

旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo (Tradução)

Resposta à Interpelação Escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa Lam Iok Fong

Em cumprimento às instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Turismo apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da senhora Deputada Lam Iok Fong, de 26 de Junho de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 658/E502/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 3 de Julho de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Julho de 2020:

Organizado e coordenado pela Direcção dos Serviços de Turismo, o programa "Vamos! Macau!" – Excursões Locais, foi bem acolhido pela população após o seu lançamento. Actualmente, há 15 roteiros inseridos no programa "Vamos! Macau!" – Excursões Locais com várias características turísticas, tais como: excursões ecológicas, actividades DIY destinadas aos pais e filhos, conhecimentos científicos, cultura histórica, entre outras. As excursões estão abrangidas às atracções de todas as comunidades locais, promovendo o consumo das comunidades locais, tendo aproveitado ainda o presente programa para recolher mais dados e opiniões dos participantes. A DST reúne-se semanalmente com o Grupo de Trabalho para



旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo (Tradução)

discutir as opiniões recebidas sobre as excursões locais. Além disso, está a estudar a criação de novos roteiros sobre temas fotográficos, experiência de helicóptero, produção de gastronomia DIY, conhecimentos científicos, entre outros, preparando-se para lançar mais itinerários diversificados de Macau quando o sector turístico se encontra em plena recuperação no futuro.

Durante o evento, a DST realizou um inquérito junto dos participantes para recolher dados e avaliar a eficácia do evento, incluindo as indústrias relacionadas que beneficiaram do evento. Depois de análise sistemático sobre os dados, o resultado servirá para referência nas futuras estratégias de promoção turística e na concepção dos itinerários turísticos. Desde o lançamento do projecto até 11 de Julho, cerca de 85% dos 3.500 questionários recolhidos mostraram-se satisfeitos com a organização do itinerário traçado e os serviços de visitas guiadas, mais de 30% dos entrevistados estão interessados em "degustação de comida" e "turismo marítimo", mais de 20% dos entrevistados esperam conhecer a história e cultura de Macau e sentir a ecologia natural, e visitar os pontos de "check-in" durante a viagem. Actualmente, o roteiro de turismo marítimo e resort de lazer é o mais procurado, a companhia de turismo está a coordenar para fornecer mais lugares.

No âmbito dos trabalhos de prevenção de epidemia, face ao surto da



旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo (Tradução)

pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, o Governo da RAEM tem implementado rigorosamente várias medidas de prevenção da epidemia nos postos fronteiriços e na comunidade, detectado e controlado proactivamente fontes de propagação, e interceptado eficazmente, a partir da fonte, todos os possíveis riscos de transmissão em Macau, impedindo a propagação do vírus na comunidade. Com a estabilidade gradual da situação epidémica em Macau, os Serviços de Saúde têm elaborado orientações e infografias sobre a prevenção epidemiológica para reinício do trabalho e de actividades comerciais, como as "Recomendações para excursões locais em grupo para residentes de Macau", que regulam o número de participantes, a declaração de saúde, os materiais de prevenção da epidemia, assim como as medidas de higiene no local de destino e em meios de transporte, as quais já foram disponíveis na Página Electrónica Especial Contra Epidemias, de modo a proteger a saúde dos residentes. O presente programa "Excursões Locais" é organizado em cumprimento às orientações de prevenção de epidemia emitidas pelos Serviços de Saúde, pelo que, os participantes são solicitados para apresentar o "Código de Saúde" e os trabalhadores irão medir a temperatura corporal para cada participante, sendo proporcionado ainda gel de álcool aos participantes. Visto





旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo (Tradução)

que já entramos no Verão, a entidade organizadora disponibiliza água engarrafada para cada participante, tendo prestado esforço em procurar um equilíbrio entre a visita saudável e as questões ambientais.

Aos 21 de Julho de 2020.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,

Maria Helena de Senna Fernandes