



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lam Iok Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lam Iok Fong, de 16 de Julho de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 723/E540/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 17 de Julho de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 20 de Julho de 2020:

Em resposta às necessidades do público, o Governo da RAEM tem — aumentado, de maneira progressiva e em função da pandemia, a capacidade de realização de testes, tendo passado das iniciais 1.000 pessoas por dia para as actuais 16.000 por dia, o que satisfaz basicamente as necessidades dos residentes no âmbito da passagem fronteiriça. Além disso, foi criado mais um posto de testes no Fórum de Macau. Os residentes com necessidades urgentes podem solicitar assistência por via telefónica ou registarem-se para quotas nos oito (8) postos de serviços subordinados ao Instituto de Acção Social (IAS), consoante o mecanismo de apoio estabelecido. Até ao dia 22 de Julho, os Serviços de Saúde atenderam mais de 1.000 casos, incluindo partidas aéreas de emergência, partidas por excesso de autorização de permanência, de familiares com doenças críticas no Interior da China, por motivos de funeral, entre outros, tendo os testes sido classificados e —



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

organizados de acordo com a emergência e importância.

A par disso, desde o início da pandemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde procederam à organização e coordenação dos trabalhadores internos, ao recrutamento de voluntários para a luta antiepidémica e ao aumento de pessoal por adjudicação e contratação de serviços para apoio na implementação das várias inspeções sanitárias nos postos fronteiriços, no atendimento da linha verde e de resposta a questões, de modo a responder às necessidades de prevenção epidémica. Em relação à linha verde, esta opera 24 horas, sendo todas as chamadas atendidas por pessoal do Corpo de Polícia de Segurança Pública (PSP) e a seguir transferidas para os respectivos serviços competentes conforme o conteúdo das questões colocadas. Os Serviços de Saúde também aumentaram, de modo apropriado, o número de linhas telefónicas e adicionaram recursos humanos para apoio no atendimento com base em determinados períodos de tempo.

O Governo da RAEM continuará, permanentemente, a supervisionar a evolução epidémica, a mobilizar recursos humanos na altura oportuna, a coordenar instalações de *software* e *hardware*, bem como a fortalecer e a aprofundar a colaboração com entidades terceiras, a fim de continuamente



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

optimizar os testes de ácido nucleico, a inspecção sanitária, o atendimento da linha verde, etc..

O Director dos Serviços de Saúde,

Lei Chin Ion

06/08/2020