



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), relativamente à interpelação escrita apresentada em 9 de Abril de 2020 pelo Sr. Deputado Leong Sun Iok, encaminhada através do escritório da Assembleia Legislativa n.º 340/E261/VI/GPAL/2020, de 20 de Abril de 2020, e recebida em 21 de Abril de 2020 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Tendo em consideração o impacto da epidemia da “Pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus” nos residentes empregados de Macau, a DSAL lançou o “Plano de formação subsidiada”, tendo realizado duas fases de formação subsidiada, em Março e Abril do corrente ano respectivamente, com um total de 1.200 vagas, destinadas aos indivíduos afectados no emprego pela epidemia ou por diversos factores externos, bem como aos guias turísticos, taxistas, motoristas de autocarros de turismo e trabalhadores do sector de convenções e exposições. Quanto às inscrições para a formação subsidiada abertas em Maio, foram providenciadas 800 vagas, cujo âmbito dos cursos abrangeu as áreas de manutenção de instalações, restauração, vendas a retalho e serviços de cuidados pessoais.

Além disso, relativamente à parte da formação subsidiada que irá constar da segunda fase de medidas de apoio económico, será alargado o âmbito dos destinatários e haverá um aumento significativo no número de vagas, de modo a proporcionar cuidados e apoios mais abrangentes. Os pormenores das respectivas formações estão a ser definidos, sendo o conteúdo concreto divulgado oportunamente. A par disso, tendo em conta a evolução dos diferentes sectores, a DSAL vai continuar a acompanhar de perto a evolução do mercado, verificar atempadamente as necessidades de outros sectores e ponderar as medidas a tomar na próxima fase.

Com o intuito de ajudar ainda mais os jovens recém-graduados no acesso ao emprego, a DSAL vai realizar de forma continuada palestras sobre o emprego,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

acções de recrutamento e sessões de esclarecimento sobre o emprego para jovens e recém-graduados e prestar serviços de simulação de entrevistas e de apoio ao emprego. Ao mesmo tempo, foram criadas curtas metragens para ensino *online* sobre as técnicas de entrevista de emprego para os estudantes universitários, para que os que necessitem, possam aprender a qualquer momento, ajudando-os a aumentar as suas técnicas de resposta em entrevista e a sua confiança. Além disso, a DSAL planeou, no corrente ano, criar actividades de apoio ao emprego com foco no valor do trabalho e ajudar os jovens a estabelecer valores profissionais correctos através de actividades e treinos, no sentido de se prepararem para enfrentar os desafios da carreira no futuro.

Quanto ao reforço da competitividade dos recém-graduados no mercado de trabalho, a DSAL está a planear lançar planos de estágio/experiência no trabalho, em colaboração com as empresas de Macau, incluindo as empresas de serviços públicos, o sector bancário e as empresas de lazer integradas, estando o lançamento do plano previsto para o terceiro trimestre do corrente ano e a duração da actividade ser de cerca de três meses. Espera-se que através deste plano, se ajude os jovens a adquirir conhecimentos no local de trabalho, com vista a terem oportunidade de obter experiência de trabalho, aproveitando para dominar as técnicas de trabalho e de comunicação, estabelecendo relações humanas para estarem preparados para o futuro trabalho.

Por outro lado, o SAEP referiu que nos termos do Regulamento Administrativo n.º 14/2016 (Recrutamento, selecção e formação para efeitos de acesso dos trabalhadores dos serviços públicos) alterado, o recrutamento de pessoal consiste em pôr à disposição dos serviços públicos os meios humanos necessários ao exercício das suas actividades. Geralmente, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) desenvolve os procedimentos de recrutamento, tendo em conta as vagas existentes nos postos e as necessidades dos serviços públicos para o desempenho das suas funções.

A partir de 2018, os serviços públicos passaram a poder proceder aos concursos de avaliação de competências profissionais ou funcionais de acordo com as suas necessidades de contratação de pessoal. Nos últimos meses, devido ao impacto da epidemia da “Pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus”, que obrigou a adiar as diversas provas, tais como a prova escrita e a entrevista



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

previstas inicialmente pelos serviços públicos, houve atrasos no processo de recrutamento. Na sequência da atenuação da epidemia, alguns serviços públicos já reiniciaram as provas em resposta à urgência no processo de recrutamento.

Por outro lado, face aos problemas ainda existentes no recrutamento da função pública sobre a complexidade do processo de concurso e o prazo legalmente previsto para algumas etapas ser longo, o Governo da RAEM vai proceder à reforma dos procedimentos do concurso de ingresso no corrente ano, incluindo a redução da agenda dos concursos, a optimização das formas de publicação das listas de candidatos durante os concursos e a definição de um limite de candidatos na fase de entrevista, entre outros, acelerando ainda mais o processo de recrutamento.

1 de Junho de 2020.

O Director da DSAL,

Wong Chi Hong