



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局及教育暨青年局之意見，本人對立法會 2021 年 1 月 4 日第 013/E10/VI/GPAL/2021 號函轉來高天賜議員於 2020 年 12 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 1 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，為居民提供全面精神心理服務。

衛生局着力在社區層面做好預防工作。現時精神健康服務的可及性高，居民可往塔石、筷子基、黑沙環、海洋花園、湖畔嘉模、青洲及下環衛生中心取得心理保健門診的服務，同時仁伯爵綜合醫院及時跟進轉介個案，確保提供適切的醫療服務。此外，急診部提供 24 小時的精神科服務，處理緊急個案。衛生局於 2016 年成立社區精神科服務隊，通過與社區服務機構合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

同時，又資助非牟利機構提供免費心理諮詢服務，讓受情緒困擾的居民可尋求協助。其中，衛生局與民間心理機構定期舉辦



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

“家校舍融合、健康進校園”的活動，為學生、家長及教師提供多元化的精神健康講座，提高對精神健康的關注和了解。2020年1至10月共舉辦了43場講座，約有5,000人次參與。現時，衛生局已適時調整衛生服務策略，鼓勵受資助的非牟利機構積極走進校園和社區推行宣傳衛教工作。

因應疫情帶來的影響，通過建立穩妥的心理支援及應急機制，包括設立抗疫專頁、心理支援熱線，以及提供各類心理輔導資源訊息等，整合資源和提供適切資訊，提升居民的抗疫意識和心理健康等認知，並讓居民按自身需要選擇適切的服務。

需要強調的是自殺的成因錯綜複雜，並不能以單一原因或事件所能界定或解釋，更不能粗略地單憑有關數據來斷定本澳的自殺情況。衛生局將持續監測本澳自殺案件的情況，繼續與其他相關部門及社團保持緊密通報和合作，並確保現時四級精神健康服務的模式行之有效，持續關注居民的精神健康。

社會工作局回應關注在新冠肺炎疫情期間個人及家庭可能會出現的情緒壓力、家庭關係緊張及社區疏離等現象，透過“分區協作聯網”與全澳六個分區的民間機構，共同探討社區自殺風險因素，以及制定切合該社區的預防策略，開展預防性的社區工作，並主動關懷弱勢家庭及高危人士，盡早提供支援，且為出現較嚴重情緒及已出現自殺問題的個人及家庭，及早提供支援及輔



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

導服務。

與此同時，社會工作局亦透過資助民間機構開辦 24 小時的輔導熱線服務，為情緒困擾的人士提供支援，疫情期間亦加強宣傳熱線服務及增加網絡輔導和諮詢服務，為受困擾人士開設更多的支援方式，減低自殺的風險。

在社區預防自殺以及加強社區人士、民間機構人員精神健康意識方面，每年透過在社區舉辦“世界預防自殺日系列活動”，宣傳“生命守門人”的概念，並開辦“精神健康急救培訓課程”，讓相關人員及市民學會辨識旁人、服務對象及自身的心理狀態，在需要時作合適的介入及支援，共同防止自殺危機事件發生。

教育暨青年局回應，持續透過不同層面向學生宣傳和教育正確使用互聯網，以及積極培養學生良好的身心素養，提升抗逆力。主要工作包括：在《品德與公民》科教材中設有專門章節教導學生珍惜生命；透過各教育階段的資訊科技課，促進學生建立正確的上網態度，拒絕接收網上不良資訊及虛假的訊息；並透過學生輔導服務、各類型的家長教育活動、推出電子版生命教育繪本及各宣傳渠道持續推廣。

《澳門青年政策（2021—2030）》諮詢文本以“錘鍊品德修養，提升身心素質”及“提升社會參與，融入國家發展”為政策方向與目



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

標之一，不僅拓展及深化與不同青年群體的理性溝通與交流，更促進青年對多元文化的了解、認識、尊重、接納與包容，培養青年網絡素養，正確審辨網絡資訊，引導青年負責任使用互聯網，營造正向網絡文化。同時，亦鼓勵青年關注社會時事及對社會事務發表意見；提供更多實踐平台，培養青年刻苦奮鬥精神以及責任擔當意識。

衛生局局長

李展潤

2021年1月21日