

### 書面質詢

據傳媒報導：「政府施政整體績效仍待改進，與居民的期望還存在一定差距。工作中，仍然存在一些不主動謀劃、不積極作為的現象；仍不時發現保守觀念有餘、創新意識不足，不願承擔責任和風險，不主動因變求變思變，甚至對居民和社會的訴求視而不見、敷衍塞責，習慣於閉門造車、空談闡論的情況；跨部門的協調合作還不夠順暢，部門本位主義還在一定程度上存在。<sup>[1]</sup>」因此，行政長官在 2021 年財政年度施政報告指出：「公共行政改革的目標是建設現代服務型政府，增強公務人員的服務意識，提升行政決策和行政效率。加強公務人員系統培訓，培養和選拔優秀人才，為公務人員提供晉升和發展的空間。」是正確的，且是事在必行。

然而，有專家學者及市民認為，行政改革的成與敗，除完善制度之外，其關鍵因素在於人。因為不論任何政策及制度的設定，最終都是需要人去執行，因而“德才兼備”的公務員方能用心為民，而專業才能固然是重要，但德是才的思想統帥，才是德的輔助資本<sup>[2]</sup>。

此外，有專家學者指出，公共行政改革的目的都是希望提升行政效率，更好地為市民提供優質的服務。然而在行政主導下的澳門特區，行政與立法的關係是密不可分的。行政與立法是相互支持配合，監督與制約的關係，所以若政府的目標是希望行政改革更有績效的話，則除提高公務員的素質外，其實立法議員的參政議政水平同樣要提高，這樣才能相輔相成。因而建議，既然政府近年為公務員設立多個培養計劃，那麼可否亦為議員創造學習環境，例如：有些公務員學習班可否讓議員自由選擇參加？因為在學習過程中，大家更可互動了解行政上的觀點與角度，以及工作上的處境，共同在學習中進步，促使未來大家都能夠更好地為市民服務。

有鑑於此，本人提出如下書面質詢：

1. 有專家學者及市民認為，行政改革的成與敗，除完善制度之外，其關鍵因素在於人。因為不論任何政策及制度的設定，最終都是需要人去執行，因而“德才兼備”的公務員方能用心為民，而專業才能固然是重要，但德是才的思想統帥，才是德的輔助資本<sup>[2]</sup>。請問行政當局對此有何回應？
2. 有專家學者指出，公共行政改革的目的都是希望提升行政效率，更好地為市民提供優質的服務。然而在行政主導下的澳門特區，行政與立

法的關係是密不可分的。行政與立法是相互支持配合，監督與制約的關係，所以若政府的目標是希望行政改革更有績效的話，則除提高公務員的素質外，其實立法議員的參政議政水平同樣要提高，這樣才能相輔相成。因而建議，既然政府近年為公務員設立多個培養計劃，故請問行政當局，可否亦為議員創造學習環境，例如：有些公務員學習班可否讓議員自由選擇參加？因為在學習過程中，大家更可互動了解行政上的觀點與角度，以及工作上的處境，共同在學習中進步，促使未來大家都能夠更好地為市民服務。

澳門立法會議員



麥瑞權

2020年12月23日

參考資料：

1. 堅決改進施政不避矛盾, 澳門日報, 2020.11.17
2. 華人百科, 才德兼備, 司馬才德