



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego e da Direcção dos Serviços de Turismo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 27 de Outubro de 2020, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1145/E832/VI/GPAL/2020, de 11 de Novembro de 2020, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 12 de Novembro de 2020:

1. e 2. Em resposta a uma interpelação escrita com questões semelhantes, em 1 de Junho de 2020, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, tendo em conta o parecer da Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes (DSSOPT), referiu o seguinte: “A DSSOPT salientou que o Governo da RAEM tem vindo a promover um ambiente pedonal livre de barreiras arquitectónicas e acessível, apostando em soluções com recurso a elevadores ou escadas rolantes para o acesso a zonas mais elevadas, optimizando, em simultâneo, os equipamentos de travessia pedonal existentes. Deste modo, em linha com a criação do sistema pedonal supramencionado, os respectivos espaços públicos circundantes têm vindo a ser melhorados e embelezados, interligando-se os diferentes bairros comunitários e principais acessos viários, bem como reduzindo-se as distâncias e o tempo de percurso pedonal, incentivando, assim, as deslocações a pé e ecológicas. Disso são exemplos as obras de embelezamento da Rua da Encosta e Acesso Pedonal entre o ZAPE e a Guia, as Obras de Instalação de Elevadores na Passagem Superior para Peões situada na Rua do Campo e a Empreitada de Construção das Escadas Rolantes na Rua da Surpresa, bem como as empreitadas em curso ou na fase de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

adjudicação, nomeadamente a Construção do Sistema Pedonal Circundante da Guia, na Península de Macau, e a Obra de Construção da Travessia Pedonal ao Longo da Avenida de Guimarães, na Taipa. A fim de facilitar a mobilidade da população, a DSSOPT irá, na esfera das suas competências, avaliar a viabilidade da construção de demais sistemas pedonais, tendo em conta os factores ambientais, a disponibilidade de espaço e o trânsito nas diferentes zonas. Por conseguinte, são sempre bem-vindas todas as opiniões da população”. À excepção da Obra de Construção do Sistema Pedonal Circundante da Guia, que foi recentemente iniciada, não há, de momento, novas informações sobre as demais obras.

No documento de consulta do projecto do Plano Director da Região Administrativa Especial de Macau (2020-2040), no capítulo referente ao trânsito e aos transportes, foram apresentados os objectivos e princípios do plano de promoção da mobilidade ecológica, procurando-se, através do sistema de transporte colectivo, melhorar sucessivamente o ambiente, instalações e acessibilidade pedonais, bem como fazer a interligação dos espaços públicos abertos, de forma a criar uma rede pedonal interligada e livre de barreiras arquitectónicas. Quanto à viabilidade de concretização dos trabalhos, os planos de pormenor e os pareceres dos serviços competentes serão imprescindíveis para consolidar a sua implementação. Quando se proceder aos estudos dos planos de pormenor (como o da Zona A) ou à elaboração das respectivas plantas de condições urbanísticas, o Governo procurará medidas para a melhoria do ambiente pedonal dos diferentes bairros, tendo em conta a situação das respectivas zonas, em prol da optimização da rede pedonal de Macau.

Com o intuito de melhorar o ambiente pedonal, a DSAT procederá ao ajustamento de obras viárias e das instalações rodoviárias, tendo em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

conta as condições de cada local, bem como apresentará aos serviços competentes propostas relacionadas com o planeamento e construção de instalações pedonais, no âmbito do tráfego.

3. A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) salientou que, em linha com os objectivos da política do Governo da RAEM relativa à “criação de um ambiente agradável de circulação de pessoas e veículos”, e em prol de uma melhor promoção da cultura local, da arte e das indústrias culturais e criativas, a Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro e outros serviços competentes, mediante uma estreita cooperação com o Instituto Cultural (IC), lançaram, em 2017, o “Mapa de Percursos Pedonais” e respectivas páginas electrónicas temáticas. O “Mapa Cultural e Criativo de Macau”, elaborado pelo IC, integra seis “Itinerários Turísticos, Culturais e Criativos”, e tem como objectivo apresentar aos visitantes o percurso das ruelas e dos becos dos bairros comunitários, para que possam vivenciar o ambiente cultural, histórico e criativo de Macau. Presentemente, o IC encontra-se a reestruturar e reformular a aplicação de telemóvel do “Mapa Cultural e Criativo de Macau”. A versão mais recente, que será lançada em 2021, tem como objectivo facilitar o acesso dos residentes e visitantes às informações sobre os espaços culturais e criativos e os pontos pitorescos de interesse turístico, promovendo assim a evolução das indústrias culturais e criativas de Macau.

Em 2015, a DST criou e lançou oito roteiros turísticos “Sentir Macau Passo-a-passo”, bem como imprimiu panfletos para serem distribuídos aos interessados e disponibilizou uma versão em PDF para facilitar o acesso a essas informações pelos visitantes. Além disso, a DST, através da sua conta oficial no WeChat, criou uma página temática para os roteiros turísticos “Sentir Macau Passo-a-passo”, que



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

contempla funcionalidades como orientações áudio, navegações com tecnologias de apoio e informações sobre os itinerários dos autocarros. Por outro lado, no sítio electrónico do mapa de gastronomia, lançado em 2018, foram também integrados os roteiros turísticos “Sentir Macau Passo-a-passo”, no sentido de permitir o acesso dos visitantes, através do mapa, às informações sobre os restaurantes e pontos turísticos mais próximos e à página electrónica exclusiva dos roteiros, através da interligação disponível. O mapa de gastronomia também contempla a funcionalidade de navegação que permite aos visitantes aceder às informações sobre os pontos turísticos de interesse. Por outro lado, a DST tem um plano, que será desenvolvido em 2021, para a reformulação e optimização dos roteiros turísticos “Sentir Macau Passo-a-passo”, que visa integrar mais elementos de turismo comunitário, tais como lojas antigas típicas, lojas com características e lojas culturais e criativas. Em tempo oportuno, serão introduzidas, em consonância com o desenvolvimento da cidade, actualizações no sentido de promover a mobilidade ecológica e incentivar os visitantes a deslocarem-se a pé até aos bairros comunitários, optimizando e enriquecendo, de forma sustentável, a experiência turística dos visitantes.

Em Julho de 2020, a DST lançou a página electrónica “Guia de Turismo Livre de Barreiras”, que dispõe de informações sobre acessos livres de barreiras arquitectónicas aos pontos turísticos, postos fronteiriços, centros de convenções e exposições, centros comerciais e hotéis de Macau, incluindo o nível de resposta em matéria de suprimento de barreiras arquitectónicas, vídeos narrados de orientação para as acessibilidades livres de barreiras arquitectónicas e informações relativas aos itinerários dos autocarros, para servirem de referência aos visitantes que necessitem destes



譯本
Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

serviços aquando do planeamento da sua viagem. Além disso, a DST tem em desenvolvimento os trabalhos da segunda fase do plano de turismo inteligente, consubstanciado no lançamento em breve da aplicação de planeamento de viagens inteligentes e da aplicação “One-Stop” para telemóveis. No que diz respeito à aplicação do “planeamento inteligente da viagem”, recorrer-se-á à aplicação da tecnologia da inteligência artificial e de dados abertos, que conjugada com a previsão de fluxos de passageiros inteligentes e a disponibilização de informações em tempo real sobre o trânsito, recomendações de restaurantes, entre elementos relevantes, poderão criar um itinerário turístico personalizado aos visitantes que necessitem destes serviços, permitindo-lhes assim conhecer e explorar, com mais profundidade, as especificidades de Macau. Em relação à aplicação “One-Stop”, esta consiste essencialmente na integração da actual aplicação móvel dos roteiros turísticos “Sentir Macau Passo-a-passo” e outras informações turísticas, no qual os visitantes podem, através da localização onde se encontram, descobrir pontos de interesse que estão na sua vizinhança, designadamente hotéis, restaurantes e locais onde estão a ser realizadas actividades, numa perspectiva de partilha de rotas de experiências, num quadro de interacção com os utentes destes serviços, proporcionando-lhes uma óptima experiência turística.

A Directora dos Serviços de Solos,
Obras Públicas e Transportes

Chan Pou Ha

27 de 11 de 2020