



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de parecer da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada, Song Pek Kei, de 11 de Dezembro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 1343/E965/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 17 de Dezembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 18 de Dezembro de 2020:

De acordo com as orientações da Organização Mundial da Saúde, os Serviços de Saúde estabeleceram um modelo dos serviços de saúde mental “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, através de plataformas de serviços de saúde mental formadas por associações dos serviços comunitários, instituições específicas para serviços de saúde mental comunitários, Centros de Saúde e Centro Hospitalar Conde de São Januário, de forma a disponibilizar serviços psicológicos e de saúde mental abrangentes aos residentes integrados num modelo de “facilidade de acesso, intervenção atempada, acompanhamento precoce”.

Os Serviços de Saúde têm-se empenhado no trabalho de prevenção a nível comunitário. Actualmente, a acessibilidade dos residentes a serviços de saúde mental é bastante facilitada, estando disponibilizadas consultas externas nos Centros de Saúde: Tap Seac, Fai Chi Kei, Areia Preta, Jardins do Oceano, Nossa Senhora do Carmo-Lago e Ilha Verde. Por sua vez, o Centro Hospitalar Conde de São Januário tem acompanhado



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

atempadamente os casos encaminhados, de modo a prestar serviços adequados de assistência médica. Além disso, o Serviço de Urgência presta serviços psiquiátricos de 24 horas para lidar com casos de emergência. Em 2016, os Serviços de Saúde criaram uma equipa de serviços psiquiátricos comunitários para fornecer serviços extensivos psiquiátricos a pacientes com doenças mentais sérios e com riscos ocultos, através da sinergia com as entidades de prestação de serviços comunitários. Desde a sua criação até Outubro de 2020, foram acompanhados 536 casos, dos quais 120 casos ocultos foram detectados na comunidade, com resultados positivos.

Tendo em atenção a saúde psicológica e mental dos jovens e crianças, os Serviços de Saúde têm encorajado as equipas psicológicas subsidiadas a promoverem acções de sensibilização e de educação junto das escolas, de forma a prevenir problemas psicológicos e mentais de adolescentes e crianças e a orientar os jovens com problemas a solicitarem apoio por sua iniciativa. Os Serviços de Saúde e as instituições de psicologia da sociedade civil prestam serviços de “Integração entre casa, escola e sociedade – Introdução de saúde em escola”, por intermédio de visitas periódicas às escolas, proporcionando aos estudantes, pais e professores palestras diversificadas sobre saúde mental, com objectivo de aumentar a sua atenção e compreensão da saúde mental e, através da redução da discriminação e do preconceito das doenças mentais, incentivam as pessoas necessitadas a receber tratamento o mais rapidamente possível. Entre Janeiro e Outubro de 2020 foram realizadas 43 palestras no total, com a participação de cerca de 5.000 pessoas.

Além disso, serão fortalecidos os apoios aos assistentes sociais e conselheiros estudantis da linha de frente da comunidade, fornecendo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

treinamento e palestras temáticas incluindo doenças mentais e técnicas de tratamento, nas quais se divulgam os conceitos de prevenção de suicídio e saúde psicológica e mental, de forma a melhorar a capacidade de identificação de casos por parte do pessoal relevante.

Os Serviços de Saúde continuarão a subsidiar as instituições sem fins lucrativos para prestarem serviços gratuitos de aconselhamento psicológico, a fim de detectar e acompanhar, de forma precoce, os casos problemáticos, através de postos de atendimento de saúde mental criados na comunidade. Ao mesmo tempo, foram ajustadas as estratégias de serviço para incentivar as instituições de psicologia da sociedade civil a realizarem mais palestras sobre educação psicológica, a fim de transmitir à população uma mensagem sobre a prevenção de problemas mentais e psicológicos.

A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) referiu que, a DSEJ tem, desde sempre, atribuído grande importância ao crescimento saudável, em termos físicos e mentais, dos alunos, seguindo a política e o princípio “dar prioridade à prevenção, focalizando-se na educação” e cultivando, de forma activa e contínua, de diferentes formas, boas qualidades físicas e psicológicas nos alunos, de modo a criar uma filosofia de valores correctos e a aumentar a capacidade de resiliência.

Quanto aos trabalhos da cooperação entre escola e família, o “Grupo especializado do sentimento de felicidade dos alunos” faz visitas regulares às escolas para se inteirar das necessidades a suprir em relação aos trabalhos da educação moral, tendo apresentado sugestões de optimização do actual mecanismo de apoio. Até Novembro de 2020, o referido Grupo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

visitou 53 escolas. Além disso, através dos agentes de aconselhamento aos alunos, foram realizadas diversas actividades de aconselhamento, de carácter preventivo e de desenvolvimento, para alunos de diferentes idades e níveis de ensino, bem como actividades de educação parental para encarregados de educação. Se o professor ou o encarregado de educação notar que o aluno está com perturbações emocionais e com necessidade de receber aconselhamento individual, o agente de aconselhamento destacado na escola fornecerá apoio. Em paralelo, foram organizadas acções de formação, destinadas a docentes e a agentes de aconselhamento aos alunos, para os ajudar na realização de trabalhos eficazes na área da Educação para a Vida, nas escolas, de modo a identificar, o mais cedo possível, as necessidades psicológicas dos alunos; ao mesmo tempo, e ainda no âmbito da Educação para a Vida, foram realizadas nas escolas sessões itinerantes de partilha, para alunos e pessoal docente, onde foram apresentadas as histórias reais e inspiradoras de certas individualidades. No manual didáctico da disciplina de “Educação Moral e Cívica”, entre outros conteúdos pedagógicos, há capítulos específicos para ensinar os alunos a valorizarem a vida e a cultivarem um estilo de vida saudável, e foi também criada a “Base de recursos pedagógicos de educação moral e cívica”, de forma a disponibilizar aos docentes ricos recursos pedagógicos. Este ano, foi lançada a versão electrónica do livro ilustrado “Adeus, Branquinho”, para o ensino de Educação para a Vida, de forma a explicar aos alunos os conceitos de vida e morte, a importância de valorizarmos a vida, as formas de enfrentarmos a tristeza, entre outros preceitos, disponibilizando aos encarregados de educação recursos educativos a serem utilizados em casa.

A DSEJ realiza, regularmente, actividades de Educação Parental e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

acções de formação sobre comunicação entre pais e filhos e técnicas de educar, destinadas aos encarregados de educação, onde são apresentadas diversas hipóteses, como por exemplo o aproveitamento de situações da vida real para ensinarem os filhos a lidarem com os problemas, de forma a solucioná-los sempre que enfrentarem adversidades e dificuldades, a saberem pedir ajuda e a ultrapassar momentos menos bons quando sofrem reveses. Ao mesmo tempo, foram produzidos os vídeos educativos “Sala de aula virtual para os pais” e “Aulas aos pais”, que podem ser visualizados na televisão educativa, no portal da DSEJ, nas escolas, em associações e empresas privadas, no intuito de fornecer aos encarregados de educação diferentes informações sobre Educação Parental.

No âmbito da promoção comunitária, foram realizadas, de forma contínua, a edição de diversos tipos de publicações, a criação de páginas electrónicas temáticas, a produção de vídeos promocionais e de materiais de divulgação, a concessão de subsídios às associações para realização de diversas actividades de Educação Moral, entre outros, divulgando mensagens de respeito e de valorização da vida, junto da sociedade; no âmbito da “Actividade Promotora da Educação Moral na Comunidade 2020”, entre Agosto e Dezembro de 2020 e em parceria com 13 grupos de serviços sociais e grupos de teatro locais, foram realizadas cerca de 70 sessões, de mais de 20 acções, sobre diferentes temas, incluindo a Educação para a Vida.

O Instituto de Acção Social (IAS) apontou que, o IAS, em cooperação com as instituições particulares, tem vindo a desenvolver os serviços familiares e comunitários através de três níveis de prevenção, apoio e reparação. Actualmente, mediante o mecanismo de cooperação ao nível de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

zonas, faz trabalho conjunto com as instituições particulares em forma de cooperação, para criar uma plataforma de serviços familiares e comunitários. Ultimamente, quanto a vários tipos de pressão causados pela situação epidemiológica por parte dos residentes, foi elaborado, em conjunto, o programa de prevenção e de contingência para os casos de crise de famílias, por formar a reforçar a identificação, prevenção e a eficiência do tratamento de urgência para a ocorrência de crise na comunidade.

No que diz respeito à promoção da prevenção do suicídio, as instituições particulares realizam anualmente, entre os meses de Julho e Setembro, a “série de actividades alusiva ao Dia Internacional de Prevenção do Suicídio”, com o objectivo de reforçar a sensibilização do acompanhamento do problema social sobre a prevenção do suicídio. Nos últimos anos, as actividades têm tido como conceito “Guarda-redes da vida”, como forma de reforçar a identificação dos indícios do suicídio por parte dos residentes. Em simultâneo, através da realização do “Curso de Formação de Primeiros Socorros de Saúde Mental” e do “Curso de Formação para Formadores de Primeiros Socorros de Saúde Mental”, reforçou-se a consciência da saúde mental dos indivíduos na comunidade e do pessoal das instituições particulares, para uma detecção precoce e prestação de apoio, para todos juntos evitar a ocorrência da crise do suicídio.

Neste ano, tem vindo a realizar-se actividades de promoção e educação a nível comunitário, especialmente sobre a prevenção do suicídio na comunidade, a pressão emocional, relação marcada pela ansiedade entre os familiares durante a situação da pandemia, entre outros problemas, englobando essas actividades, o início da promoção a nível comunitário via



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

internet, jogos interactivos em internet, publicação sobre as informações da atenuação de pressão emocional, entre outros, para reforçar os trabalhos de apoio aos residentes. Simultaneamente, reforça-se a promoção do serviço de linha aberta de aconselhamento e divulgação do serviço de aconselhamento e consulta em internet, a fim de prestar apoio aos indivíduos afectados pelos problemas emocionais.

Relativamente aos idosos que vivem sozinhos, o IAS, através das instituições de serviço de apoio a idosos subsidiadas, proporciona serviços diversificados para os idosos, incluindo aqueles que vivem sozinhos, a fim de ajudá-los a integração social, bem como criar uma rede de apoio interpessoal e comunitário. Em simultâneo, através de diversos serviços específicos destinados aos idosos que vivem sozinhos, designadamente, a Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos, o Programa de apoio aos idosos isolados, os Serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung”, etc, proporcionar-se-lhes apresentação regular de saudação por via telefónica, visitas domiciliárias, serviço de apoio de emergência de 24 horas, etc.

Para além do acima referido, o IAS, desde 2012, tem vindo a cooperar com as instituições particulares, para lançar um programa promocional de saúde física e mental para a juventude, através de um Curso de formação sobre a saúde mental para os estudantes do ensino primário complementar, secundário e superior. Ao mesmo tempo, com a promoção do referido curso, criou-se assim com as escolas uma relação de cooperação, a fim de encorajá-las a proceder à transferência de serviços para os estudantes afectados pelos problemas emocionais. Por outro lado, através das quatro equipas de intervenção comunitária para jovens subsidiadas, disponibiliza-se serviços às crianças e aos jovens com idades compreendidas entre os 6



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

e os 24 anos que se encontram numa crise no seu crescimento ou num ambiente social desagradável, bem como os seus familiares. Nos últimos anos, de acordo com a cultura dos jovens, criou-se diversas contas nas redes sociais, (tais como, wechat, facebook, instagram, etc.) para transmitir informações, alargar o nível de contacto e assim obter um melhor conhecimento sobre as informações dos destinatários de serviço e o seu estado recente, por forma a proporcionar-lhes, proactivamente, serviço de aconselhamento e apoio quando necessário. Simultaneamente, com a atribuição de subsídios às instituições particulares desenvolveu-se o Plano de Crescimento “Caminhando juntos, o sonho torna-se realidade”, cujo objectivo é o de aumentar a inteligência emocional e a qualidade psicológica positiva das crianças e dos jovens.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lei Chin Ion  
07/01/2021