

澳門特別行政區立法會

書面質詢

加強民間心理服務，共促市民身心健康

據民間心理服務機構反映，近年因社會急速發展及環境轉變，加上今年受疫情影響，求診者呈現逐漸增加的趨勢。然而，因政策的調整近年當局資助民間心理服務的名額持續減少，有不少求診者需到醫院接受治療，但因求助者較抗拒在公營心理精神服務單位接受治療，擔心會被外界標籤成精神病，加上輪候需時，所以更願意接受民間機構所提供的服務。以上情況導致社區心理治療名額持續供不應求，同時亦令個案更集中在公營醫療體系身上，衛生中心心理門診及山頂醫院精神科的負擔加重，據悉現時使用精神科專科醫療服務需排期數月時間，對於有急切治療需要的人士來說甚為不便。

此外，在當局重新分配資助項目下，民間心理治療機構在功能上逐漸從心理治療，轉變成更多的入校與社區宣傳講座活動，雖然這些活動有助提高社會對心理精神健康的重視，但現時教青局已資助學校配置心理輔導員，人數超過 250 人，社工局亦有資助社服機構聘請心理輔導員。根據當局早前回覆本人的質詢時亦指出，上述心理輔導員的服務範疇已包括教育及預防等功能，民間心理服務團隊過多提供入校講座、教育等服務，可能會出現工作與資源上的重疊，民間心理治療師亦期望能在個案的跟進和治療上發揮更多自身的專業力量。

對此，本人提出以下質詢：

1. 因應社會環境轉變及疫情影響，居民對心理與精神服務的需求增加，民間心理治療服務亦較求診者接納，有利對求診者的病情進行跟進及治療。請問當局能否因應實際求助民間機構的人數，重新評估增加資助服務名額，更好發揮民間心理治療服務對於早發

現、早治療社區居民的心理精神健康，以及分流公營醫療壓力的作用？

2. 由於明年度政府預算開支縮減，社會有意見擔心可能會影響到政府明年對於民間心理服務機構的資助金額。為此，請問當局對於來年心理服務的資源分配上有何規劃？能否確保支援不減，以應對疫情下增加的心理服務需求？
3. 當局現時鼓勵民間心理服務團隊入校舉辦心理講座與教育工作，預防青少年及兒童的心理精神問題，但在職能上又會與駐校心理輔導員出現一定的重疊。請問當局未來如何做好分工，更有效發揮兩者的作用？

澳門特別行政區立法會議員



黃潔貞

二〇二〇年十一月六日