

書面質詢：有關本澳心理輔導專業的發展

早前，《醫療人員專業資格及執業註冊制度》經立法會細則性通過，將於明年生效。這個統一規範本澳公私營醫療的法律，對本澳醫療固然是一個重要里程碑，然而，由於衛生當局認為心理諮詢或心理輔導人員的工作為輔導性質，並不涉及治療等醫療行為，故未有納入法律規範當中，法案最終只規定涉及心理治療師（Psychotherapist）專業，政府則承諾日後會研究相關行業的登記制度。

這種處理，對於在澳門起步比其他醫療專業稍遲的心理諮詢或心理輔導人員來說只能是權宜之計，因為沒有相關專業認證制度規範的現狀，導致了目前本澳各類機構中的心理輔導人員逐漸和社工混同，甚至由於本澳社工的專業認證制度已經推行，有社服機構寧願多聘請社工，甚至有以社工取代心輔人員的趨勢。可是，在專業分工上，國際上通行的課程設置是一般社工（Social worker）通過聆聽求助者的困擾著重為其連結／尋求社會資源以改善求助者情況（如：幫求助人申請政府資源、轉介求助人到心理專業人員），而心理輔導員（Counselors）著重通過聆聽求助者的心理困擾，從個體層面上（如：個體的精神狀況、行為以及情緒健康問題）作出介入。較為發達的國家有機會再設置臨床社工（Clinical social worker）專業，同時負責向求助人提供情緒支援及引介社會資源，但臨床社工的培訓要求與一般社工並不同，需要更多精神健康知識，而且通常需要有社工碩士學歷，課程包含精神健康知識、相關的介入、預防、循證實務及臨床實習，通過職業資格考試考獲執照。因此，在多數的情況下，特別是目前本澳的行業發展狀況，社工與心輔兩者終究是不同的，有不同的大學專業培訓基礎。強行混同，恐怕會「三」敗俱傷，求助人無法有效排解鬱結，修讀心理學專業的人士無法發揮所長，社服人員從事不擅長的工作，壓力加重，其專業性也受到削弱。

另一方面，近年經濟蕭條、自殺率上升，疫症下又形成不少新的社會弱勢，抑鬱、情緒困擾、精神壓力等問題日漸嚴重，長此下去，會成為社會的重大隱患。據 2017 年澳門大學的一項研究估計，本澳約 2.3 萬至 3.6 萬人口有抑鬱症狀，研究指出需要在醫院、兒童與青少年就讀的學校定下基礎護理服務，教導處理生活問題的

方法，並為抑鬱症制定預防措施。¹根據外地經驗，心理輔導人員正是可以在學校和社區為大眾心理精神疾病作預防者和把關的專業人士，對於整個醫療系統、教育、社福界的工作協調及分流作用也大有裨益，心輔的專業性和有效性，更是重中之重，不應輕輕帶過。

事實上，目前在大學、護理學院、保安部隊、教青局、社工局等多個機構部門中均有聘任心理輔導人員，其具體工作儘管都是以心理諮商輔導為主，但由於面向的人群界別各有差異，具體狀況亦林林總總，包括家暴創傷、學生生活、警員情緒壓力……由此可見，心理輔導人員不單要有相關學歷，對於其面向的特定人群，也應該有專門的培訓，更重要的是，心理輔導人員應在符合職業倫理情況下工作以確保求助人的福祉。而且，據業界人士估計，上述各個領域的心輔人員超過五百位，職能又各適其適，以本澳尚未有統一心理或輔導公會（本澳心理學相關社團超過二十個）的現狀下，倘若日後真如部份人士估計的推行自願註冊認證計劃，業界公會恐怕未能應付如此複雜的註冊和監管工作。因此，基於社會的迫切需要、工作的實際狀況，心輔範疇目前需要的是一個由政府主導、監管、統一標準的輔導從業認證，希望當局能夠仔細檢視。

2

就此，本人提出以下質詢：

一、當局會否檢視目前狀況，基於社會的迫切需要、心輔工作的實際狀況，在將來規劃並制定一個由政府主導、統一標準的輔導從業認證，並且規定輔導人員須有一定的輔導及監督時數，方能取得認證及執業資格？從而締造完善本澳心理健康基礎護理、心輔專業人員能發揮所長、促進本澳醫療系統、教育、社福界的工作協調及分流工作的多贏局面？

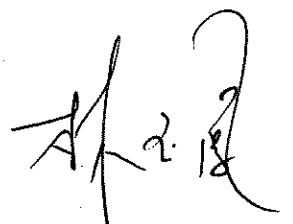
二、澳門目前的醫療制度是將臨床心理學家（Clinical psychologist）收編在心理治療師制度之下，而國際上，提供心理治療的可以是心理治療師、臨床社工、受過相關培訓的心理輔導員，臨床心理學家。澳門對心理治療師則要求是要心理專業、修讀一定數目的臨床心理學相關學科及臨床實習。目前全球已有眾多國家將臨床心理學列為

¹ <https://www.plataformamedia.com/zh-hant/2017/07/28/macau-com-maior-prevalencia-de-depressao-na-regiao/>

需要註冊的精神及行為健康專業之一，是整個心理評估及治療範疇的重要一員，更是抑鬱症、自閉症和創傷症後群（PTSD）等心理疾病及發展障礙的重要評估及治療人員，亦會進行臨床心理學知識、方法及治療手段的研究。鄰近香港也已經在 2019 年為臨床心理學家認證。鑑於國際上對臨床心理學家的要求一般需要具有碩士學位以上學歷，發達國家的要求更是博士，政府會否研究在未來數年為臨床心理學家建立認證制度，進一步增強本澳的心理服務？

澳門特別行政區立法會議員

3



林玉鳳

二零二零年九月十八日