、家長及教師提供多元化的精神健康講座，期望提高其對精神健康的關注和了解，並透過減少對精神疾病的歧視，鼓勵有需要的人盡早接受治療。2020年1至10月共舉辦了43場講座，約有5,000人次參與。

此外，將加強社區的前線社工及學生輔導員支援，提供包括精神疾患及處理技巧的講座培訓，宣傳預防自殺及心理精神健康之概念，提高相關人員的識別能力。

衛生局將持續資助非牟利機構提供免費的心理諮詢服務，通過在社區建立的心理健康服務點，及早發現和跟進問題個案。與此同時，又調整服務策略，鼓勵民間心理機構多舉辦心理教育講座，為居民帶來預防精神心理問題的訊息。

教育暨青年局回應，教育暨青年局非常關注學生身心健康成長，以“預防為先、教育為重”的政策理念，持續透過不同層面，積極培養學生良好的身心素養，建立正確價值觀，提升抗逆能力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

在家校工作方面，由“學生幸福感專責小組”定期訪校瞭解德育工作需要，提供建議優化現行的支援機制。至2020年11月已訪問了53所學校。亦透過學生輔導員為不同年齡及不同教育階段的學生開展各種預防性及發展性的輔導活動，並舉辦面向家長的親職教育活動。當教師或家長發現學生出現情緒困擾，需要接受個別輔導時，駐校學生輔導員會提供協助。亦為教師及學生輔導員舉辦系列培訓，協助相關人員於學校開展有效的生命教育工作，達致能及早辨識學生的心理需要，亦藉引入真人真事的勵志人物故事，巡迴到學校為學生及教學人員舉辦生命教育分享會。在《品德與公民》科教材中設有專門章節教導學生珍惜生命、培養健康的生活方式等教學內容，並設置“品德與公民教學資源庫”，為教師提供豐富的教學資源。亦於本年推出電子版生命教育繪本“再見小白”，透過生命教育故事，向學生講解生死教育、珍惜生命，以及如何面對悲傷等內容，為家長提供在家教育資源。

教育暨青年局定期舉辦面向家長的親職教育活動、各類親子溝通和教養技巧的培訓，與家長一起探討如何善用生活實例教導孩子遇到逆境和困難時學會解難、面對挫折時懂得求助和自我療傷。同時製作“家長空中教室”及“家長學堂”教育短片，於教育電視、教青局網頁、學校、社團及私人企業中播放，向家長提供不同類型的親職教育資訊。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

在社區宣傳上，持續透過出版各類刊物、設置專題網頁、製作宣傳短片及宣傳品、以及資助社團舉辦各類品德教育議題的活動等方式，向社會宣傳尊重及珍惜生命的信息，於2020年8月至12月期間，聯同13個社會服務團體及本地劇團舉辦合共超過20項約70場包括生命教育等不同主題的“2020年社區品德教育推廣活動”。

社會工作局回應，社會工作局以預防、支援和補救三個層面，與民間機構合作開展家庭及社區服務。現時，透過分區協作機制，協同民間機構以合作聯動的模式，建構家庭及社區服務平台。針對最近市民面對疫情影響而受到的各種壓力，共同就家庭危機事件制定預防及應變方案，加強對社區危機事件的辨認、預防及緊急處理的效力。

在預防自殺宣傳上，每年7至9月透過民間機構舉辦“世界預防自殺日系列活動”，加強宣導關注預防自殺的社會問題，近年就推行以“生命守門人”的概念，加強市民辨識自殺的徵兆，同時，透過開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，加強社區人士、民間機構人員對精神健康的意識，務求及早發現，提供支援，共同防止自殺危機事件發生。

本年亦特別就社區自殺預防、情緒壓力，以及疫情下家庭關



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

係緊張等問題進行社區宣教活動，包括開展網上社區宣傳、網絡互動遊戲、發佈紓緩情緒壓力資訊等，以加強對市民的支援工作。同時，加強宣傳輔導熱線服務及推廣網絡輔導及諮詢服務，為情緒困擾的人士提供支援。

而面向獨居長者方面，社會工作局透過受資助的長者服務機構為包括獨居長者在內的長者提供多元化的服務，以協助他們融入社會，建立人際和社區支援網絡。同時，透過“長者關懷服務網絡”、“獨居長者連網支援計劃”和“平安通呼援服務”等獨居長者的專項服務，為他們提供定期的電話慰問、家居探訪、24小時緊急支援等服務。

此外，社會工作局自 2012 年起與民間機構合作，推出青少年身心健康促進計劃，向高小、中學和大專學生提供精神健康培訓課程，同時透過課程推廣與學校建立合作關係，鼓勵校方將個別受情緒困擾的學生作出服務轉介。另一方面，透過資助 4 隊社區青少年工作隊為全澳年齡 6 至 24 歲、面對成長危機或身處不利社會環境的兒童、青少年及其家庭提供服務。近年亦因應青少年的文化，開設社交軟件帳號(如：微信、臉書、instagram 等)廣發資訊、擴大接觸層面，以掌握服務對象資訊和動態，從而在服務對象有需要時為他們主動提供輔導服務及支援。同時，透過資

9



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

助民間機構開展“同行·夢成真”成長計劃，以提升兒童及青少年的情緒智能及正向心理質素。

衛生局局長

李展潤

2021年1月7日