



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢高等教育局及衛生局的意見，本局對立法會 2020 年 5 月 14 日第 447/E337/VI/GPAL/2020 號公函轉來，麥瑞權議員 2020 年 5 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 5 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

教育暨青年局非常重視學生的心理健康，一直秉持“預防為先、教育為重”的理念，持續開展系統性的教育工作，以培養學生處理情緒及壓力的能力，促進其身心健康發展。因應新型冠狀病毒肺炎疫情，推行了學生在家學習措施，並建立學生輔導支援熱線及學生輔導服務資訊網站，提供情緒支援及心理輔導服務，同時為復課教育階段的學生舉辦防疫教育活動及提供個案輔導服務，支援學生適應復課後的學習及生活。

培養學生健康的心理，提升學生的幸福感，是教育暨青年局的工作著力點。學校開設“品德與公民”科，按照有關基本學力要求，旨在教育學生積極面對困難、挫折及逆境，建立良好的心理品質；同時教育暨青年局透過資助輔導機構派出學生輔導員，為學生提供多元化的學生輔導服務，一直為學生提供與學習和成長相關的諮詢及輔導支援。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

疫情期間，教育暨青年局設立了“攜手同抗疫·在家輕鬆學”專題網頁，提供各類教育短片，以及各地區的學習平台和學習工具，當中不乏許多能啟迪學生心靈，促進學生學習成長的學習資源，學生即使足不出戶，亦能進行學習和培養興趣，也讓教師便於選取多元化、輕鬆和具趣味的內容供學生學習。同時，開通網上平台收集學校落實的方式和內容，並通過設立熱線，跟進學生及家長在家學習遇到的困難，以及與學校保持緊密聯繫、進行定期會面、甚至逐一致電學校負責人進行直接溝通，從而瞭解並提供適當的支援。

配合復課安排，教育暨青年局一直與相關部門、教育團體、學校負責人保持緊密溝通，並制定有關復課指引，協助學校落實校園防疫工作，減低學生因疫情帶來的相關心理壓力，保障師生健康及安全。復課初期，建議教學以鞏固和學習適應為主，並通過教育發展基金支援學校為有需要的學生，安排適量的輔導課，協助學生循序漸進回復正常學習。同時學生輔導員為學生舉辦以防疫為主題的輔導活動，對於不適應復課生活及情緒受疫情影響的學生，學生輔導員會分析及評估學生的情況，提供情緒支援及心理輔導。倘評估學生的情況較嚴重，輔導員會適時轉介至其他心理治療機構或醫療部門尋求協助。

為深入瞭解本澳學生的身心發展及學習情況，教育暨青年局過往曾開展若干有關《學業壓力調查》、《澳門中小學生體質狀況研究報告》、《學生輔導服務研究》、《澳門學生態度及情意發展評估工具》



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

研究計劃等。未來為做好相關工作，培養適應新時代發展，且具備“端正求真、務實創新”優良素質的學生，將考慮適時展開必要的研究計劃，以求了解學生的現時狀況及發展需要，作出合適的政策和相應的跟進工作。

高等教育方面，特區政府關顧高等院校學生的成長和發展，持續舉辦多元化的活動和提供各類社會資訊，豐富學生的課餘生活，協助學生建立正面的價值觀及積極的人生態度，並透過各項政策支持各院校加強對學生的支援工作。

現時，本澳大部分高等院校均設有學生輔導服務，適時支援學生在情緒或其他方面的需要。而為了推動各院校輔導工作的發展，高等教育局（下稱：高教局）自2016年起，為設有學生輔導服務單位的大專院校提供“輔導範疇”的督導服務，從而促進大專院校輔導服務的專業發展及提高服務質素，更好地支援學生的需要。

關注到新型冠狀病毒肺炎疫情可能對學生心理帶來一定影響，高等教育基金將資助社會服務機構，於2020年下半年開展有關對本澳大專學生的輔導熱線及網上支援計劃，因應學生的需要，提供熱線及線上支援平台的服務。此外，澳門大學的心理輔導專業團隊與相關政府部門合作，於疫情期間為接受醫學觀察的人士提供電話輔



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

導、網上訊息、語音及視頻輔導，以舒緩包括留學生在內相關人士的情緒壓力。

另一方面，為了協助本澳提高未來應對重大傳染病的治理及危機應變能力，高等教育基金增設了“預防及應對重大傳染病的研究專項”，資助與抗疫防疫工作相關的研究，當中包括疫後身心健康重建等。有關資助自本年 2 月推出，已批出一項關於大學生的疫情知曉率及心理健康研究，資助金額約澳門幣 30 萬元。此外，據了解澳門大學會與全球十五所大學和醫學院共同展開一項關於新型冠狀病毒肺炎疫情對心理健康影響的跨國研究，藉此提供關鍵的政策指導。

與此同時，因應疫情帶來的影響，衛生局建立穩妥的心理支援及應急機制，減輕任何突發或特殊事件對社會和居民所致的心理傷害和影響，包括設立心理支援熱線服務，由衛生局心理治療師為有需要的居民提供電話心理輔導及轉介服務，並透過抗疫專頁整合本澳心理輔導資源，居民可按自身不同需要選擇適切的服務。

衛生局一直關注青少年的整體健康，2003 年起定期進行“澳門中學生健康行為調查”，收集健康風險行為的數據，當中包括精神健康及自我傷害等內容，除可作為政策制訂的參考依據外，更可被用作評定健康促進工作的成效。此外，根據衛生局的自殺死亡監測



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

資料，2020 年第一季度未有錄得 18 歲以下的自殺死亡個案，而 18 歲以下企圖自殺或自傷的個案則有 1 例，較去年同期下降 50%。

衛生局將持續擴大與社團的“家、校、社融合 - 健康進校園”計劃，為學生、家長及教師提供講座，提高其對精神健康的關注。2019 年，合共為學校舉辦了 111 場的講座，約 7,000 人次參與。隨著學校陸續復課，因應學生可能出現焦慮、緊張或恐懼的心理狀態，將多走進社區及學校作宣傳教育，全面加強心理預防教育的工作。

局長

老柏生

2020 年 5 月 28 日