



關於立法會陳美儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局之意見，本人對立法會 2017 年 4 月 27 日第 348/E278/V/GPAL/2017 號公函轉來陳美儀議員於 2017 年 4 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 5 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注長者長期照顧服務的發展，尤其在長者院舍方面，在過去一段時間根據顧問研究的建議，以長者人口的 3.4% 作為規劃的供應標準，在未來兩、三年新增院舍宿位 700 至 800 個，總服務名額將增加至 2,400 至 2,500 個。而考慮到本澳人口老化現象持續發展，社會工作局將結合 2016 年中期人口統計的相關結果，按照《澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》(下稱“行動計劃”)，於 2018 年開展「長者長期照顧服務規劃研究」，對包括院舍服務在內的長期照顧規劃指標進行檢討，並視乎實際需要、社會資源及特區環境等發展情況，對至 2025 年的長者院舍宿位供應數量及其分配，作出相應的調整。需要指出的是，行動計劃是特區政府在長者服務範疇的大政方針，並已列入《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020 年)》



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的文本之中。特區政府將在土地規劃等施政工作中予以相應配合，確保有關設施能夠得以落實興建及投入服務。此外，由於院舍服務是為體弱長者提供照護的最後選擇，為此，在對長者院舍的未來供應進行規劃調研時，將一併研究家居照顧及長者中心的服務發展，以便對各類涉及長期照顧的服務供應作出適當的考量和統籌。

在長者院舍的醫療及護理服務配套方面，社會工作局在早年已經完成了《澳門特區安老院舍護理服務評估工具》，同時透過持續推行的「安老院舍優化服務計劃」，要求並協助各間受資助的院舍落實執行各項專業的臨床護理指引，達致規定的服務表現水平。而社會工作局亦在年前制定了《澳門特區安老院舍優化服務監管手冊》，並已落實執行中。目前，社會工作局正在與各間資助院舍開始構建專門的優質管理和評審機制，在完成之後將會逐步透過內部審核及外部認證等方式，使能進一步保證和提高長者院舍的服務質素與表現水平。而在此基礎上，特區政府未來在建設院舍的過程之中，會將上述的各項機制措施引入各院服務運作的標準規範之中，以加強長者院舍的醫療及護理服務配套，同時亦會按照准照法



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

規和新資助制度的各項準則，要求和協助院舍配備相關的人力資源、醫護設備和環境設施，確保能為入住的長者提供所需服務。

至於陳美儀議員關心的專業人才，特區政府除會透過社會工作局提供適當的財政資源，支持院舍聘用和留置所需人才外，亦會通過教育暨青年局的特別助學金，鼓勵中學畢業生升讀有關課程，並透過現存兩間護理學院增加本地的人才培訓。此外，澳門理工學院在今年亦將開辦「言語語言治療學士學位」課程，增加相關人才的供應。再者，特區政府在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，容許長者院舍等長期照顧設施引入適當數量的外地護士及治療師，以作本地專業人資不足的短期補充措施。而總的來說，特區政府將會持續監測相關人才的供需情況，並透過各項可行措施盡力保障包括長者院舍在內的社會服務設施的專業人力供應。

而為貫徹特區政府「原居安老」的政策，衛生局和社會工作局透過不同的職能分工，於各層面上落實相關政策工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

衛生局秉持「預防優先，妥善醫療」的理念，着力從預防、診治和康復的服務鏈上着手，不斷優化現有的服務，加大宣傳預防疾病的力度，並積極加強培訓與長者相關的專業醫護人員，回應人口老齡化的醫療需求。

在預防方面，衛生局在疾病預防控制中心、健康城市委員會和慢性病防制委員會工作的基礎上，推行「自家健康，自家管理」計劃，鼓勵市民進行自我健康監測，又在衛生中心舉行各類健康教育活動，倡導健康的生活模式，預防慢性病及其併發症的發生。同時，開展全民健康調查和大腸癌篩查，有助掌握居民的健康狀況，達到及早發現和及早診治的目的。

在診治方面，長者在本澳就診的可及性高，醫療福利完善，長者可通過多渠道、多層次的醫療模式，容易、方便和免費獲得衛生中心和仁伯爵綜合醫院的醫療保健服務，同時透過雙向轉診機制得到持續性的社區診治。2016年9月，更開設失智症診療中心，為失智症患者提供多學科的診斷和治療，進一步優化失智症患者的醫療服務和支援工作。

在康復方面，通過開設社區康復病房，配合出院計劃、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

長者健康支援熱線和慢性病自我管理，加大對長者的康復服務和離院支援，強化醫院和社區間的無縫照護，長者健康支援熱線設立至今已有 770 多名固定的支援對象。

另外，衛生局亦一直為安老院舍的護理人員提供培訓，並在長者服務機構推廣慢性病自我管理課程，提升護理人員的專業知識，有助減少長者重新入院的機會。

而社會工作局一方面透過家居照顧、獨居長者支援、平安通緊急呼援、家居安全評估及環境改善等服務計劃，支持及協助長者留在熟悉的住所安全地生活外，亦持續透過家居護老者培訓、日間護理、復康巴士、社區宣傳和教育推廣等專門計劃，支持家庭照顧長者，同時提高社區護老的意識，以為「原居安老」創造更多有利的條件。此外，社會工作局將會按照行動計劃，逐步增加家居照顧及日間護理服務的供應名額，尤其加強對體弱、失智、獨居及居於舊式樓宇等有服務需要的長者之關心和支援。

特區政府將在 2017 年內完成制定《無障礙通用設計規範指引》，並將用作未來新建的公共建築和資助工程設計及興建的標準要求，同時，逐步應用於現有公共服務的環境改善工

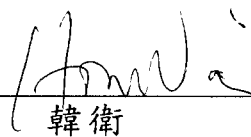


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

程之中。長遠而言，特區政府將會積極創造條件，將有關指引推廣至全澳的建築工程之中，以便打造暢通無阻的生活環境，以為「原居安老」提供更好的社區環境。

最後，特區政府感謝陳美儀議員對上述議題的關心和建議。

社會工作局代局長


韓衛

2017年5月17日