



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會林玉鳳議員提出之書面質詢

就立法會於2021年1月4日第010/E7/VI/GPAL/2021號公函轉來林玉鳳議員於2020年12月18日提出，行政長官辦公室於2021年1月5日收到之書面質詢，本辦經徵詢司法警察局及治安警察局之意見，現回覆如下：

就質詢第一點及第二點問題，由於屬半公罪或私罪的犯罪的刑事程序，例如屬於半公罪的一般詐騙案，依法必須由具有正當性的告訴權人如受害人或其代理人親身檢舉、當面向司法當局或警方清晰表達追究涉嫌人刑事責任後才可進行，故要引入質詢建議的電子報案平台，必須創設符合相關刑事程序要求的法律依據，但相關修法工作十分複雜，需要進行深入研究，以確保與現行刑事訴訟制度的協調。

然而對於屬公罪的犯罪，由於刑事訴訟制度規定任何人皆可就知悉的犯罪事實作出檢舉，故警方一直為此致力創設條件，以促進檢舉便利化。現時，司法警察局已提供網上服務，報案人可透過電郵或該局微信帳號、社交網站帳號及視頻帳號的預設途徑，就屬公罪的犯罪作出檢舉。但需要強調的是，此服務並非質詢所指的“智慧警務”；後者僅涉及警務決策和管理的革新方向、手段和目標，與刑事程序無關。

就質詢第三點問題，警方多年來積極貫徹落實“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個現代警務理念，藉建立一系列面向不同社會層面居民的聯絡機制，以便社區協作伙伴和聯絡主任經常就其發現或得悉的社區治安問題和犯罪消息向警方反映，警方據以及時作出有效回應，實現“社區問題導向警務工作，社區力量協助警務工作”的安全治理，推動警民間的良性互動和緊密合作；經過不懈的努力，警民接觸的便利度和程度已大大提高。

因應大眾生活日趨智慧化，警方亦與時並進，利用資訊科技拓展更多溝通渠道，增進警民合作及瞭解。現時，治安警察局正開展在“警務易”應用程式內增設警務意見反饋電子化功能等相關工作，務求讓市民將來能夠更容易向該局提供治安情報、警務意見或進行查詢，使警務更加便民。

J



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

至於治安警察局“警務易”應用程式內置的“的士違規舉報熱線”功能，實為電話撥號捷徑，旨在方便市民和旅客即時舉報相關行政違法行為，並非質詢所指的電子報案追責平台。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2021年1月21日