



**Resposta à Interpeção Escrita apresentada pela Deputada
à Assembleia Legislativa, Sr. Ho Ion Sang**

Em cumprimento às instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do senhor Deputado Ho Ion Sang, de 12 de Outubro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 1050/E772/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 15 de Outubro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 16 de Outubro de 2020:

Face ao surto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, o Governo da RAEM tem implementado com rigor várias medidas preventivas comunitárias e portuárias contra a epidemia, detectado e controlado de forma dinâmica a fonte de infecção e bloqueado, eficazmente, todos os possíveis riscos de transmissão da fonte, controlando assim a disseminação do vírus na comunidade.

O actual período de validade do teste de ácido nucleico de 7 dias é comprovado com uma base científica, no entanto, o período de validade de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

14 dias ainda não, portanto o prolongamento de tal período só poderia ser implementado, pela Comissão Nacional de Saúde, após o fornecimento dos devidos fundamentos científicos.

Em resposta à gradual estabilização da situação epidémica em Macau e no Interior da China, o Governo da RAEM encontra-se a rever as actuais medidas preventivas contra a epidemia, após a Semana Dourada do Dia Nacional, enquanto é mantida a normalização da epidemia, irá efectuar activamente um estudo, juntamente com a Comissão Nacional de Saúde, de modo a proceder a um ajuste das medidas de forma apropriada. Além disso, os Serviços de Saúde também formularam um programa de gestão para a prevenção e controlo de epidemias através da divisão por zonas e categorias, para uma resposta mais eficaz a eventuais epidemias no futuro.

Desde 23 de Janeiro do corrente ano e de acordo com as instruções do Chefe do Executivo, o Secretário para a Segurança é responsável pela coordenação dos trabalhos para a prevenção e controlo da pneumonia causada por novo tipo de coronavírus entre Guangdong e Macau. Passando 9 meses, a parte de Macau, a Província de Guangdong e a Cidade de Zhuhai já realizaram mais de vinte reuniões de trabalho, mantendo a negociação das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

medidas de prevenção e controlo nos postos fronteiriços e das questões alfandegárias entre os residentes de Macau, trabalhadores não residentes e visitantes. Em relação à reactivação da marcação *online* para a emissão de vistos para viagens a Macau por parte do Interior da China, de acordo com as informações divulgadas pelos serviços de migração do Interior da China, a partir de 12 de Agosto, o requerente já pode proceder à marcação prévia *online* para apresentar os devidos pedidos de vistos de viagem a Macau junto dos serviços de migração do Interior da China. Em relação à reactivação do serviço de auto-emissão de vistos, segundo as informações, para coordenar com os trabalhos de prevenção e controlo da epidemia, os serviços de migração do Interior da China ainda não reiniciaram os quiosques de auto-atendimento para emissão de vistos de viagem.

A parte de Macau vai continuar a comunicar com o Interior da China através de mecanismo da prevenção e controle entre Guangdong e Macau, fornecendo aos residentes de Macau, trabalhadores não residentes e turistas mais facilidades de serviços alfandegários para a normalização da prevenção da epidemia.

Tendo em conta que a epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

de coronavírus no Interior da China e em Macau continua a estar na situação controlada, o Governo Central retomou, em Agosto, o processamento de pedido de vistos individuais dos residentes da Província de Guangdong a Macau, e o dos residentes do Interior da China a Macau a partir de 23 de Setembro. No entanto, uma vez que não foi retomado o pedido *online*, não fornecendo serviços de facilidades, a maioria dos residentes do Interior da China, para além da província de Guangdong, não conseguiram chegar a tempo de finalizar o pedido de visto individual na semana dourada. Por isso, os pedidos de vistos individuais e o teste de ácido nucleico foram os factores que prejudicaram as visitas em Macau porque o procedimento não está conveniente como antes. Ao mesmo tempo, a dificuldade de pedido de visto individual dos residentes do Interior da China a Macau, a elaboração do programa de visita e vontade de viajar, são razões que o número de visitantes a Macau durante a semana dourada não se registou um aumento significativo.

Para a recuperação da indústria turística de Macau, no sentido de atrair os residentes do Interior da China para Macau, o Governo da RAEM, em cooperação com grandes operadores de comércio electrónico do Interior da China, promoveram o plano de cupões de consumo, de alojamentos e de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

passagens aéreas com descontos destinado aos turistas a partir de 1 de Setembro até ao fim de Dezembro de 2020. Acredita-se que, como a situação epidémica está praticamente estável, espera-se que os visitantes do Interior da China continuarão aumentar a sua confiança pela visita em Macau. O Governo da RAEM tem vindo a otimizar activamente os pormenores da execução do referido plano de cupões de consumo, aumentando a sua flexibilidade no uso de cupões e reforçando a cooperação com as plataformas mais populares de comércio electrónico, companhias aéreas, agências de viagens e meios de comunicação *online* e *offline*, para alargar o acesso dos visitantes, especialmente dos que são provenientes da Grande Baía, à informação relativa ao uso de cupões com descontos em Macau, no sentido de aumentar a sua vontade para visitar Macau e o desejo de consumo.

A DST tem divulgado as informações de visitas em Macau com descontos através de vários canais promocionais de grande escala, tais como: *Wechat*, *Weibo*, *Xiaohongshu (RED)*, *Douyin*, *Toutiao*, *Sohu*, *360 Search Engine*, *Mafengwo* e anúncio divulgativo sobre documentos de viagens para Macau, divulgando ao mesmo tempo, as lojas com características próprias, restaurantes premiados com o prémio de empresa no “Programa de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade”, lojas mais procuradas de compras de Macau, a plataforma electrónica de preferências turísticas, com mais de mil ofertas de descontos nas áreas de alojamentos, restauração, compras, entretenimento, de lazer, bem como roteiros turísticos recomendados. Por outro lado, organizaram-se visitas de profissionais de turismo a Macau, para divulgar a situação mais recente sobre o turismo de Macau, reforçar a divulgação nas plataformas de meios de comunicação social e de turismo, no sentido de atrair visitantes do Interior da China para Macau.

Por outro lado, liderado pela DST, o programa “Vamos! Macau!” – Excursões Locais, que teve lugar no período de 17 de Junho a 30 de Setembro, com um leque de 25 roteiros turísticos, foi bem acolhido pelos residentes de Macau. A DST irá finalizar a avaliação sobre o referido programa, cujo resultado servirá de referência para a estratégia de promoção turística no futuro e concepção para a diversificação dos itinerários turísticos. Ao mesmo tempo, irá incentivar ainda as agências de viagens locais a aproveitarem os roteiros mais procurados para conceber produtos turísticos com características próprias a serem lançados no mercado, no sentido de



proporcionar diferentes experiências turísticas aos visitantes de Macau.

Mais ainda, a DST realizou recentemente seminário de apresentação em conjunta com os serviços de cultura e turismo da Ilha de Hengqin, Zhuhai e de Zhongshan, em Pequim e Shenzhen, com o intuito de explorar mais mercados de visitantes através da cooperação regional. Com a abertura oficial do novo posto fronteiriço da Ilha de Hengqin em 18 de Agosto de 2020, a DST irá reforçar o desenvolvimento dos roteiros e dos produtos turísticos da Ilha de Hengqin e Macau, aproveitando activamente outros recursos turísticos da Cidade de Zhuhai para explorar os produtos turísticos entre Macau e as ilhas de Zhuhai, enriquecendo assim os roteiros turísticos com qualidades da Grande Baía. Além disso, a DST irá aproveitar a ocasião que vários serviços de turismo do Interior da China se deslocarão a Macau para participar na “Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau” em Novembro, desenvolverá intercâmbio com os serviços de cultura e turismo de várias regiões, estudando as formas de cooperação mais profunda, favorecendo o intercâmbio recíproco de turistas. Ao mesmo tempo, a DST irá colaborar com as agências de viagens *online* de grande escala no Interior da China, como *ly.com*, *tuniu.co*, para organizar produtos turísticos sobre



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Macau e itinerário multi-destinos a Macau e Grande Baía, oferecendo mais opções para os visitantes do Interior da China.

Em virtude da situação do desenvolvimento e das mudanças verificadas na indústria turística no mundo, a DST irá dar início no final do ano de 2020 os trabalhos relacionados com a revisão do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria de Turismo de Macau”, examinar novamente o posicionamento do desenvolvimento da indústria de turismo, analisar e avaliar as novas vantagens da indústria de turismo de Macau, limitações, oportunidades e desafios, as necessidades com o plano de acções conducentes aos ajustamentos na sua generalidade, com o objectivo de promover o desenvolvimento contínuo desta indústria.

No que diz respeito às aplicações de turismo inteligente, a DST irá lançar brevemente a nova aplicação de planeamento do itinerário inteligente, utilizando a tecnologia de inteligência artificial bem como permitir a consulta de dados, a combinação de previsão de dados inteligentes relacionados com os turistas, permitindo aos turistas de diferentes interesses elaborarem os seus itinerários de viagens concebidas sob as suas pretensões, apresentar novos itinerários, recomendar aos turistas se deslocarem a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

diferentes áreas de turismo. Ao mesmo tempo, actualizar as existentes três aplicações oficiais dos telemóveis “Sentir Macau”, “Sentir Macau passo-a-passo Roteiros turísticos”, “*What’s On, Macao*”, com a finalidade de entrosar com o conteúdo da plataforma da página electrónica de promoção turística bem como os dados dos conteúdos da plataforma de troca de dados, utilizando em plenitude os diferentes conteúdos das mídias sociais bem como as informações co-relacionadas, elevando a experiência dos turistas nesse domínio.

Aos 4 de Novembro de 2020.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,

Maria Helena de Senna Fernandes