

促加強對托兒機構的監管以杜絕虐兒事件之書面質詢

近日，又有托兒所疑似發生虐兒事件，引發社會高度關注。不少聲音指出，當局應加強對托兒及幼兒教育機構的監管，並加大對出現虐兒及疏忽照顧導致幼兒身心受創的托兒所、教育機構及施虐者的懲處力度，以減少甚至杜絕虐兒事件的再次發生。

除了近2個月發生的疑似虐兒事件外，2016及2017年亦有爆出托兒所虐兒及疏忽照顧兒童事件。然而，對於數年前的虐兒事件，當局雖然表示已經介入跟進，並到托兒所進行巡查，但調查時間過久，甚至時隔半年仍未給公眾一個交代，不少家長對此深感不滿。而報道指出，今年7月份已有幼兒家長因子女疑似於托兒所內受虐而報警並向社工局求助，希望當局展開調查及跟進事件，然而就在8月份，竟於同一托兒所內再連續發生2單疑似虐兒事件。不少家長表示，若社工局在7月份時能引起重視，第一時間進行調查並嚴肅處理，很大程度上能避免之後接二連三的疑似案件發生。

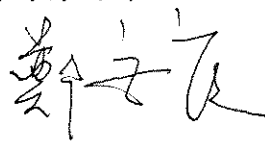
作為家長，最難以忍受的就是小朋友受到傷害。雙職家庭由於條件有限，不得已將幼兒托付予托兒機構照顧，不少家長擔憂，若當局監管不力，日後恐有更多幼兒受到傷害。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、 疑似虐兒事件在社交媒體上曝光之後，引起全城關注。然而當事人家長指出，當局的聯絡跟進機制及工作效率仍有待改進。請問當局，將如何改善聯絡、跟進及緊急通報機制，以令有需要人士第一時間得到即時協助？

- 二、當局稱，已給予本澳所有托兒所提供相關指引。然而，部份指引並非強制措施。雖然托兒所受《社會服務設施發牌制度》所規範，但違反相關法律時，處罰較輕，只有 200 至 20000 澳門幣罰款，有些違規情況甚至無法對涉事機構進行處罰，難以起到有效的阻嚇力。請問當局是否適時更新相關法律制度，加大對違規托兒所及涉事工作人員的處罰力度，並增加突擊巡查次數，增強監管，以杜絕虐兒事件再次發生？
- 三、是否考慮強制所有托兒所於幼兒活動範圍內增設符合法律法規技術標準的視頻監察系統，以增加阻嚇力，保障幼兒安全？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2020 年 09 月 02 日