



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## 公共行政事務跟進委員會 第 2/VI/2020 號報告書

事由：政府應對新型冠狀病毒肺炎疫情工作

### 一、引言

自去年 12 月以來，內地爆發了新型冠狀病毒肺炎疫情，由於病毒傳播能力強，疫症傳播速度快，並且病毒的傳染來源尚未找到，潛伏期較長，加上尚未有針對新型冠狀病毒的預防疫苗及治療方法，因此，疫情持續升溫，對公共衛生構成極大壓力。

爲了更有效預防及應對疫情，特區政府於 2020 年 1 月 21 日透過行政長官批示設立了新型冠狀病毒感染應變協調中心，負責全面規劃、指導和協調各公共及私人實體關於預防、控制和治療新型冠狀病毒感染工作。協調中心制訂防控應變計劃，並因應新型冠狀病毒感染疫情嚴重程度採取各項防控措施。

隨著本澳於 2020 年 1 月 22 日確診第一宗感染新型冠狀病毒肺炎，成爲本澳首宗肺炎輸入個案後，特區政府採取了多項應變措施，包括宣佈澳珠兩地口岸實施出入境體溫篩查，同時取消所有新春慶祝活動，將風險減至最低，避免人



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

流集中，交叉感染。文化局、市政署、體育局、教青局等多個部門轄下場館、活動中心、自修室等室內設施全部關閉。教青局宣佈全澳中、小、幼學校停課，社工局亦建議所有托兒所暫停營業。

本委員會對上述疫情也非常重視並決定加以跟進，希望全面瞭解政府在實行疫情防範措施方面的進展情況，探討改善防疫工作，舒緩市民困境及提振經濟方案的可行性，以便提升政府在防疫工作方面的成效。

為此，委員會在2020年2月24日和6月5日舉行了會議，社會文化司司長歐陽瑜率領多個政府部門的官員列席了2月24日會議，解釋有關的防疫工作，並回答委員會提出的問題，雙方共同探討了應對新型冠狀病毒肺炎疫情的方法。

## 二、政府應對新型冠狀病毒的防疫工作的過程

根據政府代表介紹，澳門特區政府將抗疫工作大致分為三個階段：第一階段為預防、控制和警報，第二階段為預防、控制和治療的初步階段，第三階段為預防、控制和治療的趨緩的階段。每一階段需要採取不同的措施，而引用的法律、法規和批示亦有所不同。

2019年12月31日，澳門特區政府接到中華人民共和國國家衛生健康委員會的通報武漢有不明原因肺炎發生後，特區政府進入了抗疫的第一階段，亦即是預警和警報，隨即開



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

展了一系列預防措施，包括體溫篩查、口岸車道體溫監測、武漢航班抵澳健康申報表、在博企娛樂場所進行體溫測試，衛生局向娛樂場所、院校、社服機構介紹一系列防控措施，發出防疫指引。

特區政府在2020年1月5日成立應對不明原因的肺炎跨部門工作小組，該小組根據行政長官批示，將是次公共事件的風險列為中度，即第三級的較重級別，相應部門有序採取不同措施。1月9日，澳門收到專家組宣佈武漢不明肺炎的病因初步斷定為新型冠狀病毒的報告，衛生部門馬上進行相關工作。1月12日，衛生部門宣佈有能力進行冠狀病毒基因序列測試。

1月21日，廣東省出現首宗確診病例，特區政府隨即將抗疫措施升級，進入預防、控制和治療的階段，行政長官亦透過批示成立新型冠狀病毒感染應變協調中心，實施更加嚴格的措施，對內地入境本澳的航班進行雙重體溫檢測，消費者委員會設立報料熱線，確保口罩價格平穩及存量。

1月22日，澳門確診第一宗輸入性病例，特區政府採取了即時措施，包括要求內地旅客到澳門需進行體溫檢測、填寫健康申報表、行政長官及部門官員與鍾南山院士會面，聽取在防疫方面進行科學部署的建議，同時政府要求娛樂場的工作人員必須配戴口罩，並要求公共部門前線人員配戴口罩。政府按照疫情狀況，持續提出相應措施，並從該日起每日進行新聞發佈會，公佈每日疫情的進展，詳細公佈特區政



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

府推出應對疫情的每一項措施。

1月23日，本澳確診第二宗輸入性病例，行政長官賀一誠先生出席了1月23日的新聞發佈會，此前已與珠海市政府舉行了聯防會議，確立預防機制，包括出入境的體溫探測、不允許發熱人士離澳，同時，五大司長與社團及業界舉行會議，呼籲社團取消或延期舉行的文化活動和春茗，亦呼籲市民春節期間減少外出。行政長官亦在新聞發佈會公佈推出第一輪口罩保障計劃，同時呼籲所有零售業及服務業員工工作期間配戴口罩，取消政府在春節期間所有大型活動，以及關閉多個公共設施，並督促業界統計湖北籍外僱人員數目，建議相關人士留澳，並勸退由湖北省來澳的旅行團。警方亦追蹤患者的密切接觸者，高等教育及非高等教育延遲上課。

行政長官於1月25日巡視仁伯爵綜合醫院急診部，黑沙環衛生中心及港珠澳大橋的邊境大樓，亦呼籲所有戲院及大型表演活動暫停舉行。

隨著第三至第五宗病例出現，政府亦採取了部分升級措施，暫停所有非澳門居民入境的自助過關服務，以便識別相關人士是否湖北人或來自湖北省。亦呼籲內地度假的市民盡快回澳。社工局設立24小時心理輔導熱線，仁伯爵綜合醫院取消探病時段。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

由於第一到第七宗屬於輸入性病例，因此，政府採取了更為嚴格的措施，凡入境前 14 日內曾到過湖北省的非澳門居民，入境時需遞交沒有感染新型冠狀病毒的醫生證明，亦限制相關人士進入娛樂場所，並對相關人士進行統一管理，即入住政府指定酒店場所。

1 月 29 日，政府宣佈受資助的托兒所暫停服務。1 月 30 日，世界衛生組織將新型冠狀病毒肺炎疫情列為國際關注突發公共事件。為此，特區政府採取了進一步措施，通知高等院校、中小幼學校上學及運作時間延期，復課前一周公佈，復課會因應周邊地區的情況以作考慮；減少所有公共交通工具的班次；市政署開始關注有關新型冠狀病毒的飲食安全注意事項。

2 月 1 日起，所有進入娛樂場所的人士必須配戴口罩，巴士司機亦需於工作期間配戴口罩。

2 月 2 日，本地出現第八宗確診個案，確診者為本地居民。政府隨即宣佈所有社區服務設施暫停運作，亦呼籲六間博企及中資職介所等企業對跨境外地僱員提出適當住宿安排，以減少珠澳兩地人員的流動。翌日政府宣佈所有乘搭公共交通工具(巴士、的士、遊船、輕軌)的乘客需要配戴口罩。

2 月 4 日，出現第 9、10 宗感染個案，皆為本地居民，且涉及娛樂場所。政府宣佈 2 月 5 日凌晨零時開始娛樂事業全面暫停營業 15 日，並呼籲僱主為有需要外僱員工提供住



宿。市政署轄下的休憩設施亦暫停開放，港澳海上客運亦暫時服務。

到 2 月 13 日，連續 9 日沒有新增病例，發財巴司機篩查亦證實全部人沒有受感染。隨著周邊疫情緩和，開始準備復工的準備，此時疫情亦進入疫情慢慢緩和的新一階段，逐步開放公園設施。

2 月 14 日，政府宣佈 2 月 17 至 21 日恢復公共部門對外的基本服務，公職局發出恢復正常運作的指引。為復工做準備，衛生局推出個人健康聲明申報系統，亦於 2 月 20 日解除博彩娛樂場所關閉的措施，另外，所有入境澳門前 14 日曾經到過內地的外地僱員，需要在珠海市或澳門特定地點進行醫學隔離 14 日。

2 月 19 日第六位患者康復出院，所有密切接觸者均解除隔離，周邊地區疫情發展亦有所緩和。為了配合賭彩場所的開放，推出了一系列措施，到達澳門前 14 日曾到過高風險和高發地區的遊客，需在澳門進行醫學檢查，同時，宣佈所有公園重開，亦調整政府口號，改為“為人為己、減少出沒、避免聚集、戴好口罩”。

### 三、委員會跟進的主要事項和內容

在跟進會議上，委員會主要就政府應對新型冠狀病毒肺炎的防疫措施、經濟援助等問題進行了分析和討論。委員會



關注和討論的事項主要包括以下幾個方面：

### 1、接載身處於湖北省的澳門居民問題

在會議上，委員會特別關注如何接載身處在湖北省的澳門居民的問題。

政府代表回應，特區政府需經過各相關部門的密切溝通及綜合評估後，才可具體落實是否以包機方式接回在湖北的澳門居民。社會文化司司長歐陽瑜表示，政府一直就相關問題草擬預案，然而，在落實執行方面，涉及到需要派出飛機前往當地機場，在較早前當地疫情還未穩定時，派包機前往武漢和湖北並非易事，同時，需考慮到飛機艙內屬於密閉空間，萬一機上有居民具有疾病傳播性的話，整架飛機的人員，包括醫護人員、出入境人員、危機辦人員和其他人都有可能受到感染，政府有責任在最大程度上保障這些人員的安全。因此，需要透過衛生局專業同事的分析，以科學數據支持是否適合接載當地澳門居民回澳，當局必須檢視一切可能並做好充分準備。

司長強調，特區政府需要從多方面考慮並作出評估，同時亦需與當地有關部門保持溝通。政府感謝議員幫忙協助寄送物資到當地，並透過危機辦同事與當地澳門居民保持每日溝通及輔導。她亦指出，目前香港特區政府從武漢接回香港居民的經驗，對澳門也有不少幫助，具參考價值。



## 2、公務人員在疫情期間上班的補償問題

委員會注意到，疫情期間公務人員有長達一至兩星期需在家辦公或免除上班，但仍有不少前線公務人員需正常上班、緊守崗位，由於他們工作量大，亦可能在工作期間接觸到不同程度的感染風險，因此，有議員提出公職局會否對這些前線公務人員作出適當的補償，如額外薪金或假期補償。

政府代表介紹，整個抗疫期間政府部門運作分為兩個階段，第一階段為僅提供緊急必要服務，公共部門只提供少量的公共服務，上班人數亦相對較少。然而，隨著疫情趨穩及在評估市民需求後，公共當局決定恢復並提供一些基本服務，市民可透過網上或諮詢電話辦理服務或作出投訴。

政府代表進一步補充，特區政府在公共服務及公務人員上班安排上一直配合著整體的防疫政策及措施的調整，面對不同階段的防疫工作，公職局亦相應採取不同應變措施，提供不同程度的公共服務。在1月30及31日、2月3至16日，只提供必要或緊急服務，即公共秩序、安全、衛生和社會基本運作必不可少的服務，除此以外，免除了大部分公務人員上班。政府強調，在此期間上班的公務人員，可按照法律規定來獲得補償。

隨著疫情的緩和及市民對公共服務的要求，特區政府進入了第二階段的防疫工作，即自2月17日起，政府各部門提供有限度的基本服務，需要注意的是，在此期間公務人員





是需要正常上班，但考慮到疫情仍然存在的關係，需要減少公務人員返回工作地點上班。因此，根據衛生部門的建議，部分公務人員可豁免返回工作崗位、選擇在家辦公，並根據法律免除部分公務人員上班且視為合理缺勤。

### 3、管制出入境措施的問題

在跟進會議上，委員會也討論過遊客及澳門居民出入境的問題。有議員質疑外僱、遊客及居民都是從同一地方進入本澳，為何只針對外僱實施 14 日的隔離，而從高發地區入境澳門以及多次往返的澳門居民則只需進行幾小時的醫學檢查，這一政策是否存在矛盾？另外，在實施控制措施時，有關的醫檢是自願性的抑或是強制性的？

政府代表回應，決定放寬入境本澳的考慮因素是場所空間的大小、屬室內還是室外，有身體接觸的行業都被列為較大風險。對於部分外僱在較早前已入境本澳且不需接受醫學檢查，是由於每日來回珠海及澳門兩地已成為他們的單一生生活軌跡，當局只是希望他們不要太頻繁地進出珠海和澳門兩地，因為從防疫角度看，活動空間越少越好。因此，規定一定期限讓此類人士提早返回澳門作暫時居住。這類經常來回珠澳兩地的外僱大部分為航空公司職員和日常生活必需品的物流職員，政府當局已安排召開跨部門會議，管理外僱在澳居住的環境及處理治安衛生的問題。



政府代表補充，所有受醫學控制措施檢查的人士都非常配合，都是自願地接受當局對其進行的檢驗工作。

#### 4、扶助中小企業的措施的問題

新型冠狀病毒疫情持續對本澳整體經濟造成嚴重的影響，特區政府為了穩定經濟、保持就業，決定分階段推出一系列臨時性經濟援助措施紓解民困，並向中小企推出多項臨時援助計劃，包括推出中小企業免息貸款、利息補貼、減免稅費等臨時性經濟援助政策。然而，雖然政府的稅務及融資措施有助解決臨時的資金周轉問題，但並非所有中小微企都能夠適用，再加上疫情會持續至何時難以估計，有太多不確定因素可能導致出現裁員或結業潮。為此，委員會向政府了解，可否推出更實質的援助措施，如推出經濟援助款項等。

政府對於委員會的上述問題作出回應並指出，因應中小企業對短期資金需求的增加，銀行業界已推出多項優惠政策以配合特區政府緩疫情和解決經濟上的訴求。銀行業界亦表示，會盡快審批中小企業申請的緩助款項、並推出優惠或延遲還款措施，以協助他們短期內拿到資金。同時，政府亦推出了多項措施如中小企援助計劃，於2月1至24日接受了868宗透過紙本或網上作出的申請，並已批出139宗涉及金額為4839萬的貸款申請。政府期望能短期提供資金以緩解中小微企的困難。



政府代表還進一步補充，政府將透過行政法規作出兩項臨時性措施，即中小企貸款利息補貼計劃以及中小企營運少於兩年的特別援助計劃，現時經濟局的相關法律部門正在進行技術意見分析，修正後可發給行政會，待行政法規公佈後會詳細介紹運作模式。

### 5、學生復課的安排

委員會注意到，由於校園是病毒傳播的高風險場所，課室、操場、食堂等都屬於高群聚空間，特區政府宣佈所有教育機構全面停課。有議員提出，為了確保師生的健康和 safety，教青局需要堅持宜緊不宜鬆的原則，延遲非高等教育復課的安排，待疫情緩和才宣佈所有教育機構復課。同時，亦有議員關注到當局會否設立強制性措施要求跨境學生和教職員返澳後需進行自我觀察，將輸入性的感染風險減至最低。

政府代表回應，將因應鄰近地區如珠海的疫情進展情況而決定是否復課的安排，並承諾將提早一至兩星期提前公佈復課的日期，適時制定關於校園防疫及復課的指引。政府代表補充，現時本澳的跨境學生人數約為 3000 人，教職員工居住在珠海、中山或坦洲約有 300 人，而本來在澳門居住但現時身處內地的學生則有 980 人和教職員 64 人，針對該類人士，教青局要求師生必須在過去 14 日只居留或逗留在澳門、珠海或中山，未曾到過其他國家或地區。



## 6、其他事宜

在會議討論過程中，委員會關注到如何確保僱員上班時有足夠口罩配戴的問題，建議政府考慮儲備足夠數量的口罩並讓予需要在疫情期間上班的僱員優先購買。

政府代表回應，當局已從不同途徑及不同地方，在世界各地採購合資格且符合防疫標準的口罩，然而，因應疫情迅速擴散至全世界，很多國家或地區開始實施口罩出口的限制政策，在採購過程遇到一定困難。雖然如此，政府向市民承諾將保障有充足的口罩供應。

亦有議員提出希望旅遊局盡快對疫情高發地區發出旅遊警示，以方便市民退回疫情前已購買的機票。政府代表回應，旅遊危機辦需根據法定準則來發出旅遊警示，發出旅遊警示前需參考國家外交部、文化及旅遊部對這些國家所發出的訊息，如涉及公共衛生，亦需要參考衛生局發出的指引，再進行下一步工作。政府代表補充，旅遊局在1月24日向所有旅行社發出指引，若因疫情導致合同解除或退票情況，可在扣除合理費用後，退回餘下款項。

## 四、總結

通過跟進工作，委員會瞭解了特區政府應對新型冠狀病毒疫情工作所採取的措施以及存在的困難。政府代表對委員



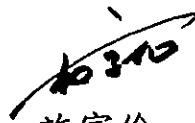
澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

會的意見和建議作出了積極回應。委員會期待政府在聽取意見基礎上，不斷改善防疫工作，有效回應社會的訴求。

委員會建議，將本報告書送交政府參考。

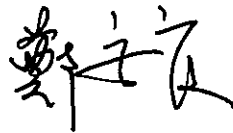
二零二零年六月五日。

委員會



施家倫

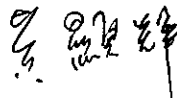
(主席)



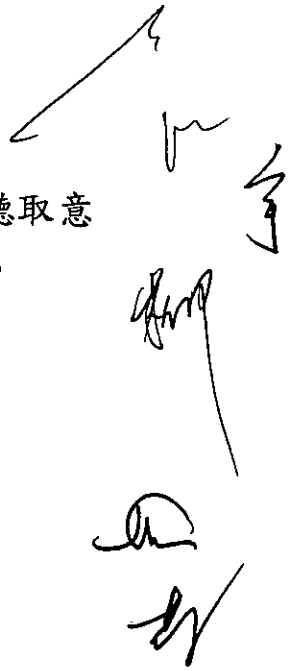
鄭安庭

(秘書)

張立群



黃顯輝





澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

高天賜

崔世平

梁安琪

  
龐川  
柳智毅  
李振宇  
蘇嘉豪