



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局的意見，本局對立法會 2021 年 1 月 5 日第 27/E22/VI/GPAL/2021 號公函轉來李靜儀議員於 2020 年 12 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 1 月 6 日收到的書面質詢，回覆如下：

本局一直關注本澳就業環境的變化，2020 年初，因應疫情出現，來澳旅客數量驟降，對從事與旅遊相關服務行業的僱員的就業帶來衝擊，為此，本局自 2020 年 2 月起為導遊、旅遊巴士司機及零售業從業員舉辦多次就業專題講座，藉此提供就業指導、市場資訊及教授面試技巧，鼓勵他們調整心態及參加專場配對會的就業對接，以協助他們盡快重投就業市場。於 2020 年本局共協助 3,879 名居民成功就業；同年在本地登記的求職者中，有 265 人過往從事旅遊相關行業，當中部分求職者參加培訓後接受轉介，有接近一半完成課程的學員成功轉職到建築、餐飲、運輸及商用服務等行業工作，反映透過適當的職業技能培訓有助提升求職者的就業競爭力，促進他們成功轉職轉業。

在職業培訓方面，因應新冠肺炎疫情對居民就業造成衝擊，本局於 2020 年 3 月開展“技能提升及就業培訓計劃”，對象為失業人士、導遊、的士司機、旅遊巴士司機、會展業從業員等特定職業人士。有關計劃由技能培訓及就業轉介兩個環節組成，學員先參與技能培訓，學習基礎技能，在完成培訓後參與就業轉介，並結合培訓津貼，一方面紓緩受訓學員在經濟上的壓力，亦同時協助學員投身就業市場。有關課程涵蓋建築、設施維護、運輸、零售、餐飲、保安、酒店、會展，以及個人護理服務等多個範疇。

在首階段“帶津培訓”完成後，本局因應經濟環境及就業市場



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

的狀況，分別為失業人士及應屆高等院校畢業生推出“就業導向帶津培訓計劃”，以及為在職人士及自由職業者推出“提升技能導向帶津培訓計劃”，當中“提升技能導向帶津培訓計劃”課程包括有旅遊、語言、電子商務、餐飲、電腦應用、商業管理及會計等課程。兩項計劃的目的是提升相關人士職業技能之餘，藉著津貼發放，以紓緩各方的經濟壓力，並於每月推出課程供合資格的市民報名。

“帶津培訓”由2020年3月推出，截至2020年12月底，已有3,811人參加培訓，包括“技能提升及就業培訓計劃”1,721人、“就業導向帶津培訓計劃”1,408人及“提升技能導向帶津培訓計劃”682人。在結合就業配對的課程中，已有1,551名學員完成課程，當中1,106名學員已就業，並獲發培訓津貼。

旅遊局方面，其轄下的六個旅客詢問處，在疫情初以“以工代賑”的方式判給予本澳的導遊協會/團體，向訪澳旅客及市民提供旅遊相關的諮詢服務，以支持本地導遊從業員。旅遊局在2020年12月，將2021年度旅客詢問處的諮詢服務，再次判給予本澳門導遊協會/團體，目的為持續協助受影響的本澳導遊從業員，紓緩其因疫情所致的經濟壓力。

在籌辦旅遊局舉辦各大型盛事活動時，將優先向澳門企業採購所需服務，以協助本澳旅遊業的復甦。同時，旅遊局擬定於2021年7月9至11日舉行第九屆澳門國際旅遊（產業）博覽會，並計劃再次豁免澳門參展商的標準參展費，期望旅遊相關產業如旅行社、酒店、旅遊產品零售商可繼續透過博覽會兼具商務配對及產品銷售的高效平台，宣傳與促銷多樣性的旅遊產品。此外，旅遊局於2020年資助了本澳社團舉辦“澳門回歸二十週年歷史文化旅遊認知及導賞計劃”及“歷史文化旅遊認知及導賞計劃”，安排本地持牌導遊修讀非物質文化遺產概論課程後，於本澳各區旅遊景點為旅客及市民提供景點導賞及旅遊查詢服務，透過扶助與業界共渡時



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

艱。未來倘收到切合扶助業界的相關計劃，將視實況和需求為業界提供適切的支援。

特區政府會持續關注就業市場的發展，因應實際情況，適時推出或調整各項的就業支援措施及培訓計劃，以協助受疫情影響的居民就業，穩定本澳的就業市場。

勞工事務局局長

黃志雄

二零二一年一月二十一日