



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 7 月 17 日第 723/E540/VI/GPAL/2020 號函轉來林玉鳳議員於 2020 年 7 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 7 月 20 日收到之書面質詢，答覆如下：

因應居民的需求，特區政府已按情況逐步加大檢測能力，由初期每日 1,000 人次，增至現時已達至每日 16,000 人次，基本滿足居民的跨境需要。同時，在澳門綜藝館增設病毒核酸檢測站。對於有緊急需要的居民，特區政府按既定機制提供協助，相關人士可致電熱線求助，或到社會工作局轄下 8 個服務站點登記。截至 7 月 22 日，衛生局處理包括緊急乘坐飛機離境、逾期逗留、家人在內地病重、喪事等個案超過 1,000 例，並根據緩急輕重進行分類和安排檢測。

此外，自新型冠狀病毒肺炎疫情爆發以來，為應對防疫需要，衛生局持續透過調配內部人員、招募抗疫義工，以及增加外判和勞務合約人員，協助執行各項口岸衛生檢疫、接聽熱線和解答查詢等工作。當中，特區政府設立的查詢熱線為 24 小時運作，電話經治安警察局人員接聽後，再按查詢內容轉駁至各相關權限部門作回覆，而衛生局亦有根據不同時段的來電數量，適當增加

9



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

線路和調派額外人員協助接聽熱線及回覆查詢。

特區政府將繼續密切留意疫情變化，適時調動人手和軟硬件設施配合，以及加強和擴大與第三方檢測機構的合作，持續優化核酸檢測、衛生檢疫及查詢熱線接聽等工作。

衛生局局長

李展潤

2020年8月6日