



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本人對立法會 2020 年 9 月 18 日第 978/E715/VI/GPAL/2020 號函轉來黃潔貞議員於 2020 年 9 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 9 月 18 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局貫徹落實世界衛生組織的指引，建立了“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者的情況逐步由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心跟進，其後轉介至仁伯爵綜合醫院專科治療。現時精神健康服務的可及性高，居民無需預約便可前往塔石、筷子基、黑沙環、海洋花園、湖畔嘉模或青洲衛生中心，取得心理保健門診的服務。

衛生局一直與民間心理機構緊密合作，近年亦鼓勵他們舉辦社區心理教育講座，為市民帶來預防精神心理問題的訊息，有助在社區發現隱藏個案，以達致及早發現、及早介入的目的。2019 年衛生局與民間心理機構進行“家校舍融合、健康進校園”的服務，在各方的協作努力下，共舉辦了 111 場講座，總參與人次約為 7,000 人次，有效提升青少年、家人及在校工作者等對健康生活的認知，進一步降低發病率。

衛生局充分肯定民間心理機構在社區所擔當的角色，從未間斷地給予他們專項支持。過去，因青少年及兒童的精神心理健康



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關注等社會問題，在未有減少資助的前提下，重整分配資助項目，鼓勵受資助的心理團隊進入學校舉辦心理講座，預防青少年及兒童的精神心理問題。而衛生局提供的精神衛生服務，有別於民間心理機構處理不涉及醫療行為的個案，雙方提供的服務在分工定位上有所不同。為了穩定社區精神及心理服務團隊，仁伯爵綜合醫院精神科的團隊定期提供專業技術支援，當中包括為前線心理人員提供個案督導、支援及學術培訓，進一步優化“四級聯防、四環緊扣”機制。衛生局關注前線服務人員的專業成長，會適時提供培訓予相關專業人士。有見及此，仁伯爵綜合醫院精神科的團隊於 2020 年 9 至 11 月亦特別舉辦 13 場的精神科專業訓練課程，對象包括民間機構的心理治療師及相關專業人士。

現時的社會服務機構或學校聘用的心理輔導員，其服務範疇多以生涯規劃、個人成長、教育、預防和輔導為主，均不涉及評估、診斷及治療等醫療行為。因此，即將生效的《醫療人員專業資格及執業註冊制度》，並沒有對心理輔導員納入規範。未來，衛生局將考慮對未納入法案規範的部分醫療人員，納入“專業登記技術人員制度”之可行性，以另作監管。

社會工作局回應，一直鼓勵民間機構在其活動中加入正向生命價值、關注個人身心健康發展與家庭和諧等元素，在社區內倡導和睦互助、健康家庭等訊息。自 2012 年起，與民間機構合作推出青少年身心健康促進計劃，並於近年在社區開辦“精神健康



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，持續為市民提供預防性的精神健康倡導工作。

在支援及輔導工作上，社會工作局透過設於各區的社會工作中心，向精神病患者/康復者及其家庭提供各項心理和社會支援服務；並透過資助澳門明愛開辦“生命熱線”，24小時為市民提供電話情緒疏導服務。而在今年初，因應新型冠狀病毒肺炎疫情的發展，在1月下旬開始設立24小時電話輔導服務熱線，協助於防疫時期的求助者紓解內心困擾。

另外，社會工作局在處理自殺未遂者的個案時，均會聯同民間機構安排社工及心理輔導員評估其危機狀況及制定個案跟進計劃，如有需要亦會與其他範疇，例如醫療、教育、警務等部門協作，提供多元和適切的服務。面對自殺死亡個案的家庭，社會工作局亦會為相關家屬提供輔導，協助相關家庭渡過哀傷及盡早復原。

衛生局局長

李展潤

2020年10月7日