



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. deputado à
Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 4 de Setembro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 958/E697/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 11 de Setembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Setembro de 2020.

— Em relação ao caso suspeito de maus-tratos de crianças numa creche que foi recentemente revelado, o Instituto de Acção Social (IAS) prestou bastante atenção e procedeu de imediato à instrução do processo. O IAS e a respectiva creche estão a coordenar estreitamente com as autoridades policiais nos trabalhos de acompanhamento e de investigação do referido caso. Este Instituto realça que, de acordo com o existente mecanismo de queixas para aperfeiçoamento dos serviços, todos os casos são tratados de forma rigorosa, sendo penalizados os equipamentos envolvidos nos termos legais caso seja aprovada a queixa.

Actualmente, existe um total de 64 creches em Macau e o IAS realiza inspecções previstas e outras sem prévio aviso, em que, pelo



menos, 3 são inspecções regulares feitas anualmente pelo pessoal médico e de enfermagem. O IAS colabora com os Serviços de Saúde, o Instituto para os Assuntos Municipais e o Corpo de Bombeiros na realização de inspecções conjuntas, a fim de se inteirarem do ambiente físico, das condições de segurança contra incêndios, de higiene, de prevenção epidémica e de funcionamento das creches, no sentido de evitar os riscos de segurança. Quanto aos problemas detectados durante as inspecções, apresentam-se opiniões às creches, com vista ao aperfeiçoamento contínuo dos respectivos serviços. Por outro lado, os mesmos serviços públicos realizam formações e reuniões técnicas, bem como definem instruções técnicas, de modo a reforçar o funcionamento das creches conforme as normas estabelecidas.

No que diz respeito ao programa de obtenção de certificados para trabalhadores das creches, é de referir que os trabalhos de planeamento estão a ser realizados, prevendo-se que, em 2021, o programa poderá ser lançado, a título experimental. Neste ano, continua-se a abrir cursos de formação sistemática aos educadores assistentes e cuidadores de infância, de modo a enriquecer e expandir o conhecimento e as técnicas dos trabalhadores das creches, no sentido de os preparar para os futuros exames para a obtenção de certificados. Por outro lado, o IAS tem



prestado atenção às condições de emprego dos trabalhadores dos equipamentos sociais. Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, relativo à procura dos recursos humanos e aos níveis salariais, verifica-se que, nos últimos anos, o número de trabalhadores das creches teve um aumento de 8.7% comparativamente a 2017 e 2018, de 6.2% entre 2018 e 2019 e de 0.8% entre 2019 e 2020. Quanto ao salário médio dos trabalhadores locais, houve um aumento de 5.6% comparativamente a 2017 e 2018, de 3.4% entre 2018 e 2019 e de 3.5% entre 2019 e 2020. Esses aumentos indicam uma tendência crescente de recursos humanos e do nível salarial nos serviços das creches.

O IAS encarregou a Universidade de Macau de realizar o estudo sobre a qualidade dos serviços das creches, o qual foi concluído no final de 2019. O referido estudo indica que o nível de qualidade dos serviços prestados por parte das creches subsidiadas varia de “bom” a “muito bom”, sendo o valor médio de 5.71 do total de 7. De acordo com o relatório do estudo, generalizaram-se 15 indicadores de qualidade dos serviços das creches, os quais serão dados básicos para a elaboração do “Manual de funcionamento das creches” que posteriormente servirá de referência para o sector na prestação de serviços com qualidade e no aumento contínuo do nível de qualidade dos serviços das creches na



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

RAEM.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok pela atenção dada e sugestões apresentadas sobre os referidos assuntos.

Aos 28 de Setembro de 2020.

O Presidente do IAS

Hon Wai