



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

A governação electrónica é parte relevante da reforma da administração pública. Com a entrada em vigor, este mês, da Lei da governação electrónica, foram criadas ainda mais condições para as autoridades prestarem serviços electrónicos eficientes à população e ao sector empresarial. Segundo o Governo, após a entrada em vigor da lei em causa, também vai ser aperfeiçoada a construção de infra-estruturas e uniformizada a plataforma de serviços, internamente e para o exterior, com vista a elevar a eficiência da administração e melhorar os serviços na Administração Pública. Contudo, na prática, a situação ainda é complexa, pois os residentes têm de se deslocar várias vezes ao mesmo serviço quando precisam de tratar de algum assunto.

Segundo alguns residentes nascidos fora de Macau, os serviços públicos competentes recusaram-se a tratar das suas certidões de nascimento por terem nascido fora de Macau, pediram-lhes para se deslocarem à Direcção dos Serviços de Identificação para obterem informações, mas mesmo assim, não conseguiram dar-lhes uma resposta sobre o requerimento de certidões de nascimento. Segundo outros residentes, depois da marcação com sucesso na “conta única” para o tratamento da certidão negativa de casamento no centro de prestação de serviços ao público, quando lá chegaram, foram informados que não era possível tratar do assunto ali, e foi-lhes pedido que se deslocassem à Conservatória do Registo Civil, na Rua do Campo. Além disso, segundo alguns residentes, o Governo lançou a Lei (Documentos e



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

assinaturas electrónicas) em 2005, promoveu os serviços de certificação de assinaturas electrónicas entre os residentes, mas a sua utilização é demasiado complexa, o que resultou na pouca vontade dos residentes em pedir tais serviços. Sendo assim, esperam que o Governo faça bem o trabalho de promoção e simplificação dos procedimentos. Estas situações mostram que ainda há grande espaço para melhoria da qualidade dos serviços electrónicos e que existe uma distância entre essa qualidade e os requisitos da governação electrónica.

A governação electrónica é importante e urgente no dia-a-dia, características que se têm destacado durante a epidemia. A sociedade espera que o Governo proceda à respectiva coadunação com a entrada em vigor da lei, efectue bem a interligação de dados com todos os serviços públicos, integrando os serviços na “conta única”, para construir uma plataforma uniformizada, contínua e eficaz que reúna todos os serviços públicos, e facilite a consulta de informações e o tratamento de procedimentos administrativos pelos residentes.

Sendo assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo o Governo, com a entrada em vigor, este mês, da Lei da governação electrónica, vai ser aperfeiçoada a construção de infra-estruturas e uniformizada a plataforma de serviços, internamente e para o exterior, com vista a elevar a eficiência da administração e melhorar os serviços na Administração Pública. Qual é o ponto de situação dos trabalhos de aperfeiçoamento de infra-estruturas? Como é que, através da governação



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

electrónica, se vai resolver a situação das certidões de nascimento, referida por alguns residentes?

2. A demasiada complexidade da Lei (Documentos e assinaturas electrónicas) lançada pelo Governo em 2005 resultou na redução da vontade dos residentes em pedir esses serviços. Será que o Governo tem planos para rever a lei em causa, simplificar os procedimentos e aumentar a facilidade dos residentes na utilização dos referidos serviços?

18 de Setembro de 2020

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Si Ka Lon**