



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢體育局的意見，本局對立法會2018年10月3日第989/E756/VI/GPAL/2018號公函轉來施家倫議員於2018年9月14日提出的書面質詢，回覆如下：

早前因承判公眾泳池救生服務之外判公司出現勞資糾紛，未能提供足夠救生員當值，導致體育局轄下部分公眾泳池的正常運作受到影響。自事件發生後，體育局一直積極跟進及處理，並主動與本局聯絡，了解有關勞資糾紛的發展及跟進情況，同時與本局、外判公司及事件相關的僱員共同商討及解決有關事宜，會議後相關僱員經已復工。

對於是次外判公司未有履行合同及未能按照招標文件的要求提供服務，本局得悉有關情況後已即時派員跟進並立案調查。本局作為勞動監察的職權部門，在處理任何勞資糾紛個案時，均會以持平態度依法調查取證，保障勞資雙方的合法權益。另一方面，體育局即時採取行動，透過電話、會議及公函的方式，責成外判公司必須提供足夠的救生員服務，按照合同的內容履行其應負的責任。此外，體育局已向有關外判公司發出書面警告並追究其相關責任。

至於體育局轄下所有泳池的救生員服務及泳池管理，都是以公開招標形式取得外判服務，所有有關的招標、評審以及判給程序，均按照現行的公共採購程序來進行。判給後，在與外判公司簽訂的合同上，亦要求外判公司必須遵守本澳各項相關的法律法規。

體育局正全面檢討有關外判救生員服務及泳池管理服務的招標文件及合同內容，並審視有關服務要求，以期更符合未來泳池的實際運作需要。體育局亦會持續對現行的巡查監督機制作出改善及優化，在自身的職權範圍內，積極做好外判服務的監督工作，務求為市民提供更好的服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

本局在此重申，不論是一般私人企業或公共服務外判員工，倘若證實僱主損害僱員的合法勞動權益，本局均會依法嚴肅處理。至於公共部門涉及的服務外判，有關部門會根據法律和判給合同條文，要求外判公司兌現合同承諾和依法維護員工權益。當外判公司與員工一旦出現勞資糾紛，本局亦會與相關部門保持密切溝通，並會要求僱主依法作出糾正和嚴格遵守法律規定。

對於質詢和社會上提出有助進一步完善公共服務外判公司監管和規範的意見和建議，本局均會認真聽取，並作出審慎分析。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一八年十一月十四日