



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Zheng Anting**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvidos a Direcção dos Serviços do Ensino Superior e o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia, relativamente à interpelação escrita apresentada em 10 de Julho de 2020 pelo Sr. Deputado Zheng Anting, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 697/E527/VI/GPAL/2020, de 13 de Julho de 2020, e recebida em 14 de Julho de 2020 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) dá muita importância ao impacto causado pela epidemia no mercado de trabalho, sendo que, para apoiar a integração laboral dos alunos recém-graduados do ensino superior, a DSAL, para além de ter prestado, de acordo com as necessidades reais, os serviços de conjugação do emprego e de encaminhamento profissional, reforçou também, por diferentes meios e métodos, o serviço de planeamento da carreira profissional dos jovens e prestou ainda outros serviços de apoio.

Em Junho do corrente ano, a DSAL lançou, em cooperação com empresas de Macau, o “Plano de experiência no local de trabalho” sob a modalidade “Vencer as dificuldades causadas pela epidemia e criar melhores perspectivas de trabalho”, permitindo aos alunos recém-graduados adquirir experiência no trabalho através de estágio nas empresas, a fim de aumentar a sua competitividade e oportunidade no emprego. Esse Plano ofereceu 1 800 vagas e contou com 1 618 inscrições, sendo que a sua 1ª edição teve início em fins de Julho. As empresas de estágio ao abrigo do Plano acima referido são empresas de serviço público, bancos e empresas de lazer de grande dimensão, as quais ofereceram postos de trabalho relacionados com obras, tecnologia de informação, serviço de cliente, serviços de restauração, recursos humanos, aquisição de bens, assuntos financeiros, gestão e operação de instalações, entre outros. Os participantes seleccionados são sujeitos a um estágio com a duração de três meses e, durante esse período, podem receber um subsídio atribuído pela empresa. Concluído o estágio, caso tenham postos adequados, as empresas darão preferência na contratação dos participantes com melhor



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

desempenho, enquanto a DSAL presta o serviço de encaminhamento profissional aos restantes participantes com necessidade de emprego.

Ao mesmo tempo, em Agosto, a DSAL vai continuar a realizar, em cooperação com associações juvenis, a “Feira do emprego para jovens”, proporcionando uma plataforma de comunicação directa entre os representantes das empresas e os jovens que pretendem encontrar emprego, para terem conhecimento da situação mais recente do mercado de trabalho, sendo desse modo impulsionado o emprego dos jovens. Além disso, a DSAL também vai continuar a prestar uma série de serviços de apoio ao emprego dos jovens, designadamente a avaliação de potencialidades profissionais, workshop de simulação de entrevistas, seminários sobre o emprego, etc... para ajudar os alunos recém-graduados na análise da tendência do desenvolvimento do mercado de trabalho, no aumento de técnicas de entrevista e no conhecimento das suas próprias potencialidades.

Além disso, em Março do corrente ano, a DSAL implementou o plano de formação subsidiada, destinada aos residentes que se encontravam desempregados ou que trabalhavam em determinados sectores afectados pela epidemia, para os ajudar, por um lado, a aumentar as técnicas profissionais e, por outro, a aliviar a pressão económica causada pela epidemia. Também fez o encaminhamento profissional dos mesmos conforme o seu interesse, ajudando-os a integrar no posto de trabalho. As modalidades de formação desenvolvidas ao abrigo daquele Plano compreenderam as áreas da construção e manutenção de instalações, máquinas pesadas, restauração, transportes, vendas a retalho, serviços de cuidados pessoais, hotelaria, entre outras, tendo contado com 2 000 vagas. Até finais de Junho deste ano, foram organizados 88 cursos, tendo contado com 1 563 participantes, sendo que, dos 60 cursos concluídos, houve 978 formandos que concluíram o curso.

Uma das medidas de apoio económico da 2ª ronda implementadas pelo Governo da RAEM consistiu na abertura de 10 000 vagas de formação subsidiada, tendo o âmbito dos destinatários sido alargado, passando não só a incluir os trabalhadores no activo, permitindo aos trabalhadores com trabalho reduzido ou aos que se encontram a gozar licença sem vencimento de participar nos cursos para o aumento das suas aptidões, mas também a incluir os alunos recém-graduados. Os detalhes sobre o plano de formação estão a ser elaborados, sendo que o seu conteúdo em concreto será divulgado ao público em tempo oportuno.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Além disso, a DSAL vai continuar a lançar cursos diversificados de formação profissional e testes de técnicas para residentes de Macau de diferentes idades, sectores e classes, e também a organizar, de forma dinâmica, cursos de formação de tipos diferentes, nomeadamente de “aumento de técnicas”, de “formação combinada com certificação”, de “formação remunerada ao serviço” e de “formação combinada com emprego”, para promover a ascensão profissional e a mobilidade horizontal dos trabalhadores. Quanto à formação de pessoal técnico jovem, a DSAL implementou, em 2019, o “Plano de formação inicial”, destinado exclusivamente a jovens com idade inferior a 24 anos e com o 9.º ano de escolaridade, o qual compreende cursos de formação de técnicas profissionais, como por exemplo de “técnicas eléctricas” e de “técnicas electrónicas”. Assim, os jovens podem aprender, através de uma formação intensiva de técnicas e num curto período de tempo, técnicas profissionais de nível médio, sendo a sua competitividade no emprego e adaptabilidade ao local de trabalho reforçadas com o apoio geral da formação inicial. Em 2019, houve 17 jovens que participaram no curso, tendo 10 deles concluído. Este curso voltou a ser implementado em 2020, com início em Agosto.

Para elevar a competitividade abrangente do novo pessoal no mercado do trabalho, o CPTTM tem facultado sempre “serviços de uma só paragem, de formação e exames”, incluindo formação sobre “competências fundamentais (técnicas adaptáveis)”; formação geral sobre mercado do trabalho; formação de técnicas e competências profissionais. A característica dessas acções de formação é poder alinhar com certificações profissionais adequadas, para os trabalhadores melhor elevarem a competitividade vocacional. Os formandos que completarem a respectiva formação, poderão inscrever-se, consoante as suas necessidades, em certificação de capacidades de “aplicação tecnológica” (como por exemplo: software de Office da Microsoft; software de design de multi-média de Adobe; software de design de Autodesk); TOEIC e outras certificações de capacidade linguística de Inglês; de City & Guilds (Serviços); iTEC (maquilhagem) e CIEH (segurança alimentar), como também outras certificações de capacidade técnico-profissional: CompTIA (sistema de rede), Microsoft (sistema de rede), Cisco (sistema de rede), Oracle (base de dados), etc.

Em articulação com as necessidades de recursos humanos de capacidades



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

complexas, no comércio electrónico, o CPTTM possui a seguinte série de cursos de formação pública, relacionados com o comércio electrónico, que podem dividir-se em: tácticas de venda em rede e técnicas práticas; aplicação de plataformas (como por exemplo WeChat, Facebook, etc.); e operação do comércio electrónico (como por exemplo comércio (trade) em internet, etc.). O CPTTM pode ainda, em forma de indigitação, realizar planos adequados de formação sobre comércio electrónico, para o sector. Além disso, em articulação com a construção da “cidade inteligente” em Macau, serão lançados gradualmente cursos de formação correspondentes.

Quanto à formação em instituições do ensino superior, a DSES manifestou que, no ano lectivo de 2019/2020, o número de estudantes de Macau que frequentam os cursos de grau académico em tecnologia informática, enfermagem e comércio electrónico, foi respectivamente de 376, 1186 e 74. De acordo com os dados do programa do “Subsídio para aquisição de material escolar a estudantes do ensino superior no ano lectivo de 2018/2019”, o número de estudantes de Macau que frequentam os cursos do ensino superior acima referidos no exterior foi de 810, 2 445 e 70.

Para concretizar o mecanismo eficiente de formação dos quadros qualificados a longo prazo, bem como formar e reservar os diversos tipos de quadros qualificados, o Fundo do Ensino Superior (FES), através da atribuição das Bolsas de Mérito para Estudos Pós-Graduados, incentiva e apoia os estudantes a frequentarem os cursos do ensino superior de nível mais elevado. Ao mesmo tempo, revê periodicamente os tipos, as vagas e os montantes das bolsas de mérito, de acordo com a necessidade da sociedade sobre os quadros qualificados nas diversas áreas profissionais. A fim de reduzir o impacto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus no prosseguimento de estudos dos estudantes do ensino superior de Macau, o FES aumentou o montante das Bolsas de Mérito para Estudos Pós-Graduados do ano lectivo de 2020/2021 (aumento geral de cerca de 5% comparado ao ano anterior), cujas disciplinas principais incluem a Medicina Chinesa, a Tecnologia Informática, entre outras. Ao mesmo tempo, há ainda 157 vagas para as bolsas de méritos dos diversos tipos de cursos, de modo a apoiar os estudantes que escolhem continuar o estudo a frequentarem os cursos de mestrado nas instituições do ensino superior de Macau. A Comissão de Desenvolvimento de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Talentos também lançou vários programas de apoio financeiro para frequência de cursos de pós-graduação, tendo, em 2020, sido lançado o “Programa de Apoio Financeiro para Frequência de Cursos de Mestrado nas Instituições Portuguesas, Membros do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos”, que inclui cursos com a disciplina de tecnologia informática, para formar e reservar talentos bilingues em chinês e português no âmbito tecnológico e científico. Desde 2019, que foram acrescentados, ao catálogo de prémios do “Programa de Incentivo à Formação e aos Exames de Credenciação dos Quadros Qualificados”, os exames de acreditação profissional para profissões como engenheiro de internet e engenheiro de desenvolvimento de software, entre outras, com o intuito de incentivar, através da concessão de prémios, os jovens a participarem nos exames de credenciação, criando, para o Governo da RAEM, uma reserva de quadros qualificados em diversos ramos profissionais.

No futuro, o Governo da RAEM irá, através dos diferentes meios, fornecer informações abundantes sobre o prosseguimento de estudos e o emprego, apoiar os estudantes no planeamento da sua vida, bem como mediante as medidas, como as bolsas de mérito e de estudo, prestando apoio aos estudantes, para promover o seu desenvolvimento integral. Paralelamente, irá continuar a apoiar as instituições do ensino superior de Macau de acordo com o desenvolvimento e as necessidades da sociedade, para ministrarem mais cursos, diversificados e de alta qualidade, para formar mais quadros qualificados de diversos tipos que a sociedade necessita.

10 de Agosto de 2020.

O Director da DSAL,

Wong Chi Hong