



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

**關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆**

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局的意見，本人對立法會2020年10月29日第1110/E815/VI/GPAL/2020號公函轉來鄭安庭議員於2020年10月16日提出，行政長官辦公室於2020年10月30日收到之書面質詢，答覆如下：

為明確非本地居民入境澳門特別行政區之目的，加強外地僱員輸入環節的管理，第10/2020號法律《修改第21/2009號法律〈聘用外地僱員法〉》已於2020年10月5日生效。該法律修改了外地僱員逗留許可的規定，規範擬從事非專業及家務工作的非本地居民獲發僱員身份的逗留許可，取決於其已取得以工作為目的的入境憑證並從澳門特別行政區以外地區入境（續期情況除外）。

換言之，自2020年10月5日起，擬來澳從事非專業及家務工作的非本地居民必須從澳門特區以外的地區入境，方獲發以僱員身份的逗留許可。而基於現時的防疫措施，對於來自內地以外其他國家或地區的非本地居民不得從其他地方進入澳門境內，故此，擬來澳從事工作的非本地居民目前是不能取得僱員身份的逗留許可的。

另外，新型冠狀病毒肺炎屬突發公共衛生事件，全球皆受影響，基於公共衛生考慮，澳門特區亦適時採取相應的防疫措施，在此期間，不同行業及市民均受到不同程度的影響，但希望社會各界理解現狀和着眼長遠。

在相關防疫措施仍維持的情況下，對於有需要聘請外僱從事家務工作的人士，可考慮從內地輸入。至於本局在審批有關外地僱員聘用許可申請時，會綜合考慮行業的市場狀況、申請家務工作僱員的僱主家庭情況，以及僱主所能提供的福利待遇等因素作出審批。而僱主支付予外僱家傭的薪酬，亦會受僱主的經濟狀況、工作內容、僱員的工作經驗和水平能力等因素影響。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於質詢中提及設立家傭黑名單制度的事宜方面，由於建立用以供僱主查詢僱員轉職及不良行為記錄的資料庫已涉及個人資料的處理及轉移問題，按《個人資料保護法》規定，任何個人或實體（包括行政當局）在不具正當性的情況下處理或轉移僱員個人資料，均可能觸犯《個人資料保護法》的相關規定，因而須要審慎分析。同時，會持續檢視規管外僱家傭的相關工作。

在家務工作僱員質素方面，為使外地家務工作僱員更快地適應在澳的工作環境，本局自 2012 年起與社團合辦“家傭培訓計劃”，培訓內容包括烹飪技巧、職業安全、長幼護理及情緒管理、衛生及法律須知等，截至 2020 年 9 月，累計培訓學員 388 人。本局還會持續開辦相關培訓課程，聘請外僱家傭的僱主亦可因應其實際情況及需求而推薦家傭報讀課程。

此外，本局會持續與不同團體合辦“勞動權益知多 D”專場講解會，向僱主及外地家務工作僱員講解在澳工作的勞動權益及須遵守的法律，當中包括假期、工作者義務、守法工作、外地家務工作僱員在澳生活適應現況與支援等內容，以達致僱主僱員知法守法，構建和諧勞資關係。

另一方面，為在疫情下協助本澳家庭緩解照顧壓力，社會工作局表示，自 2020 年 6 月 22 日起協調各受資助托兒所，以友善措施為包括雙職家庭在內，有照顧困難家庭的幼兒提供基本服務，並持續與托兒所管理實體保持密切溝通，了解友善措施的實踐經驗和復托安排的意見。

在上述的基礎上，社會工作局自 2020 年 11 月 3 日起，進一步協調全澳 41 間受資助托兒所逐步恢復運作。首兩個星期先行收托至准照名額的 50%，其後因應各所實際運作狀況，逐步提高收托名額至准照的規範水平。目前受資助托兒所尚有多間仍有名額招收幼兒（包括：全日班和半日班），有需要的家長可到“澳門特區托兒



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

服務資訊網”查詢有關托兒所名單和直接為幼兒報名。此外，全澳不同區域合共有 11 間受資助托兒所設有緊急/臨時暫托服務，為因各種原因而暫時未能照顧幼兒的家庭，提供短期服務，協助有需要的家庭緩解照顧壓力。

對於支援護老者方面，社會工作局現透過 7 支到戶式的家居照顧服務隊和 6 間設有長者日間護理服務的設施，為有需要的體弱長者提供到戶式的個人照顧、護理服務、康復訓練及其他家居支援，亦會安排有需要的體弱或失智症長者前往日間護理中心接受照顧服務。與此同時，目前本澳共有 8 間長者院舍設有暫宿服務，可為有需要的長者提供短期住宿，讓因需處理個人事務而未能照顧家中體弱長者的護老者得到支援和減低護老壓力。

勞工事務局局長

黃志雄

二零二零年十一月十三日