



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa
Interpelação Escrita

Os contratos celebrados entre o Governo e as companhias de autocarros deviam ter terminado em 31 de Julho de 2018, porém, foram prolongados por 15 meses, pois o Governo precisava de tempo para negociar os pormenores contratuais com as companhias. Mais tarde, como não foi alcançado consenso, em Outubro de 2019, os contratos voltaram a ser prorrogados por um curto período de tempo, isto é, 14 meses, até ao final deste ano.

As duas renovações acabaram por estender o prazo em mais 2 anos e 5 meses, o que devia ser suficiente para concluir as negociações sobre os novos contratos. Em Maio deste ano, o Governo referiu que pretendia fechar os novos contratos até meados de Agosto, para melhorar a confiança da sociedade no Governo. Faltam apenas 5 meses para o fim dos contratos vigentes, que já foram renovados por períodos curtos de tempo, mas o Governo ainda não lançou a consulta pública sobre os novos contratos, nem divulgou o ponto de situação das negociações com as companhias de autocarros, o que faz recear que se repita a renovação por curto período de tempo.

Recentemente, uma associação cívica divulgou os resultados do “Inquérito sobre os Níveis de Satisfação com os Serviços dos Autocarros – 2020”, segundo os quais, as expectativas dos inquiridos quanto aos futuros serviços e novos contratos são, por ordem de importância, o aumento da frequência



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

dos autocarros, a resolução da falta de autocarros nas horas de ponta, a criação de carreiras rápidas e o replaneamento dos percursos. Por isso, além de fechar os novos contratos dentro do prazo previsto, o Governo deve aproveitar a definição dos novos contratos para melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços, fazendo melhor uso dos recursos, para acabar com as dificuldades de longa data dos residentes e turistas com os autocarros.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Na definição dos novos contratos, para garantir o bom uso do erário público, o Governo vai rever e reajustar a actual fórmula de cálculo do apoio financeiro? Para aumentar a transparência, vai exigir que as companhias de autocarros divulguem proporcionalmente os dados das operações, por exemplo, a conta de ganhos e perdas? Como é que vai aperfeiçoar o mecanismo de avaliação dos serviços? Vai introduzir, por exemplo, a avaliação por uma terceira parte? Tudo isto para a sociedade conhecer os fundamentos e critérios da renovação dos contratos entre o Governo e as companhias de autocarros.
2. Quanto à melhoria dos serviços, o Governo vai impor, nos novos contratos, mais responsabilidades às companhias, por forma a reforçar a fiscalização à qualidade dos serviços? Vai, por exemplo, recorrer à tecnologia de megadados, criar carreiras rápidas nos percursos mais procurados e



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

carreiras ponto a ponto, mobilizar os autocarros de forma mais flexível nas horas de ponta, e replanear todos os percursos? Tudo isto para resolver as dificuldades com os autocarros nas horas de ponta. Vai exigir que as companhias aumentem a percentagem dos autocarros movidos a gás natural ou a electricidade, para melhorar a qualidade do ar nas vias públicas?

**O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Ho Ion Sang**

24 de Julho de 2020