

### 書面質詢：關於完善核酸檢測輪候機制及相關事宜

近日，「開關」又有新進展。澳門居民通往廣東地區的內地口岸時，持有七日內有效核酸檢測陰性證明即可通行，不需要再隔離14天進行醫學觀察。不過，因為澳門現時每日僅有五千個核酸檢測名額，輪候申請人數成千上萬，往往要整個星期以後才有預約空檔進行檢測。不少內地有家眷或親屬的市民反映，即使身在內地的親人病危，醫生說明可能支撐不到一兩日，但無法在短期內輪候得到檢測名額，想要向當局陳情，希望能以特別個案通融提早預約，然而致電政府部門，經常打不通，而且不同部門對陳情渠道事宜又說法不一，多番周折才能將特別情況申請提交當局。

根據媒體報道，儘管當局表示核酸檢測上「可為特別人士進行特別安排」<sup>1</sup>，然而市民仍有上述的種種不便，鑑於疫情短期內難以平息，核酸檢測陰性證明在可預見將來都會是通關要件，當局除了增加更多檢測名額外，亦可考慮增設特別、特急情況下的線上預約申請渠道。

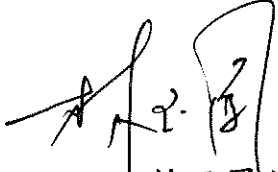
此外，本人在疫情期間，亦收到不少市民反映，政府部門熱線經常佔線，難以打通，對檢疫通關事宜有疑問時，亦難以尋求官方解答。政府應增加更多熱線，如果有人手不足問題，亦可考慮開設一些短期工作或實習名額，或以「以工代賑」方式，聘請更多人手協助這類檢疫工作。

為此，本人謹提出以下質詢：

<sup>1</sup> 《核檢預約昨日 36,000 人 當局今放出新名額》，力報，2020 年 7 月 16 日。

1. 有市民反映，目前核酸檢測預約輪候人數較多，檢測排期較後，對於急切返回內地需要人士，即使可向當局提交特別申請，目前手續也頗為不便，相關說明和指引也相當缺乏。當局曾表示將來會增加更多核酸檢測名額，請問相關增加數量的規劃如何？目前處理加急檢測核酸個案又有多少，有哪些種類，能否提供相關數據？會否考慮增設特別、特急情況下的線上預約申請通道，並對這類急需申請人士的情況分類，按緩急輕重，給予加快排期檢測？
2. 不少市民反映，疫情期間，政府部門熱線經常佔線，難以打通。當局會否考慮增加更多電話熱線，解答市民對於檢疫通關等方面的疑問？
3. 當局目前在檢疫上人手是否足夠？會否檢視情況，考慮開設一些短期工作或實習名額，聘請更多人手協助接線答疑、協助檢疫等相關工作？

澳門特別行政區立法會



林玉鳳議員

二零二零年七月十六日