



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e auscultada a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça e a Direcção dos Serviços de Identificação, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Si Ka Lon, de 27 de Julho de 2018, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 782/E600/VI/GPAL/2018, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 1 de Agosto de 2018:

1. O Governo da RAEM tem-se dedicado ao desenvolvimento do Governo Electrónico através da optimização dos procedimentos de prestação de serviço, e com base no reforço das infra-estruturas da rede e das leis complementares relacionadas, tem recorrido, activamente, ao uso e alargamento das tecnologias de informação, com vista a melhorar a eficiência administrativa e a qualidade do serviço por si prestado, concretizando, deste modo, o objectivo de proporcionar conveniência à população.

Nestes termos, e visando a optimização do serviço de registo notarial, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça lançou, nomeadamente, nos últimos anos, a marcação online de tratamento de serviços, a consulta da situação da programação de assinatura de escritura pública, a consulta da situação de espera in loco, a consulta de andamento da tramitação, o requerimento da certidão do registo, o pedido de “Busca predial” e “Busca comercial” destinados aos utilizadores específicos como as entidades bancárias e os mediadores imobiliários, entre outras medidas de electronização, e ainda no decorrer deste ano será lançado o serviço de “obtenção de senha à distância



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

para o registo notarial”, a fim de facilitar a população no tratamento de documentos relacionados com o registo notarial. A par disso, aquando do processamento dos pedidos apresentados pelos residentes, os serviços poderão consultar e obter, autonomamente, através da “Plataforma de serviço online do registo notarial”, a “Busca predial”, a “Busca comercial” e a Certidão do registo comercial necessárias, dispensando a entrega dos respectivos documentos por parte dos residentes.

Relativamente ao parecer sobre a aplicação de “identificação facial” no reconhecimento notarial (ou seja “reconhecimento de assinatura”), apesar da respectiva tecnologia ser, em termos de confirmação da identidade do constituinte que tem a assinatura no documento, comparativamente mais segura do que o “reconhecimento de assinatura”, contudo tendo em conta que a “identificação facial” tem de ser feita pessoalmente, não proporciona, necessariamente, conveniências à população, nos actos notariais, cujo tratamento pode ser confiado a terceiros, tal como o reconhecimento por semelhança do reconhecimento notarial. Por conseguinte, a Direcção dos Assuntos de Justiça irá, em conjugação com o desenvolvimento tecnológico e os procedimentos práticos do âmbito notarial, estudar a viabilidade de projectos de solução práticos para a introdução de diversas tecnologias de aplicação, visando a optimização do respectivo serviço, bem como dos procedimentos.

Na realidade, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça já adoptou várias medidas que visam acelerar, nomeadamente, o tratamento do “reconhecimento de assinatura”, entre outros serviços notariais, e para além de aumentar o número de senhas de marcação online, e de lançar neste ano o serviço de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

“obtenção de senha à distância para o registo notarial”, irá ainda, em coordenação com os serviços competentes, efectuar o “reconhecimento de assinatura” e a tramitação das formalidades da pública-forma, permitindo que os residentes não tenham de se deslocar repetidamente aos cartórios para tratar das respectivas formalidades, reduzindo, assim, o tempo de espera destes. Além disso, está a ser estudada a simplificação dos procedimentos relacionados e a elevação da eficiência no trabalho, através da alteração do Código do Notariado e da estrutura organizacional dos cartórios notariais públicos.

Por outro lado, a Direcção dos Serviços de Identificação está a estudar a aplicação da tecnologia de “Identificação facial” nos quiosques de auto-serviço e nos dispositivos móveis, com vista a proceder à confirmação de identidade, disponibilizando, abertamente, o seu uso aos demais serviços públicos e entidades privadas, proporcionando condições favoráveis para que todos os serviços públicos forneçam serviços eletronicados de maior qualidade.

2. A fim de aperfeiçoar a permuta e a partilha de dados entre os serviços, o Governo da RAEM lançou medidas de optimização relacionadas, incentivando os serviços responsáveis pela prestação de cada serviço a adoptarem soluções de facilitação de procedimentos à população, aceitando, entre outros documentos comprovativos, a Certidão do registo criminal, a Certidão do registo comercial, a Certidão do registo predial emitidas pela Direcção dos Serviços de Identificação e a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça. Com a premissa de respeitar a legislação de protecção dos dados pessoais, e através do sistema de consulta ou intercomunicação de dados, o requerente não



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

precisará de se deslocar a diferentes serviços para tratar e apresentar os respectivos documentos comprovativos.

Ao mesmo tempo, a Alibaba encontra-se presentemente a colaborar com o Governo da RAEM na construção do “Centro de computação em nuvem”, e com recurso à computação em nuvem e à tecnologia dos megadados, serão, paulatinamente, integrados, os dados do Governo, avançando-se, assim, com a partilha da informação e a aplicação da tecnologia dos megadados. Actualmente, o “projecto-piloto de computação em nuvem” sediado no Centro de Serviços do Governo da Areia Preta, terá a sua construção concluída em Setembro do corrente ano. Nos próximos tempos, em articulação com a construção do “Centro de Computação em Nuvem”, os serviços serão incentivados a colocar neste, todo o tipo de informação e dados partilháveis, e através da plataforma de recursos de dados do Governo aí existente, promover-se-á, gradualmente, à integração e à partilha das informações e dados interdepartamentais.

Por outro lado, o Governo da RAEM irá estudar a implementação do modelo de serviço “One-window”, e seleccionar serviços de natureza semelhantes, para permitir que os residentes possam tratar, gradualmente, de diversos serviços numa mesma janela. A Direcção dos Serviços de Identificação irá lançar, em Novembro de 2018, na sua representação da China Plaza, na Avenida da Praia Grande, o balcão de serviços integrados, que poderá permitir à população tratar de vários serviços num único balcão, e através do Instituto de Assuntos Municipais que está prestes a ser criado, conforme o previsto na lei, serão, subsequentemente, recebidos diversos requerimentos do âmbito da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

comprovação da identidade, concretizando-se, progressivamente, o modelo de prestação de serviços interdepartamental de “Recepção One-window”.

28 de Agosto de 2018

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutor: Lúcio da Glória

Letrado: Fernando Leong