

關於立法會蘇嘉豪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2020 年 11 月 19 日第 1198/E866/VI/GPAL/2020 號函轉來蘇嘉豪議員於 2020 年 11 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 11 月 19 日收到的書面質詢，回覆如下：

按現有機制，本局因應歷年市場的需求趨勢，以及硬幣庫存的水平，評估鑄造新硬幣的數量。儘管移動支付在本澳逐漸普及，但現金（包括紙幣及硬幣）仍為主要的支付工具，尤其是過往每年數以千萬計的訪澳旅客，部份攜帶硬幣離境已持續引致相當數量的流失情況。

截至今年 10 月，澳門特區有逾 7.6 億枚各種面額的澳門元硬幣在市面上流通。惟經評估，部份面額的硬幣庫存量只能應付未來兩、三年所需，且鑄造硬幣需時，因此有需要在明年鑄造新硬幣來補充庫存，以滿足市場對小額支付及找贖的需求。

現時流通的澳門元硬幣，是由英國政府全資擁有的皇家鑄幣廠（“The Royal Mint”）鑄造，該鑄幣廠擁有超過一千年的歷史，除了生產其本國英鎊硬幣外，還向包括香港特區、新西蘭等其他 60 個國家或地區提供鑄造服務。該鑄幣廠亦於早年獲得國際標準的質量管理體系認證。另外，鑄幣價格須視乎所鑄硬幣的大小、厚度、重量、金屬價格，以及鑄幣規模等多方面的綜合因素。

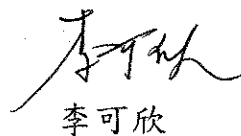
長期以來，本局十分重視公眾對硬幣流通的意見及兌換的需求，過去除跟進處理有關拒收的個案外，同時也按澳門的實際情況，研究為公眾提供便利的兌換方案。例如曾派員到香港，借鑒推出流動收銀車的經驗。據瞭解，香港的流動收銀車是以 10 噸貨櫃車改裝，涉及的

車價、裝置及外判操作人員的成本非常高昂。澳門街道狹窄，且沒有專屬的充電配套設施，因此未具備推行的基本條件。

為減少商戶因銀行收取手續費而拒收輔幣的情況，本局早前已開展研究切合澳門實際情況的可行方案，並自 2017 年 9 月起，透過兩家發鈔銀行向市民提供“免費輔幣兌換服務”，讓公眾於銀行辦公時間，到兩行覆蓋全澳的網點（合共 41 間支行）兌換硬幣，至今合共提供了約兩萬次兌換服務。在服務推出後，本局所接獲的拒收硬幣個案已明顯下跌，反映相關服務已取得一定成效。同時，本局將加強宣傳工作，除讓公眾知悉有關服務外，期望透過普法工作讓公眾及商戶掌握接收輔幣的相關法律規定。

此外，為進一步促進硬幣流通，本局歡迎任何便利硬幣收集及兌換的建議，並期望相關硬幣機供應商能研發適用多種錢包或電子支付工具的機具，以促進市場的健康發展。本局亦將與研發硬幣收集項目的企業保持聯繫，溝通可開展合作的方向。

澳門金融管理局
行政管理委員會代主席



李可欣

二零二零年十二月七日