



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.a Deputada Wong Kit Cheng, de 6 de Novembro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 1226/E885/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 25 de Novembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 26 de Novembro de 2020:

De acordo com as orientações emanadas da Organização Mundial de Saúde e de acordo com o modelo de “Prevenção de Quatro Níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” para os serviços de saúde mental, os Serviços de Saúde criaram uma plataforma composta por associações de serviço comunitário, instituições específicas de saúde mental comunitária, centros de saúde e Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário que fornecem aos residentes serviços mentais e psicológicos abrangentes, com “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”.

Os Serviços de Saúde estão a concentrar-se no trabalho de prevenção ao nível comunitário, sendo alta a acessibilidade aos serviços de saúde mental, quer dizer, os residentes podem recorrer aos serviços de consulta externa de protecção de saúde mental no Centro de Saúde de Tap Seac, Centro de Saúde do Fai Chi Kei, Centro de Saúde da Areia Preta, Centro de Saúde dos Jardins do Oceano, Centro de Saúde de Nossa Senhora do Carmo – Lago, Centro de Saúde da Ilha Verde e Centro de Saúde da Praia



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

do Manduco. O Centro Hospitalar Conde de São Januário também acompanha casos encaminhados atempadamente, para garantir a prestação de serviços médicos adequados. Além disso, o Serviço de Urgência presta serviços psiquiátricos durante 24 horas para atender situações urgentes.

Os Serviços de Saúde conhecem de forma plena o papel que as organizações sem fins lucrativos desempenham na comunidade. O orçamento para subsidiar as organizações sem fins lucrativos não foi reduzido. Apenas parte dos custos administrativos e de actividades foram minimizados.

No próximo ano, os Serviços de Saúde continuarão a subsidiar as organizações sem fins lucrativos disponibilizando serviços de aconselhamento psicológico gratuitos e actualizando as estratégias dos respectivos serviços, encorajando as instituições psicológicas privadas a organizar palestras de educação psicológica comunitária para a transmissão de mensagens aos residentes sobre a prevenção de problemas mentais e psicológicos e ajudar assim a identificar os casos ocultos comunitários.

Devido a questões sociais como a saúde mental e psicológica de jovens e crianças, os Serviços de Saúde incentivam as equipas psicológicas subsidiadas a entrarem nas escolas para realizar palestras na área de prevenção de problemas mentais e psicológicos destinadas a jovens e crianças e orientar os jovens com problemas a tomarem a iniciativa de procurar ajuda, de forma a alcançar o alvo de detecção precoce e de intervenção precoce.

Os Serviços de Saúde desenvolveram, juntamente com as instituições psicológicas cívicas, o programa “Integração entre casa, escola e sociedade



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

– Introdução de saúde em escola”, tendo realizado entre Janeiro e Outubro de 2020, no total, 43 palestras, que contaram com cerca de 5.000 participantes. As palestras pedagógicas destinam-se principalmente a alunos, professores, pais, etc., e visam melhorar a compreensão da saúde mental. A função destas palestras é fundamentalmente promoção e educação o que se diferencia da função dos agentes de aconselhamento nas escolas que estão focados principalmente no aconselhamento.

Saliente-se que a posição das organizações sem fins lucrativos visa a promoção e a educação. As mesmas desempenham um papel semelhante a um “porteiro” da saúde mental da comunidade, não fazem a triagem dos serviços médicos públicos. Os casos com necessidades devem ser encaminhados para instituições médicas públicas para o devido acompanhamento.

A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) respondeu que o serviço de aconselhamento aos alunos é um serviço profissional; os agentes de aconselhamento aos alunos, em articulação com a escola, os encarregados de educação e a comunidade, ajudam os alunos a resolverem os desafios com que se deparam na escola, na família ou no seu processo de crescimento, permitindo que se conheçam a si próprios e desenvolvam as suas potencialidades; ao mesmo tempo, os agentes de aconselhamento aos alunos também prestam apoio aos docentes e aos encarregados de educação, com vista a criarem, em conjunto, um bom ambiente de crescimento para os alunos. A DSEJ, através das instituições de aconselhamento subsidiadas, disponibiliza assistentes sociais ou agentes de aconselhamento aos alunos com formação profissional na área de aconselhamento psicológico, que promovem várias e diversificadas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

actividades de aconselhamento, com características de desenvolvimento e de natureza preventiva, a vários níveis, para os alunos de diferentes idades e níveis de ensino, e para aqueles que abandonaram a escola, além de fazerem o acompanhamento individual dos alunos com necessidades de desenvolvimento físico e psicológico durante o seu crescimento; os temas das actividades de aconselhamento desenvolvidas incluem: apreciar a vida, gestão emocional, aproveitar bem a Internet, relações interpessoais e gestão do tempo, etc. Nos anos lectivos de 2018/2019 e 2019/2020, realizaram-se actividades relacionadas com a Educação Sexual, prevenção de comportamentos desviantes, criação de comportamentos positivos e estilos de vida saudáveis, e outros temas, tendo-se registado mais de 16.700 actividades e a participação de mais de 417.000 alunos.

O Instituto de Acção Social respondeu que desde 2002, tem vindo a prestar apoio financeiro a um equipamento social para proporcionar ensino de saúde mental positivo às escolas, para que possam prestar atenção e descobrir alunos em risco de ter problemas de saúde mental e problemas graves de emoções e comportamentos, e assim prestar serviço de prevenção necessário e encaminhamento para o serviço adequado.

O serviço atrás referido é prestado através do mecanismo de colaboração. Assim os agentes de aconselhamento nas escolas e directores de turma cooperam para prestar atenção e acompanhar a necessidade global dos alunos de acordo com as funções de cada parte, especialmente a saúde mental dos alunos, por forma a proporcionar apoio profissional durante o processo de descoberta, consulta, tratamento, recuperação, reintegração à escola ou à sociedade. Procede-se também à cooperação interdepartamental e interdisciplinar com o aconselhamento aos alunos e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

sistemas escolares, para assim prestar o serviço de forma atempada e com eficácia aos alunos e suas famílias com necessidades. De acordo com as experiências de trabalhos dos últimos anos, através da cooperação intersectorial com a sociedade, educação e serviços médicos, e com o desenvolvimento das vantagens e o apoio mútuo de várias partes, pode-se prestar atenção, de melhor forma e mais abrangente, às necessidades da saúde mental dos alunos.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lei Chin Ion  
16/12/2020