

## 書面質詢

抗疫期間，口罩曾一度為居民所搶購，為控制疫情、保障居民有口罩供應，特區政府“保障口罩供應澳門居民計劃”至今已推行至第 15 輪。有關計劃對本澳的防疫工作、社區和居民的健康安全保障起到重要作用。而面對首都北京再次出現疫情，以及全球疫情形勢仍然嚴峻，為防範新一波的疫情，社會期望口罩保障計劃能夠持續，確保居民有足夠的口罩可以保護自己和減少病毒傳播的風險。

就智慧醫療在口罩計劃的應用方面，根據政府資訊，為令口罩供應計劃順利開展，衛生當局亦推出電腦程式支援系統。透過系統記錄有關人士的證件號碼及查閱對方是否已購買口罩，確保口罩在社區上供應穩定，不被濫用和炒賣，同時可讓居民了解各銷售點的口罩存量，以達分流及減省居民輪候時間的作用。

現時居民除了透過藥房購買保障計劃的口罩外，也能在衛生中心和社團的服務點購買。但在售賣方式方面，需要透過人手，未能利用機械售賣的方式減少人手的壓力。衛生中心和社團也需作出運作時間和人員的特別安排，周六日繼續運作，方便市民購買口罩。過程中，工作人員作出了額外的付出，為本澳的防疫工作作出貢獻。

參考外地情況，如香港有機構推出自助口罩提取機，讓合資格的群體透過印有二維碼的口罩提取卡領取指定數量的口罩。此外，台北市此前推出「實名制口罩自動販賣系統」，透過全自動的販賣機向合資格的人士出售口罩，從而大幅減少人力。當常態化防疫無可避免，口罩保障計劃仍須持續下，若本澳也能透過全自動販賣機輔助出售口罩，將進一步方便市民隨時購買口罩，並且也能減少工作人員的壓力。

另外，現時居民患上小病需要求醫或是慢性病患者需要例行性地覆診，只能親身前往醫院、衛生中心或診所，需要在候診室聚集和長時間輪候；另外亦有群聚感染的風險。疫情下，人們需要避免前往醫院，然而不論是否存在疫情，人總是會有生病的可能，求診的需求不可避免。

在疫情全球蔓延下，一些國家和地區的醫療機構陸續引入視訊診斷服務。透過視訊方式，讓病人足不出戶就能得到醫生的問診。當醫生通過視訊診斷病人需要作進一步的檢查和治療時，此時病人才需要親身前往醫院或診所；若為輕症或病情穩定的慢性病患者，在視訊診斷中已能得到醫囑和藥單，然後結合醫藥分家或快遞服務取得醫生的處方藥物，令這一類病人無需在疫情下前往醫療機構。另

外，若醫生認為病人可能染疫，亦能對病人作出特別的送院安排，避免疑似患者與他人接觸，此外醫護亦能作出更好的防禦。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、在常態化防疫無可避免的情況下，就口罩保障計劃，當局會否研究和推出全自動販賣機，進一步方便市民購買口罩，並減少工作人員的壓力？

二、本澳法律中是否有對視訊診斷作出限制？當局會否計劃利用資訊科技，發展視訊診斷服務供病人選擇？

澳門特別行政區立法會議員



梁孫旭

2020年6月19日