



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços do Ensino Superior (DSES) e dos Serviços de Saúde (SS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 11 de Maio de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 447/E337/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 14 de Maio de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 15 de Maio de 2020:

A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) dá uma enorme importância à saúde psicológica dos alunos, por isso, tem vindo a persistir em “dar prioridade à prevenção e importância à educação”, continuando a desenvolver, de forma sistemática, os trabalhos educativos, a fim de cultivar, nos alunos, a capacidade de dominarem as emoções e lidarem com os constrangimentos, e promover o seu desenvolvimento físico e mental. Em resposta à epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, foram implementadas medidas para que os alunos desenvolvessem as suas aprendizagens em casa, foi criada a linha aberta de apoio aos alunos e lançado o Portal informativo dos serviços de aconselhamento aos alunos, visando a prestação de serviços de apoio emocional e de aconselhamento psicológico. Além disso, foram ainda organizadas actividades educativas sobre prevenção de epidemias, para os alunos que retomaram as aulas presenciais, e serviços de aconselhamento individual, de forma a apoiar os alunos na readaptação à aprendizagem e à vida normal, após o reinício das actividades lectivas nas escolas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Cultivar uma psique positiva e elevar o sentimento de felicidade dos alunos são trabalhos essenciais da DSEJ. As escolas ministram a disciplina de “Educação Moral e Cívica” que, em conformidade com as exigências das competências académicas básicas, visa capacitar os alunos para enfrentarem as dificuldades, os contratempos e as adversidades, criando neles uma boa capacidade psicológica. Ao mesmo tempo, a DSEJ, através da atribuição de subsídios a instituições de aconselhamento, promove o envio, para as escolas, de agentes de aconselhamento aos alunos, cujo propósito é a prestação de serviços de aconselhamento diversificados. Estes agentes têm vindo a prestar, aos alunos, serviços de aconselhamento relacionados com a aprendizagem e com o crescimento.

Durante o período da epidemia, a DSEJ criou a página electrónica temática “Juntando as mãos para lutar contra a epidemia, aprendendo facilmente em casa”, que disponibiliza diversos tipos de vídeos educativos, plataformas e ferramentas de aprendizagem de diversas regiões, muitos dos quais são recursos de aprendizagem que conseguem motivar os alunos, impulsionar o seu crescimento e a sua aprendizagem. Sem saírem de casa, os alunos podem estudar e cultivar os seus interesses, pelo que esses recursos facilitam, aos docentes, uma escolha de conteúdos diversificados, fáceis e interessantes, para os alunos desenvolverem a sua aprendizagem. Ao mesmo tempo, foi criada uma plataforma *online*, para recolha de informações sobre a forma e o conteúdo de implementação do estudo em casa, pelas escolas, e foi criada uma linha aberta para acompanhar as dificuldades de aprendizagem que os alunos e os encarregados de educação enfrentam em casa, mantendo contacto estreito com as escolas, realizando encontros regulares e contactando, directamente, com os responsáveis das escolas, a fim de se inteirar das situações e dar um apoio adequado.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Em articulação com o reinício das aulas presenciais, a DSEJ continua a manter uma comunicação estreita com os respectivos serviços, as associações educativas e os responsáveis das escolas, e elaborou as directrizes para reinício das actividades lectivas nas escolas, no sentido de ajudar as escolas a concretizarem os trabalhos de prevenção de epidemias no espaço escolar, com o intuito de reduzir a pressão psicológica causada pela epidemia e garantir a saúde e a segurança de docentes e alunos. No reinício das aulas presenciais, propõe-se que o ensino seja, principalmente, baseado na consolidação de aprendizagens e na adaptação dos conteúdos de aprendizagem, e que os alunos que tenham necessidade sejam apoiados, de forma adequada, pelas escolas, através de aulas suplementares, que podem ser implementadas com o auxílio do Fundo de Desenvolvimento Educativo, no sentido de apoiar a sua readaptação gradual ao ritmo das aprendizagens. Em simultâneo, os agentes de aconselhamento aos alunos realizam actividades no âmbito da prevenção de epidemias, analisam e avaliam a situação dos alunos que não se readaptam à vida escolar e que são influenciados pela epidemia, e prestam apoio emocional e aconselhamento psicológico. Se a situação dos alunos avaliados for relativamente grave, os agentes de aconselhamento tratam do seu encaminhamento, em tempo oportuno, para outras instituições, onde possam receber tratamento psicológico específico, ou para os serviços de saúde para aí serem ajudados.

Para conhecer melhor o desenvolvimento físico e psicológico dos alunos de Macau e a sua situação de aprendizagem, a DSEJ já realizou alguns estudos, nomeadamente, a “Investigação sobre a pressão causada nos alunos pelos estudos”, o “Relatório do estudo da condição física dos alunos do ensino primário e secundário de Macau”, o “Estudo sobre os serviços de aconselhamento aos alunos”, o “Instrumento de avaliação da atitude e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

desenvolvimento afectivo dos alunos de Macau”, entre outros. No futuro, para melhor realizar esses trabalhos e cultivar nos alunos boas qualidades, permitindo-lhes adaptarem-se ao desenvolvimento desta nova era, serem honestos, inovadores e pragmáticos, será considerado o desenvolvimento oportuno de projectos de estudo, a fim de se poder conhecer a situação actual dos alunos e as suas necessidades de desenvolvimento, bem como definir políticas adequadas e implementar os respectivos trabalhos de acompanhamento.

Relativamente à Direcção dos Serviços do Ensino Superior, o Governo da RAEM deu sempre muita atenção ao crescimento dos estudantes e ao seu desenvolvimento, enriquecendo a sua vida extra-curricular através da continuação da organização de actividades diversificadas e da prestação de informações sociais, para os incentivar a criarem um valor positivo e uma atitude favorável perante a vida, apoiando, através das respectivas políticas, as instituições do ensino superior no reforço dos trabalhos de assistência aos estudantes.

Actualmente, a maioria instituições do ensino superior de Macau dispõe de serviços de aconselhamento aos estudantes, para os apoiarem, atempadamente, nas suas necessidades emocionais e/ou outras. Além disso, no intuito de promover o desenvolvimento dos trabalhos de aconselhamento das instituições, a Direcção dos Serviços do Ensino Superior (DSES) já presta, desde 2016, serviços de supervisão na “área de aconselhamento”, às instituições do ensino superior que criaram unidades de aconselhamento aos estudantes. Estes serviços podem incentivar as instituições a melhorarem o desenvolvimento dos seus serviços de aconselhamento aos estudantes,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

aumentando a qualidade desses mesmos serviços para melhor os apoiarem face às suas necessidades.

Considerando a possibilidade de haver um certo impacto psicológico nos estudantes, devido à epidemia da pneumonia, causada pelo novo tipo de coronavírus, o Fundo do Ensino Superior irá financiar as agências de serviços sociais para lançarem, no 2.º semestre de 2020, linhas directas de aconselhamento e o plano de apoio *on-line*, destinados aos estudantes do ensino superior de Macau. Assim, com os serviços das linhas directas e da plataforma de apoio *on-line*, poder-se-á responder melhor às necessidades dos estudantes. Além disso, durante a epidemia, uma equipa de aconselhamento psicológico da Universidade de Macau tem cooperado com os serviços públicos oferecendo serviços de aconselhamento às pessoas submetidas a observação médica, através de diversos meios, como o telefone, mensagens *on-line*, sistema interactivo de voz e vídeos, para aliviar a pressão emocional destas pessoas, onde se incluem os estudantes que prosseguem os seus estudos no exterior.

Por outro lado, para ajudar a melhorar as capacidades de Macau no tratamento de grandes doenças transmissíveis e em resposta às referidas crises, o Fundo do Ensino Superior acrescentou uma área de financiamento, denominada “Estudo Especial sobre Prevenção e Resposta a Grandes Doenças Transmissíveis”, para investigações relacionadas com trabalhos de prevenção e de combate à epidemia, designadamente a reabilitação da saúde física e mental após a epidemia. Este projecto de financiamento, no valor de \$300.000,00 (trezentas mil patacas), foi lançado em Fevereiro deste ano, tendo já sido feito um estudo relativo à taxa de sensibilização dos estudantes do ensino superior à epidemia e à sua saúde mental. Sabemos, também, que a Universidade de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Macau irá lançar, juntamente com quinze universidades e institutos de medicina a nível mundial, um estudo transnacional sobre o impacto na saúde mental da epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, que servirá para fornecer orientações fundamentais para as respectivas políticas.

Ao mesmo tempo, perante o impacto causado pela epidemia, os Serviços de Saúde estabeleceram um mecanismo estável de apoio psicológico e de resposta a emergências para alívio de danos psicológicos e do impacto causados por qualquer incidente repentino ou especial na sociedade e residentes, incluindo a criação de uma linha verde de apoio psicológico, com psicoterapeutas dos Serviços de Saúde a prestarem serviços de aconselhamento e encaminhamento através da via telefónica, a integração de recursos locais de aconselhamento psicológico através da página electrónica contra epidemias, a fim de que os residentes possam optar pelos apropriados serviços de acordo com diferentes necessidades.

Os Serviços de Saúde têm dado grande atenção à saúde geral dos jovens. Desde 2003 que o Inquérito sobre os Comportamentos de Saúde dos Estudantes do Ensino Secundário é realizado periodicamente com o objectivo de recolha de dados, relativamente aos comportamentos de risco para a saúde, incluindo de saúde mental e auto-mutilação. Os dados além são usados como referência para formulação de políticas, mas também podem ser aproveitados para avaliação da eficácia de promoção da saúde. Além disso, segundo os dados de monitorização de mortes por suicídio dos Serviços de Saúde, não foram registados casos de morte por suicídio por menores de 18 anos no primeiro trimestre de 2020, apenas foi registado um caso de tentativa de suicídio e auto-mutilação por um



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

menor de 18 anos, representando uma redução de 50% comparativamente ao período homólogo do ano passado.

Os Serviços de Saúde continuarão a expandir o programa “Integração de famílias, escolas e comunidade - saúde no campus escolar” com a realização de palestras dirigida a alunos, pais e professores para consciencialização de saúde mental. Em 2019, foram realizadas um total de 111 palestras em escolas que contaram com cerca de 7.000 participantes. Após o reinício progressivo das aulas, é possível que os alunos apresentem diferentes estados psicológicos, como de ansiedade, de nervosismo ou medo, de modo que os Serviços de Saúde irão promover várias acções educativas nas comunidades e nas escolas, por forma a fortalecer a educação psicológica para prevenção.

Aos 28 de Maio de 2020

O Director,

Lou Pak Sang