



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Au Kam San

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado, Au Kam San, de 17 de Janeiro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 76/E61/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 22 de Janeiro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 24 de Janeiro de 2020:

Promoção activa do desenvolvimento de serviços médicos gerais

O sistema de saúde em Macau tem um desenvolvimento trilateral, constituído pela instituição governamental, instituições sem fins lucrativos e instituições médicas privadas. A entidade médica governamental é responsável, principalmente, pela prestação de serviços médicos a pacientes com doenças graves, pacientes com doenças crónicas a longo prazo e grupos específicos vulneráveis, assim como também se responsabiliza pela supervisão de instituições médicas privadas, além de, através do Programa de Participação nos Cuidados de Saúde e aquisição de serviços, apoiar e orientar o desenvolvimento de instituições médicas privadas e promover a melhoria da qualidade dos serviços dessas; por outro lado, as clínicas particulares responsabilizam-se, principalmente, pelo tratamento de doenças comuns e pela protecção conjunta da saúde dos residentes.

De acordo com as "Estatísticas da Saúde 2018" da Direcção dos Serviços de Estatística e Censo, o volume de prestação de serviços médicos por clínicas privadas tem-se mantido em cerca de 3 milhões de atendimentos nos últimos anos, representando 80% do atendimento ambulatorio dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

serviços de cuidados de saúde primários de Macau, o que reflecte a estabilidade da exploração da actividade das clínicas privadas.

Optimização dos serviços médicos e melhoria do correspondente planeamento de recursos humanos

O Governo da RAEM atribui grande importância e está atento à necessidade de serviços médicos de grupos especiais e, em resposta a essa necessidade, introduziu sucessivamente mais recursos, criando um grupo de trabalho para tratamento precoce infantil, composto por diferentes serviços interdepartamentais, incluindo os serviços de saúde, de educação e de assistência social competentes, estabelecendo o Centro de Avaliação Conjunta Pediátrica e Centro de Reabilitação Pediátrica e uma rede de cuidados a crianças com transtornos de desenvolvimento, tendo, por meio de actividades comunitárias para a educação e promoção, aumentado o apoio social e o atendimento às mesmas.

Além disso, continuam a ser apoiadas instituições médicas sem fins lucrativos por meio de modelos, directo ou indirecto, de financiamento, que incluem as áreas de finanças, talento e técnicas, para que estas possam prestar em conjunto serviços médicos aos cidadãos, tendo sido estabelecido um mecanismo de cooperação estreita para o devido efeito. No caso de pacientes em situações que ultrapassam a capacidade dos profissionais ou fora do âmbito do serviço das instituições, essa podem solicitar o seu encaminhamento para os Serviços de Saúde, que estão dispostos a colaborar e cooperar. Ao mesmo tempo, na premissa de que as oportunidades de emprego e regalias de trabalho dos residentes locais não serem afectados, o Governo da RAEM autoriza organizações de serviços sociais para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

importação, por curto prazo, de terapeutas e pessoal da linha da frente, a fim de suplementar os recursos humanos necessários nessas áreas.

Com a crescente procura de terapeutas da fala no mercado de Macau nos últimos anos, o Governo da RAEM lançou o “Curso de Licenciatura em Terapia de Fala” em 2017, podendo os graduados trabalhar em Macau como terapeutas da fala após registo profissional nos Serviços de Saúde. Além disso, os Serviços de Saúde participam anualmente em palestras relacionadas com o planeamento da carreira profissional de jovens, de modo a incentivá-los a seguirem o sector da saúde.

Face ao envelhecimento da sociedade, os Serviços de Saúde prestam serviços médicos primários e especializados a cidadãos em forma de equipa, em especial a idosos, pois, dado estes sofrerem, em geral, de duas ou mais doenças crónicas, é necessária a intervenção de médicos de várias especialidades, nomeadamente, medicina interna, ortopedia, urologia, pneumologia, cirurgia geral, fisioterapia, psiquiatria, etc., portanto, os serviços médicos para idosos exigem mais cooperação entre diferentes especialidades, diferentes profissões e diferentes categorias. A fim de satisfazer as necessidades de desenvolvimento de serviços médicos, os Serviços de Saúde, através da formação de profissionais locais, incentivam o regresso de profissionais de saúde para trabalharem em Macau e a contratação de médicos exteriores com experiência profissional, de modo a melhorar os vários programas de planeamento de recursos humanos médicos.

O Instituto de Acção Social respondeu que o Governo da RAEM compreende a situação de falta de recursos humanos que os equipamentos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

sociais de Macau estão a enfrentar, especialmente as dificuldades no recrutamento de profissionais em Macau, designadamente, terapeutas. Nesta conformidade, o Governo da RAEM tem envidado esforços para assegurar a oferta dos recursos humanos, incluindo da área de reabilitação e serviços para idosos, aos equipamentos sociais, designadamente, encorajar os alunos finalistas do ensino secundário para escolher cursos relacionados a essas áreas, através do estabelecimento de bolsas especiais proporcionadas pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, aumentar o número de alunos admitidos dos dois institutos de enfermagem, criar o curso de licenciatura em Ciências de Terapia da Fala e da Linguagem no Instituto Politécnico de Macau, entre outros. Futuramente, o Governo da RAEM irá, de acordo com as necessidades reais da sociedade de Macau, continuar a alargar a formação local desses profissionais.

A fim de criar melhores condições para ajudar a estabilidade dos recursos humanos dos equipamentos sociais, o Instituto de Acção Social (IAS) tem-se esforçado a aplicar várias medidas na resolução dos problemas em causa, especialmente através do novo regime de apoio financeiro no sentido de aumentar a distribuição dos recursos, elevar o número de vagas do quadro dos trabalhadores das várias áreas nas instalações e os respectivos montantes de subsídio para estes trabalhadores, bem como lançar o programa de apoio especial à adesão de equipamentos sociais subsidiados ao regime de previdência, com vista a apoiar o recrutamento e a retenção de talentos.

O Director dos Serviços de Saúde
Lei Chin Ion
13 de Março de 2020