



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育暨青年局和社會工作局之意見，本人對立法會 2020 年 12 月 28 日第 1358/E978/VI/GPAL/2020 號函轉來林玉鳳議員於 2020 年 12 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 12 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

高度關注居民精神健康服務需要

一直以來，衛生局持續透過收集及分析本地的自殺數據和精神衛生服務狀況，評估及開展精神健康促進及自殺防治工作。

根據世界衛生組織的標準，自殺死亡率在每十萬人口 13 人以上被界定為高自殺盛行率。縱觀本澳的自殺情況，近年一直保持低於此標準，由此可見，本澳並不屬於自殺高盛行的區域。根據 2020 年的監測數據，2020 年首三季本澳合共錄得 53 例自殺死亡個案，較 2019 年同期增加了 5 例。經初步判斷，自殺原因主要懷疑與精神病、慢性或生理疾病等有關，當中有 12 名（22.6%）死者有精神科就診紀錄。經分析，涉及慢性病或生理疾病的有 19 例，較去年的 13 例增加 6 例；精神病 13 例，較去年的 12 例增加 1 例；賭博及財政問題 10 例，與去年同期相同。此外，因賭博或財政問題的自殺個案則沒有精神科就診紀錄。若僅考慮本澳居民的自殺死亡情況，2019 年錄得近十年最低數據，因此 2020 年相較於 2019 年有所上升，但與 2018 年情況相約。需



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

要強調的是，自殺的成因錯綜複雜，並不能以單一原因或事件所能界定或解釋，更不能粗略地單憑有關數據來斷定本澳的自殺情況。

2020 年，因應新冠肺炎疫情帶來的情緒困擾或心理健康問題，衛生局特別設立心理支援熱線，由心理治療師為有需要的市民提供電話心理輔導及轉介服務，截至 2020 年 11 月共錄得 58 宗熱線查詢或求助個案。

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，以“容易取得、及時介入、及早跟進”的概念，為居民提供全面精神心理服務。其中，現時居民可於衛生中心取得心理保健門診服務；仁伯爵綜合醫院及時跟進轉介個案，急診部提供 24 小時的精神科服務以處理緊急個案；又成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的患者提供精神科外展服務，從不同層面關顧居民精神健康服務需要。

衛生局重視慢性病患者的醫療照護工作，同時會關注其精神健康狀況，並將有需要的患者轉介至精神科作跟進治療，全面關注慢性病患者的生理和心理健康。近年，衛生局已為慢性病患者開展“自家健康，自家管理”及“慢性病自我管理工作坊”兩項計劃，協助慢性病患者主動與積極地改變生活型態，管理和提升其身心健康和生活質量。未來，衛生局會透過慢性病防制委員會的合作和溝通機制，提高跨部



門和機構的合作，加強前線社會服務和醫護人員的培訓，留意和發現有情緒需要的患者，加強轉介和轉診，讓患者獲得及時的幫助。

加大社區情緒支援輔導服務

社會工作局一直與各民間機構緊密合作開展預防自殺的工作。包括透過“分區協作聯網”，與全澳六個分區的民間機構共同探討自殺風險因素及制定切合該社區的預防策略，並提供各類支援及輔導服務。而社會工作局亦透過資助民間機構開辦的 24 小時輔導熱線服務，於為情緒困擾的人士提供即時情緒支援，2020 年 1 至 11 月處理超過 6,000 通求助電話，主要涉及情緒問題及精神問題。近年亦增加網絡輔導及諮詢服務，為情緒困擾人士開設更多的支援方式。

在社區預防自殺工作方面，持續宣導關注預防自殺的社會問題，以“生命守門人”的概念，加強市民辨識自殺的徵兆，共同防止自殺危機事件發生，2020 年參與人數近 4,000 人次。而因應本澳受新冠肺炎疫情影響，社會工作局亦推動民間機構善用各類電子平台，讓有需要的市民更便捷地獲得社會服務。值得一提的是，社會工作局在近年積極推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，藉此加強社區人士、民間機構人員對精神健康的意識，以利他們及早察覺身邊人士的精神問題風險，提供合適支援，以共同防止自殺危機事件的發生。



與此同時，社會工作局關注到社交網絡較薄弱、較少參與社會活動的長者，透過“平安通呼援服務”和“長者關懷服務網絡”，以洗樓或設置街站等方式，主動發掘社區的隱蔽長者，尤其是獨居長者或年老夫婦，支援他們提供所需的服務。而對於患有慢性疾病及體弱的長者，透過資助支持 6 支家居照顧及支援服務隊、1 項家居護養服務、6 間日間護理中心，為有關長者提供到戶式及社區式的生活支援、護理照顧及康復治療等服務。

透過不同層面促進學生身心健康

教育暨青年局回應，透過不同層面，積極培養學生良好的身心素養，提升抗逆能力。在教育和輔導方面，在《品德與公民》科教材中設有專門章節教導學生珍惜生命、培養健康的生活方式等教學內容，並設置“品德與公民教學資源庫”為教師提供教學資源。“學生幸福感專責小組”定期訪校提供優化建議。亦為教師、學生輔導員及家長舉辦相關培訓活動及資源，加強家校合作，宣傳“和諧家庭”觀念。學生輔導員會為學生提供適切的協助。

社會工作局表示，由 2012 年起資助社會服務機構開辦青少年心理健康促進計劃，向學生提供精神健康培訓課程，健全兒童及青少年的心理健康質素。此外，亦透過 4 隊社區青少年工作隊為全澳年齡 6 至 24 歲、面對成長危機或身處不利社會環境的兒童、青少年及其家庭提供服務。近年有關服務亦因應青少年的文化發展，開設社交軟件



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

帳號(如：微信、臉書、instagram 等)廣發資訊，以便服務對象在有需要時為他們主動提供輔導服務及支援。

另一方面，衛生局已適時調整衛生服務策略，鼓勵受資助的非牟利機構積極走進校園和社區推行宣傳衛教工作。同時，又資助非牟利機構提供免費心理諮詢服務，讓受情緒困擾的居民可尋求協助。其中，衛生局與民間心理機構定期舉辦“家校舍融合、健康進校園”的活動，為學生、家長及教師提供多元化的精神健康講座，提高對精神健康的關注和了解。2020 年 1 至 10 月共舉辦了 43 場講座，約有 5,000 人次參與。

衛生局局長

李展潤

2021 年 1 月 19 日