



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Au Kam San**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 26 de Junho de 2020 pelo Sr. Deputado Au Kam San, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 623/E478/VI/GPAL/2020, de 29 de Junho de 2020, e recebida em 30 de Junho de 2020 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) acompanhou sempre de perto o impacto da epidemia no mercado de trabalho de Macau, assim como a oferta e a procura de mão-de-obra no mercado de trabalho e a situação mais actualizada da contratação de trabalhadores nas empresas, com o intuito de efectuar de forma oportuna e adequada o controlo dos trabalhadores não residentes (TNR's) e proceder de forma ordenada à saída dos mesmos. Ao mesmo tempo, através da devida formação e encaminhamento profissional para os residentes, reforça a sua empregabilidade e capacidade de mudança de cargo e proporciona-lhes condições favoráveis para emprego.

Em relação ao ajustamento do número de TNR's, a DSAL procede ao encaminhamento profissional dos trabalhadores residentes (TR's) para as empresas de grande dimensão que têm TNR's no mesmo tipo de trabalho e exige às mesmas que seja dada prioridade na contratação de residentes que preencham os requisitos para o desempenho do cargo, e caso haja TR's adequados ou em número suficiente para preencher as respectivas vagas, não serão autorizados os pedidos de TNR's que exercem os mesmos tipos de trabalho. Além disso, caso as empresas necessitem de cessar a relação de trabalho com os trabalhadores face à situação real de exploração, devem proceder de forma a que os TNR's do mesmo tipo de trabalho sejam os primeiros a sair, a fim de garantir a prioridade no acesso ao emprego e de forma contínua dos TR's. A par disso, a DSAL irá reforçar a fiscalização da situação de utilização de TNR's pelas empresas e do cumprimento das respectivas leis, com vista a proteger efectivamente os direitos e interesses laborais dos TR's. Até ao final de Maio do corrente ano, existiam 189 274 TNR's titulares de autorização de permanência na qualidade de trabalhador, representando uma



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

redução de 7 264 pessoas comparativamente ao final de Dezembro de 2019. Do número total de TNR's, 158 470 eram TNR's especializados e não especializados, existindo nesse grupo uma redução de 7 558 pessoas em comparação com o final do ano 2019.

No que diz respeito à formação e encaminhamento profissional, a DSAL lançou, em Março do corrente ano, o plano de formação subsidiada, cujos destinatários são residentes que se encontram desempregados ou que exercem uma determinada profissão (nomeadamente guias turísticos, motoristas de autocarro de turismo, taxistas e trabalhadores do sector de convenções e exposições), a fim de aumentar as suas técnicas profissionais e atenuar a pressão económica causada pela epidemia. Após conjugação dos interesses dos formandos, a DSAL faz o encaminhamento profissional para prestar apoio aos residentes na integração no respectivo posto de trabalho, estabelecendo, assim, uma correspondência entre a formação e o emprego.

Quanto às modalidades de formação já lançadas do plano, estas compreendem nomeadamente a construção e manutenção de instalações, máquinas pesadas, restauração, transportes, vendas a retalho, cuidados pessoais e serviços e hotelaria, providenciando um total de 2 000 vagas de formação. Até ao final de Junho do corrente ano, foram organizados 88 cursos, tendo contado com um total de 1 563 participantes. De 60 cursos concluídos, 1 072 indivíduos completaram os cursos, dos quais 690 participaram na conjugação de emprego e nas acções de recrutamento, de entre os quais 460 foram contratados com sucesso. Na segunda fase das medidas de assistência económica, os destinatários da formação subsidiada serão alargados para os trabalhadores no activo e o número de vagas será também aumentado significativamente.

Além disso, a DSAL proporciona ainda serviços de apoio ao emprego para os residentes com necessidade, tais como o encaminhamento profissional e a conjugação de emprego, a realização de entrevistas e organização de seminários temáticos sobre emprego, esperando que possa ajudá-los a integrarem-se no mercado de trabalho o mais breve possível. Entre Janeiro e Junho do corrente ano, cerca de 1 760 candidatos foram contratados com sucesso através do encaminhamento profissional efectuado pela DSAL, sendo que, os sectores incluem nomeadamente a construção, serviços de segurança e de limpeza, restauração, vendas a retalho e transportes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Reitera-se que, na apreciação dos pedidos de TNR's, a DSAL pondera, de forma dinâmica, vários factores tais como o ambiente global socioeconómico de Macau, a dimensão dos diferentes sectores e empresas, a oferta e a procura de recursos humanos no mercado de trabalho e a situação da contratação de TR's nas empresas, como forma de continuar a examinar e a controlar o número de TNR's. De igual modo, procede, prioritariamente, à análise dos dados dos candidatos com empregabilidade e vontade na procura de emprego para identificar os sectores e tipos de trabalho mais procurados pelos candidatos residentes e conjugar com a saída dos TNR's por forma a desocupar os cargos mais pretendidos pelos candidatos residentes, de modo a aumentar a oportunidade dos mesmos serem contratados com sucesso.

Relativamente à questão levantada no ponto três da interpelação, a DSAL tem criado sempre uma base de dados sobre pedidos de emprego e de algumas vagas de oferta de emprego. Além disso, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos tem realizado sempre os inquéritos ao emprego, às necessidades de mão-de-obra e às remunerações, a fim de conhecer a distribuição dos sectores e das profissões da população empregada. Quanto às opiniões e sugestões dos deputados e da sociedade relativamente ao aperfeiçoamento dos dados sobre o emprego, o Governo da RAEM irá ouvir atentamente.

15 de Julho de 2020.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong