



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à
Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após pedido de parecer o Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Deputada Wong Kit Cheng, de 11 de Setembro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 978/E715/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 18 de Setembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 18 de Setembro de 2020:

Os Serviços de Saúde têm implementado as directrizes emitidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS), tendo construindo um mecanismo comum de “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” e adoptado o modelo de integração comunitária de serviços de saúde mental, sendo os pacientes avaliados e acompanhados gradualmente por associações dos serviços comunitários, por instituições comunitárias de serviços de saúde mental, por centros de saúde e encaminhados posteriormente para o CHCSJ para tratamento na especialidade. Presentemente, os residentes podem receber serviços de cuidados de saúde mental, sem qualquer marcação, nas Consultas Externas do Centro de Saúde de Tap Seac, do Centro de Saúde de Fai Chi Kei, do Centro de Saúde da Areia Preta, do Centro de Saúde dos Jardins do Oceano, do Centro de Saúde de Nossa Senhora de Carmo e do Centro de Saúde do Bairro da Ilha Verde, sendo alta a acessibilidade aos serviços de saúde mental.

Os Serviços de Saúde têm vindo a colaborar estreitamente com instituições psicológicas cívicas nos últimos anos, incentivando as mesmas a organizar palestras de educação psicológica comunitária para a transmissão



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

de mensagens à população sobre problemas mentais e psicológicos, ajudando assim na detecção de casos ocultos na comunidade, de modo a atingir o objectivo de detecção precoce e intervenção precoce. Em 2019, os Serviços de Saúde desenvolveram, juntamente com instituições psicológicas cívicas, o programa “Integração entre casa, escola e sociedade – Introdução de saúde em escola”, tendo sido realizadas 111 palestras, com esforços enviados por vários sectores, que contaram com cerca de 7.000 participantes, aumentando assim efectivamente a consciencialização de jovens, famílias e trabalhadores das escolas para uma vida saudável e reduzindo ainda mais a incidência de problemas mentais e psicológicos.

Os Serviços de Saúde reconhecem plenamente o papel desempenhado pelas instituições psicológicas cívicas na comunidade, e continuam a prestar-lhes um apoio específico. No passado, devido a questões sociais como a saúde mental e psicológica de jovens e crianças, foram reorganizados e alocados projectos subsidiados sem redução do apoio financeiro, e equipas psicológicas subsidiadas foram incentivadas para a realização de palestras psicológicas nas escolas para efeitos de prevenção de problemas mentais e psicológicos entre jovens e crianças. Os serviços de saúde mental prestados pelos Serviços de Saúde contrastam com os prestados pelas instituições psicológicas cívicas, as quais tratam de casos que não envolvem actos médicos, divergindo os serviços prestados por ambas as partes na divisão de trabalho e no posicionamento. Com vista a estabilizar as equipas de serviços mentais e psicológicos comunitários, a equipa da Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário tem fornecido periodicamente suporte técnico profissional, incluindo supervisão, orientação e apoio de casos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

assim como formação académica do pessoal da linha da frente de psicologia, de modo a otimizar ainda mais o mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos para os serviços de saúde mental. Os Serviços de Saúde estão atentos ao desenvolvimento profissional do pessoal dos serviços da linha da frente e tem-lhes fornecido formação oportunamente. Neste contexto, a equipa do Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário organizou especificamente, entre Setembro e Novembro de 2020, 13 cursos de formação profissional em psiquiatria, destinados a terapeutas psicológicos e aos profissionais relevantes das instituições cívicas.

O âmbito dos serviços dos actuais conselheiros psicológicos contratados por instituições de serviços sociais ou escolas concentra-se principalmente no planeamento da carreira, crescimento pessoal, educação, prevenção e aconselhamento, sem envolvimento em actos médicos como avaliação, diagnóstico e tratamento. Portanto, o “Regime Legal da Qualificação e Inscrição para o Exercício da Actividade dos Profissionais de Saúde”, que entrará brevemente em vigor, não inclui a regulamentação da categoria de conselheiro psicológico. No futuro, para alguns profissionais de saúde não abrangidos pelo “Regime Legal da Qualificação e Inscrição para o Exercício da Actividade dos Profissionais de Saúde”, os Serviços de Saúde irão considerar a viabilidade da sua integração no “regime de registo profissional de técnicos” para regulamentação.

Em resposta, o Instituto de Acção Social tem motivado as organizações não-governamentais a realizar actividades com temas relacionados aos valores positivos da vida, à saúde física e mental e ao respectivo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

desenvolvimento, bem como à harmonia familiar, entre outros, e a divulgar mensagens relativas à harmonia comunitária, à ajuda mútua e à família saudável na comunidade. Em 2012, o IAS e as organizações não-governamentais lançaram um programa promocional de saúde física e mental para a juventude. É de referir também que, nos últimos anos, o IAS tem realizado o “Curso de Formação de Primeiros Socorros de Saúde Mental” e o “Curso de Formação para Formadores de Primeiros Socorros de Saúde Mental” e irá continuar a realizar acções promocionais e de prevenção sobre a saúde mental para a população da RAEM.

No âmbito das acções de apoio e aconselhamento, através dos centros de acção social espalhados em Macau, o IAS presta serviços de apoio psicológico e social às pessoas com doença mental/ recuperadas e seus familiares. Através da atribuição de subsídio para o funcionamento da linha aberta de 24 horas da Cáritas de Macau para a prevenção do suicídio “Expat Life Hope”, é prestado serviço telefónico de aconselhamento e alívio emocional aos cidadãos. No início deste ano, devido à evolução da pandemia da Covid-19, nos finais de Janeiro, foi criada uma linha aberta de serviços de aconselhamento de 24 horas para ajudar pessoas necessitadas a atenuar as suas dificuldades.

Por outro lado, ao tratar dos casos do suicídio fracassado, o IAS e as organizações não-governamentais procederam ao seguimento da avaliação de riscos e da elaboração de plano de acompanhamento feito pelos assistentes sociais e dos agentes de aconselhamento psicológico. Em caso de necessidade, irá igualmente colaborar com serviços públicos de outras áreas, nomeadamente de saúde, de educação e de polícia de segurança, a fim de



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

proporcionar serviços diversificados e adequados. Face às famílias dos casos do suicídio, o IAS presta aos familiares serviços de aconselhamento, com o objectivo de apoiá-los a ultrapassar os momentos de tristeza.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lei Chin Ion
7 de Outubro de 2020