



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

Com o desenvolvimento contínuo da sociedade de Macau, especialmente sob o impulso dos sectores do jogo e do turismo, o crescimento acelerado da economia originou um conjunto de problemas sociais e, assim sendo, o papel dos serviços sociais é cada vez mais importante no processo do desenvolvimento global de Macau.

O Governo da RAEM tem vindo a promover o desenvolvimento dos serviços sociais através do financiamento da reforma, da formação de quadros qualificados, da criação de regimes, etc., tendo, por exemplo, implementado um novo regime de apoio financeiro, a fim de assegurar o salário básico do pessoal subsidiado; atribuído um apoio financeiro especial aos equipamentos sociais subsidiados que aderem ao “Regime de previdência central não obrigatório”; realizado diversos tipos de acções de formação para o sector dos serviços sociais, etc. No entanto, com o desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, são grandes as oportunidades para o sector dos serviços sociais e para os assistentes sociais de Macau, e o espaço de desenvolvimento não se limita apenas a Macau. Segundo as “Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, pretende-se com a construção da Grande Baía promover a *cooperação na segurança social e gestão social, promover a intensificação da cooperação entre o sector de acção social de Hong Kong e de Macau e o Interior da China e o reconhecimento mútuo das qualificações profissionais na*



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

área da acção social, bem como reforçar o intercâmbio de formação profissional dos assistentes sociais de Guangdong, Hong Kong e Macau. No entanto, quanto aos recursos humanos dos serviços sociais, só existe actualmente o reconhecimento mútuo das qualificações profissionais na área da acção social entre Zhuhai e Macau, facto que demonstra que não foi ainda concretizado, efectivamente, o reconhecimento mútuo das qualificações profissionais na área da acção social entre a Grande Baía e Macau, e até mesmo entre Guangdong e Macau. Por outro lado, é necessário ainda reforçar o intercâmbio e a cooperação entre Guangdong e Macau no âmbito da gestão e dos serviços sociais na Grande Baía.

— Além disso, o desenvolvimento e o progresso tecnológicos trouxeram grandes mudanças à sociedade, trazendo já novas exigências e desafios para os serviços sociais tradicionais. Macau está a promover a construção de uma cidade inteligente. Se se estudar em simultâneo o modelo de “*internet*+serviços sociais”, conjugando os serviços sociais com a tecnologia da *internet*, acredita-se que se poderá abrir um enorme espaço de desenvolvimento. Isto é, a simplificação sistemática dos procedimentos administrativos através de meios inteligentes para libertação de recursos humanos, concentração de recursos para prestar serviços aos utentes e elevação da qualidade dos serviços; a recolha e análise de grande volume de dados para a tomada de decisões relativas à concessão de apoios aos serviços sociais locais, para conhecer as insuficiências dos serviços existentes, e explorar e inovar os serviços mais personalizados; e a conclusão das formalidades de pedido e registo dos



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

serviços pelos utentes através da forma “tratamento *online* e serviços *offline*” poderão promover significativamente o desenvolvimento dos serviços comunitários tradicionais.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. No futuro, os serviços competentes de Guangdong e Macau vão ser os responsáveis pela concretização do reconhecimento mútuo das qualificações profissionais na área da acção social com as outras cidades da Grande Baía, bem como pela uniformização dos respectivos critérios, para assim garantir que os profissionais da área da acção social de Macau possam desenvolver-se no Interior da China e gozar dos mesmos benefícios que os técnicos profissionais da área da acção social do Interior da China, proporcionando-lhes ainda uma forma conveniente de reconhecimento mútuo?

2. Como é que as autoridades vão criar mecanismos regulares para a formação e o intercâmbio entre os profissionais do sector dos serviços sociais de Guangdong e Macau? Os serviços competentes de Guangdong e Macau vão ser os responsáveis pela organização, criação e coordenação de instituições de ensino superior, escolas técnico-profissionais, instituições de formação da área da acção social e de associações de serviço social, bem como pela cooperação das mesmas, interligando as vantagens teóricas do Interior da China e a experiência prática de Macau, no sentido de elevar a qualidade teórica do pessoal dos serviços sociais de Macau e aumentar a sua



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

competitividade?

3. Com vista a acelerar o desenvolvimento de “*internet*+serviços sociais” em Macau, vai o Governo tomar a iniciativa e recorrer à colaboração da população para definir o respectivo plano de desenvolvimento? Vai ainda aumentar a oferta de recursos de serviço social e a qualidade dos serviços com base na digitalização, na *Internet* e na “*inteligência*”, reforçar a abertura da partilha de dados na área de serviço social, elevar a eficiência da utilização dos recursos de dados e promover a digitalização dos recursos de serviço social?

8 de Setembro de 2020

**O Deputado à Assembleia Legislativa
da Região Administrativa Especial de Macau,**

Ho Ion Sang