



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 12 月 3 日第 1272/E917/VI/GPAL/2020 號公函轉來鄭安庭議員於 2020 年 11 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 12 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

有關質詢第一點內容，特區政府於 2020 年 9 月 27 日推出“公文及卷宗管理系統”，首階段是以雲端技術實現部門間非審批性公函收發的電子化。截至 12 月初，累計共收發 5 萬多份公函，提升了公函往來效率，減省了人力和資源消耗。

在系統正式推出前，行政公職局已於 2020 年 6 月及 8 月分階段開放予各部門試用，同時，舉辦了 11 場講解會及交流會，開辦了 14 班操作實務培訓課程，務求讓各部門相關人員熟習系統操作；系統推出後，行政公職局持續透過電話熱線、通訊群組及技術意見交流會議等渠道，收集各部門用戶的意見，提供支援及作出完善。

未來，特區政府將在現有系統基礎上，對公共部門在電子文件形成、交換、歸檔、保管等過程進行梳理，逐步增加部門內部流轉文件記錄、各級領導及主管作出工作指示或批示等功能，實現文件流轉全程電子化。

有關質詢第二點內容，特區政府一向重視資訊安全，除《個人資料保護法》外，《網絡安全法》已於 2019 年底生效，規範澳門特別行政區的網絡安全體系，以保護關鍵基礎設施營運者的資訊網絡、電腦系統及電腦數據資料。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

配合《網絡安全法》，特區政府推出《網絡安全—管理基準規範》和《網絡安全—事故預警、應對及通報規範》，作為包括公共部門在內的營運者在日常網絡安全管理和運作中的基本規範，以及訂定安全事故的溝通協調機制。另外，雲計算中心的集中式管理，亦有助降低網絡安全的風險，提高部門之間信息互通的安全性。

行政公職局局長

高炳坤

2020年12月23日